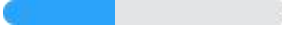
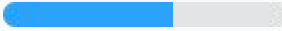



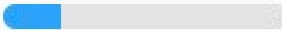
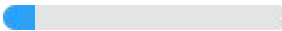
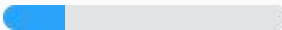
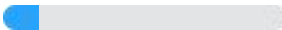
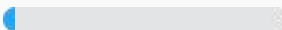
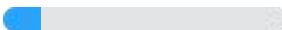
附件

## 湖北省博物馆观众满意度调查问卷

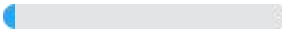

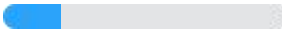
题目 1.您的性别? [单选题]

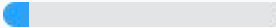
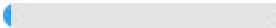
选项	小计	比例
A.男	541	 39.55%
B.女	827	 60.45%
本题有效填写人次	1368	

题目 2.您的职业? [单选题]

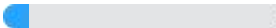

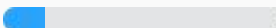
选项	小计	比例
A.机关事业单位人员	202	 14.77%
B.企业管理人员、职员	285	 20.83%
C.教师、医生、律师及科研人员	155	 11.33%
D.学生	300	 21.93%
E.个体劳动者/自由职业者	179	 13.08%
F.退休人员	60	 4.39%
G.其他	187	 13.67%
本题有效填写人次	1368	

题目 3.您的年龄? [单选题]

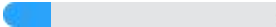
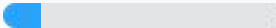

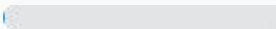
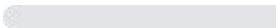
选项	小计	比例
A.18 岁以下	58	 4.24%
B.18-35 岁	851	 62.21%
C.36-45 岁	286	 20.91%

D.46-60 岁	134	 9.8%
E.60 岁以上	39	 2.85%
本题有效填写人次	1368	

#### 题目 4. 您的学历? [单选题]


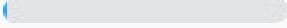
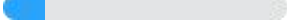
选项	小计	比例
A.高中及以下	131	 9.58%
B.大专	309	 22.59%
C.本科	720	 52.63%
D.研究生及以上	208	 15.2%
本题有效填写人次	1368	

#### 题目 5.您来自哪里? [单选题]

选项	小计	比例
A.武汉市	240	 17.54%
B.湖北省内（武汉市外）	192	 14.04%
C.其他省	917	 67.03%
D.港澳台地区	11	 0.8%
E.其他国家	8	 0.58%
本题有效填写人次	1368	

#### 题目 6.您是通过何种渠道获取博物馆相关信息的? [单选题]


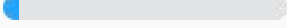
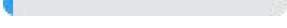
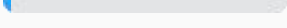
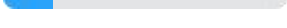
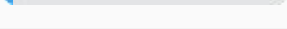
选项	小计	比例
A.亲朋推荐	320	 23.39%
B.旅行社推荐	63	 4.61%

C.官网、公众号及其他网络平台	754	 55.12%
D.报刊杂志	24	 1.75%
E.其他	207	 15.13%
本题有效填写人次	1368	

题目 7. 您参观湖北省博的次数是? [单选题]

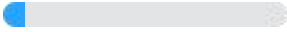
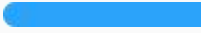

选项	小计	比例
A.1 次	982	 71.78%
B.2-4 次	252	 18.42%
C.5 次及以上	134	 9.8%
本题有效填写人次	1368	

题目 8.您来湖北省博的主要目的是? [单选题]





选项	小计	比例
A. 学习历史文化知识	891	 65.13%
B. 参与研学教育活动	82	 5.99%
C. 观看编钟乐舞表演	50	 3.65%
D. 购买文创产品	45	 3.29%
E. 休闲娱乐	244	 17.84%
F. 其他	56	 4.09%
本题有效填写人次	1368	

题目 9. 您本次参观在馆停留时间是? [单选题]

选项	小计	比例
----	----	----

A. 1 小时以内	113	 8.26%
B. 1-3 小时	990	 72.37%
C. 3 小时以上	265	 19.37%
本题有效填写人次	1368	

题目 10.给您印象最深的常设展览是？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
曾侯乙	429	 31.36%
越王勾践剑特展	556	 40.64%
曾世家——考古揭秘的曾国	60	 4.39%
楚国八百年	137	 10.01%
梁庄王珍藏	156	 11.4%
天籁——湖北出土的早期乐器	30	 2.19%
本题有效填写人次	1368	

题目 11.请您根据参观体验，对博物馆展陈质量进行满意度打分（1-5 颗星进行打分，1 颗星表示很不满意，2 颗星表示不太满意，3 颗星表示一般，4 颗星表示比较满意，5 颗星表示非常满意） [\[矩阵量表题\]](#)

题目\选项	很不满意	不太满意	一般	比较满意	非常满意
展品陈列（丰富度、浏览性）	15(1.1%)	2(0.15%)	24(1.75%)	135(9.87%)	1192(87.13%)
展览介绍（展板、说明牌内容）	15(1.1%)	6(0.44%)	34(2.49%)	178(13.01%)	1135(82.97%)
布展设计（灯光、色彩、布局等）	16(1.17%)	6(0.44%)	38(2.78%)	148(10.82%)	1160(84.8%)
参观线路设计	15(1.1%)	23(1.68%)	54(3.95%)	152(11.11%)	1124(82.16%)
场馆智能化、信息化水平（投影、AR 等）	15(1.1%)	9(0.66%)	54(3.95%)	171(12.5%)	1119(81.8%)
小计	76(1.11%)	46(0.67%)	204(2.98%)	784(11.46%)	5730(83.77%)

题目 12.请您根据参观体验，对博物馆讲解服务进行满意度打分（1-5 颗星进行打分，1 颗星表示很不满意，2 颗星表示不太满意，3 颗星表示一般，4 颗星表示比较满意，5 颗星表示非常满意）[\[矩阵量表题\]](#)

题目\选项	很不满意	不太满意	一般	比较满意	非常满意
智慧讲解器数量及种类	16(1.17%)	6(0.44%)	50(3.65%)	176(12.87%)	1120(81.87%)
智慧讲解器内容（丰富性、准确性等）	17(1.24%)	13(0.95%)	48(3.51%)	177(12.94%)	1113(81.36%)
智慧讲解器使用便捷性	15(1.1%)	14(1.02%)	58(4.24%)	174(12.72%)	1107(80.92%)
人工讲解预约服务	22(1.61%)	13(0.95%)	47(3.44%)	174(12.72%)	1112(81.29%)
人工讲解讲解词内容	19(1.39%)	11(0.8%)	44(3.22%)	176(12.87%)	1118(81.73%)
专职讲解员专业素质	18(1.32%)	10(0.73%)	36(2.63%)	171(12.5%)	1133(82.82%)
志愿者讲解服务内容	14(1.02%)	9(0.66%)	33(2.41%)	173(12.65%)	1139(83.26%)
志愿者讲解专业素质	15(1.1%)	5(0.37%)	36(2.63%)	175(12.79%)	1137(83.11%)
小计	136(1.24%)	81(0.74%)	352(3.22%)	1396(12.76%)	8979(82.04%)

题目 13.请您根据参观体验，对博物馆基础服务进行满意度打分（1-5 颗星进行打分，1 颗星表示很不满意，2 颗星表示不太满意，3 颗星表示一般，4 颗星表示比较满意，5 颗星表示非常满意）[\[矩阵量表题\]](#)

题目\选项	很不满意	不太满意	一般	比较满意	非常满意
工作人员服务	12(0.88%)	8(0.58%)	36(2.63%)	158(11.55%)	1154(84.36%)
参观路线指引（如标示牌）	13(0.95%)	11(0.8%)	48(3.51%)	168(12.28%)	1128(82.46%)
公共环境秩序与卫生	17(1.24%)	11(0.8%)	31(2.27%)	165(12.06%)	1144(83.63%)
公共服务设施（休息座椅、卫生间、饮水器等）	16(1.17%)	13(0.95%)	43(3.14%)	169(12.35%)	1127(82.38%)
助老助残服务设施便利性（无障碍通道、轮椅、第三卫生间等）	15(1.1%)	6(0.44%)	39(2.85%)	168(12.28%)	1140(83.33%)
小计	73(1.07%)	49(0.72%)	197(2.88%)	828(12.11%)	5693(83.23%)

题目 14.请您根据参观体验，对博物馆文化服务进行满意度打分（1-5 颗星进行打分，1 颗星表示很不满意，2 颗星表示不太满意，3 颗星表示一般，4 颗星表示比较满意，5 颗星表示非常满意） [\[矩阵量表题\]](#)

题目\选项	很不满意	不太满意	一般	比较满意	非常满意
演出观感体验	13(0.95%)	7(0.51%)	44(3.22%)	162(11.84%)	1142(83.48%)
演出项目价格	14(1.02%)	11(0.8%)	53(3.87%)	180(13.16%)	1110(81.14%)
文创产品丰富性	12(0.88%)	7(0.51%)	40(2.92%)	172(12.57%)	1137(83.11%)
文创产品价格	18(1.32%)	21(1.54%)	66(4.82%)	168(12.28%)	1095(80.04%)
文化科教项目（少儿馆体验活动等）	14(1.02%)	10(0.73%)	58(4.24%)	159(11.62%)	1127(82.38%)
小计	71(1.04%)	56(0.82%)	261(3.82%)	841(12.3%)	5611(82.03%)

题目 15.根据您的参观体验，您对湖北省博物馆的总体满意度为（1-5 颗星进行打分，1 颗星表示很不满意，2 颗星表示不太满意，3 颗星表示一般，4 颗星表示比较满意，5 颗星表示非常满意） [\[量表题\]](#)

本题平均分：4.79

选项	小计	比例
很不满意	9	0.66%
不满意	4	0.29%
一般	30	2.19%
满意	184	13.45%
非常满意	1141	83.41%
本题有效填写人次	1368	

题目 16.请您留下对湖北省博物馆的建议（展陈质量、讲解服务、基础服务、文化服务等方面），再次感谢您的参与！ [\[填空题\]](#)