竞争性磋商文件

项目编号：

项目名称：湖北省博物馆2023年门票预约系统、OA系统、陂安南导览等云托管项目

磋商内容：2023年门票预约系统、OA系统、陂安南导览等云托管

湖北省博物馆

2023年3月

目 录

第一章 磋商邀请函

第二章 磋商须知

第三章 采购货物（服务）技术规格、参数及要求

第四章 合同书（格式）

第五章 响应文件格式

**第一章 磋商邀请函**

受邀请供应商：

磋商小组确定你公司为（湖北省博物馆2023年门票预约系统、OA系统、陂安南导览等云托管项目）的磋商供应商，现邀请你公司参加磋商。

一、项目编号：

二、项目名称：湖北省博物馆2023年门票预约系统、OA系统、陂安南导览等云托管项目

三、磋商内容：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 数 量 |
| 1 | 入口负载 | 1台/年 |
| 2 | 应用节点1 |  1台/年 |
| 3 | 应用节点2 |  1台/年 |
| 4 | 数据库主 |  1台/年 |
| 5 | 数据库从 |  1台/年 |
| 6 | VR全景服务 |  1项/年 |
| 7 | 语音导览系统 |  1项/年 |
| 8 | 百物展云服务系统 |  1台/年 |
| 9 | 访问域名 |  1个/年 |
| 10 | 互联网ip |  7个/年 |
| 11 | 证书 |  1个/年 |
| 12 | 网络安全防护 |  1项/年 |
| 13 | OA系统 |  1台/年 |
| 14 | 业务系统维护服务 |  1项/年 |
| 15 | 云上业务部署 |  1项/年 |
| 16 | 系统迁移服务 |  1项/年 |
| 17 | 云上安全巡检服务 |  1项/年 |

四、采购预算：469876.98元

五、供应商资格条件：详见《供应商须知前附表》。

六、竞争性磋商文件的获得

（一）获取时间：2023年3月28日（工作时间）。

（二）领取方式：湖北省博物馆官网上获取。

七、递交响应文件截止时间和磋商时间：详见《供应商须知前附表》。

八、响应文件送达地点：详见《供应商须知前附表》。

九、联系方式：详见《供应商须知前附表》。

 湖北省博物馆

 2023年3月27日

**第二章 磋商须知**

一、供应商须知前附表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 条款号 | 名称 | 内容 |
| 1.1 | 项目名称 | 湖北省博物馆2023年门票预约系统、OA系统、陂安南导览等云托管项目 |
| 采购内容 | 2023年门票预约系统、OA系统、陂安南导览等云托管项目 |
| 采购预算 | 469876.98元 |
| 采购人 | 名称：湖北省博物馆联系人：杨理胜联系方式：027-86793565地址：武汉市武昌区东湖路160号 |
| 2.1 | 供应商 | 磋商小组从公开征集的供应商名单中确定不少于三家符合本项目资格条件要求的供应商参加磋商。 |
| 2.2 | 供应商资格要求 | （1）应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件。（2）未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。（3）投标方提供承诺函，所投云计算服务厂商不含外资背景。（4）提供云服务的云计算平台需通过三级安全保护等级测评，并提供证明材料。（5）投标方需出示所投云厂家开具的投标授权函。 |
| 3 | 其他资格证明文件及资料 | 具有云服务资质或云服务授权资质，并提供相关资质文件。 |
| 4 | 响应文件有效期 | 磋商之日算起90日历日内保持有效。 |
| 5 | 报价方式 | 竞争性磋商。 |
| 6 | 响应文件组成和封装 | （1）正本 1 份。（2）响应文件装订成册，采用胶装，采用活页装订的响应文件不予受理。（3）响应文件密封。 |
| 7 | 响应文件递交截止时间和地点 | 响应文件递交截止时间：2023年3月30日17时00分。响应文件递交地点：湖北省博物馆。 |
| 8 | 磋商时间和地点 | 磋商时间：2023年3月31日10时00分。磋商地点：湖北省博物馆。 |
| 9 | 磋商小组 | 由采购部门安排三人、监察部门、计财部门各安排一人参加。 |
| 10 | 评审办法 | 采购人从磋商小组提出的成交候选人中根据符合采购需求、质量和服务相等且评审价最低的原则确定成交供应商。 |
| 11 | 公告媒体 | 湖北省博物馆官网 |

二、供应商须知

一、总　则

1.适用范围

1.1本文件仅适用于本文件中所叙述的货物、服务类政府采购项目，具体内容见**《供应商须知前附表》**。

2.定义

2.1“监管部门”是指：详见**《供应商须知前附表》**。

2.2“采购人”是指：详见**《供应商须知前附表》**。

2.3“供应商”是指：获得该项目磋商小组确定参加磋商的法人或者其他组织及自然人，确定办法见**《供应商须知前附表》**。如供应商在本次磋商中成交,即成为“成交供应商”。

2.5“货物”是指：成交供应商按本文件规定，向采购人提供的一切货物及其相关服务。根据《政府采购法》的相关规定均应是本国货物，另有规定的除外。

2.7“服务”是指：成交供应商按本文件规定向采购人提供的所有服务。

2.8“响应文件”是指：供应商根据本文件要求编制包含价格、技术、服务和合同草案条款等所有内容的文件。

3. 供应商的应具备**《供应商须知前附表》**中所列资格条件,并提供相关证明材料,对于未提供或提供的材料不符合本文件要求的，磋商小组将拒绝其参加磋商。资格证明文件应真实可靠、不得伪造。响应文件正本中提交的资格证明文件为复印件的，应加盖公章。

4. 费用

4.1供应商应自行承担所有与编写和提交响应文件有关的费用，不论磋商结果如何，采购人和集中采购机构在任何情况下无义务和责任承担此类费用。

4.2采购机构不向成交供应商收取服务费。

5. 保密

5.1参与磋商活动的各方应对竞争性磋商文件和响应文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对此造成的后果承担法律责任。

6. 计量单位

6.1所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

7. 其他

7.1响应文件应完全响应竞争性磋商文件规定的实质性内容和条件。

7.2竞争性磋商文件中如有描述歧义或前后不一致的地方，磋商小组有权按公平、合理的原则进行评判，但对同一条款的评判适用于每个供应商。

7.3响应文件的响应内容应当真实、明确、准确。否则，磋商小组将对其作出不利的评审。

7.4供应商须对所提供产品、方案、技术、服务等拥有合法的占有和处置权，并对涉及项目的所有内容可能侵权行为指控负责，保证不伤害采购人的利益。在法律范围内，如果出现文字、图片、商标和技术等侵权行为而造成的纠纷和产生的一切费用，采购人概不负责，由此给采购人造成损失的，供应商应承担相应后果，并负责赔偿。供应商为执行本项目合同而提供的技术资料等归采购人所有。

二、响应文件的编制

8. 响应文件编制基本要求

8.1响应文件以及与集中采购机构和采购人就有关磋商的所有来往函电均应使用简体中文。

8.2供应商应认真阅读、并充分理解本文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容），承诺并履行本文件中各项条款规定及要求。

8.3响应文件应按本文件的全部内容，包括所有的补充通知及附件进行编制。供应商受邀参加本文件多个包磋商的，其响应文件的编制应按每包要求分别装订和封装。

8.4如因供应商只提供本文件要求的部分内容或附件的，磋商小组有权拒绝其补充和磋商。

8.5响应文件的组成

不限于以下内容，如未提供，磋商小组有权拒绝其响应文件：

1）磋商书(附件1)；

2）报价组成情况表(附件2)；

3）货物（服务）清单(附件3)；

4）资格性符合性检查对照表(附件4)；

5）技术响应、偏离情况说明表(附件5)；

6）合同草案条款响应、偏离情况说明表(附件6)；

7）法人（负责人）代表授权书(附件7)；

8）法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明(附件8)；

9）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料(附件10)；

10）供应商认为需要提供的其他资格证明文件及资料。

8.6按**《供应商须知前附表》**规定需要提供的其他资格证明文件及资料。

三、响应文件有效期---

9. 本项目磋商有效期按**《供应商须知前附表》**规定的期间内保持有效，在此期间响应文件有效。磋商结束后，在有效期内磋商供应商不得改变磋商报价、服务期及承诺的全部义务。响应文件有效期比本文件规定短的，磋商小组将视响应文件无效予以拒绝。

10. 在特殊情况下，在原磋商有效期满之前，集中采购机构可向磋商供应商提出延长磋商有效期的要求。这种要求与答复均应采用书面形式。磋商供应商可以拒绝集中采购机构的要求。同意延长磋商有效期的磋商供应商不允许修改其响应文件。

四、报价要求

11. 报价以人民币报价。

12.对于本文件中未列明，供应商认为必需的费用也需列入总报价。在合同实施时，采购人将不予支付成交供应商没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在总报价中。

13. 报价方式见**《供应商须知前附表》**。

五、响应文件的份数、封装和递交

14. 响应文件的份数和封装：详见**《供应商须知前附表》**。

15. 响应文件的递交：详见**《供应商须知前附表》**。

16. 磋商时间和地点：详见**《供应商须知前附表》**。

17. 迟交的响应文件：集中采购机构将拒绝或原封退回在其规定的递交响应文件截止时间之后收到的任何响应文件。

六、磋商小组的组成

18. 本次磋商由湖北省博物馆依法组建的磋商小组进行，磋商小组负责制定磋商文件、确定磋商供应商名单、响应文件的评审、磋商、根据磋商情况编写评审报告，协助处理质疑等工作。

19. 磋商小组组成见**《供应商须知前附表》**。

七、磋商的步骤

20. 磋商供应商授权代表及其商务技术人员按要求参加本项目磋商过程。

21. 资格性评审

21.1磋商小组验证各供应商法人（负责人）或委托授权人的身份。供应商法人（负责人）或委托授权人身份与响应文件不符的、响应文件未按要求加盖印章和签字的，磋商小组将拒绝该供应商参加磋商。

21.2磋商小组根据磋商文件规定的供应商资格条件、评定成交的标准等事项对供应商提交的响应文件进行评审，资格性评审不符合磋商文件要求的响应文件按无效文件处理，不进入磋商，并告知有关供应商。

22. 第一轮磋商

22.1磋商小组将按照随机抽签的顺序决定磋商供应商的磋商顺序，并与单一磋商供应商分别进行磋商。

22.2磋商小组对照磋商文件与供应商的响应文件分别就采购需求、质量和服务等进行磋商，并了解其报价组成情况。磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

22.3响应文件的澄清和说明

1）磋商小组可要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的等内容作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2）磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人（负责人）或其授权代表签字或者加盖印章。

3）供应商可以对参加磋商项目的采购需求提出优化建议，并以书面提交磋商小组。

22.4磋商小组按磋商文件设定的方法和标准确定磋商供应商符合磋商文件要求的，该磋商供应商即为合格的供应商。

22.5第一轮磋商后，合格的供应商超过三家的，磋商小组可根据采购项目的特点、采购人的实际需求及与各供应商的磋商情况对磋商文件作出实质性变动，并进行下一轮磋商，或直接进入最后报价。变动后的磋商文件至少有3家供应商满足。

22.6合格的供应商不足3家的，磋商小组、采购人在降低采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款后进行下一轮磋商。否则，本次磋商终止，重新开展采购活动。

23. 磋商文件修正

23.1磋商小组可根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分。

23.2磋商小组将磋商文件的修改结果以书面形式通知参加磋商的供应商。

23.3磋商供应商根据第一轮磋商情况和磋商文件修改书面通知，对原响应文件进行修正，并将修正文件签字（或盖章）后密封送交磋商小组。逾时不交的，视同放弃磋商。修正文件与响应文件同具法律效应。

23.4对无法详细描述需求，需要供应商提供设计或者解决方案的项目，磋商小组可以根据采购人对需求确认情况，进行多轮磋商，直至采购人代表最终确认采购需求为止。

24. 第二轮磋商

24.1磋商小组就修正后的磋商文件与磋商供应商分别进行磋商。

24.2第二轮磋商结束后，实质性响应磋商文件及变动后磋商文件要求的供应商超过或不足3家的，按照上一轮磋商程序办理，以此类推。

25. 最后报价

25.1磋商小组对磋商文件中能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，在磋商结束后，所有继续参加磋商合格的供应商应在规定时间内提交最后报价。

25.2磋商小组对磋商文件中不能详细描述和列明采购标的的技术、服务要求，需通过磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，在磋商结束后，磋商小组按照少数服从多数的原则投票推荐3家以上合格供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

25.3如果出现相同最低报价，磋商小组将要求相同最低报价的磋商供应商再次报价，直至确定只有一个最低报价为止。

25.4磋商供应商的报价均超过了政府采购预算或报价未超过采购预算的供应商不足三家的，磋商活动终止。

25.5最后报价文件应密封，并在规定的同一时间内提交。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

八、确定成交供应商

26. 磋商小组从质量和服务均能满足本文件实质性要求的供应商中，按照评审价或报价由低到高的顺序提出3名以上成交候选人，也可按事先授权直接确定成交供应商，并编写评审报告。当出现两个及以上相同最低评审价时，磋商小组按报价由低到高确定评审结果排序。

27. 评审办法见**《供应商须知前附表》**。

28. 成交候选供应商因特殊原因放弃或因不可抗力提出不能履行合同，才可依据磋商小组评审结果次序依次递补。

九、发布成交公告

29. 公告媒体。采购人确定成交供应商后，采购机构按**《供应商须知前附表》**规定的媒体上公告成交结果，同时向成交供应商发出成交通知书。公告期为一个工作日。

30. 质疑和回复见**《供应商须知前附表》**。

十、签订合同

31. 成交供应商在收到成交通知书后，三十日内与采购人签订供货服务合同。

十一、付款方式

32. 本项目无预付款，中标人开通相关服务功能，经验收合格后，中标人提供票据后15日之内，采购人按湖北省财政厅相关规定将款项从国库支付至中标人对公账户。中标人认可采购人按约定的付款时间向湖北省财政厅提出了资金支付申请，则视同采购人已履行了合同付款时间义务。中标人必须按国家有关财税规定开具发票。

十三、适用法律

33. 采购当事人的一切活动均适用于《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购非招标采购方式管理办法》及相关法规。

**第三章 采购货物（服务）技术规格、参数及要求**

## 一、采购服务具体技术参数及要求

本次采购主要包括门票预约系统、办公OA系统、新馆展厅VR全景展示导览系统、陂安南革命旧址语音导览系统、长江文明百物展等的云托管运维服务。供应商需配置相应云计算资源，提供容灾备份服务，门票预约系统、OA系统的安全防护需达到网络安全等保2.0的三级等保要求。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量 | 参数或指标需求 | 报价限价 | 报价 |
| 1 | 入口负载 | 1台/年 | 通用型 | 8核CPU | 16G内存系统盘：高性能型 | 50GB数据盘：高性能型 | 200GB弹性公网IP：60Mbps独享（包含一个独立公网IP+带宽）操作系统：正版Debian10 | 36278元 |  |
| 2 | 应用节点1 | 1台/年 | 通用型 |8核CPU | 32G内存系统盘：高性能型 | 50GB数据盘：高性能型 | 300GB弹性公网IP：2Mbps独享（包含一个独立公网IP+带宽）操作系统：正版Debian10 | 13813.1元 |  |
| 3 | 应用节点2 | 1台/年 | 通用型 | 8核CPU | 32G内存系统盘：高性能型 | 50GB数据盘：高性能型 | 300GB弹性公网IP：2Mbps独享（包含一个独立公网IP+带宽）操作系统：正版Debian10 | 13813.1元 |  |
| 4 | 数据库主 | 1台/年 | 8核CPU | 32G内存系统盘：高性能型 | 50GB数据盘：高性能型 | 500GB弹性公网IP：2Mbps独享（包含一个独立公网IP+带宽）操作系统：正版Debian10 | 16813.1元 |  |
| 5 | 数据库从 | 1台/年 |  8核CPU | 32G内存系统盘：高性能型 | 50GB数据盘：高性能型 | 500GB弹性公网IP：2Mbps独享（包含一个独立公网IP+带宽）操作系统：正版Debian10 | 16813.1元 |  |
| 6 | VR全景导览 | 1项/年 | 数据盘通用型SSD 60G 最终部署在百物展云服务系统 | 420元 |  |
| 7 | 语音导览系统 | 1项/年 | 数据盘通用型SSD 10G最终部署在百物展云服务系统内 | 60元 |  |
| 8 | 百物展云服务系统 | 1台/年 | 通用型| 8核CPU | 32G内存系统盘：高性能型 | 50GB数据盘1：高性能型 | 150GB数据盘2：高性能型 | 60GB（挂载VR全景导览数据盘）数据盘3：高性能型 | 10GB（挂载语言导览系统数据盘）弹性公网IP：20Mbps独享（包含一个独立公网IP+带宽）操作系统：正版Windows | 20,799.10元 |  |
| 9 | 访问域名 | 1个/年 | 访问域名，完成空间备案。 | 62元 |  |
| 10 | 互联网ip | 7个/年 | —— | 2240元 |  |
| 11 | 证书 | 1个/年 | 加密标准：国际标准证书类型：企业型（OV）域名类型：通配符 | 6064.74元 |  |
| 12 | 网络安全防护 | 1项/年 | 云安全中心、堡垒机、防火墙、增强版漏洞扫描、Web全栈防护、日志审计、数据库审计、DDoS高防。必须达到网络安全等保2.0三级等保要求，测评分数≥85 | 311586.64元 |  |
| 13 | OA系统 | 1台/年 | 16核CPU | 64G内存系统盘SSD：高性能型 | 100GB数据盘：高性能型 | 1024GB弹性公网IP：20Mbps独享（包含一个独立公网IP+带宽）操作系统：正版CentosOS | 31,114.1元 |  |
| 14 | 业务系统维护服务 | 1项/年 | 门票预约系统、OA系统、VR全景服务、语音导览系统、百物展等业务系统维护 | 免费 |  |
| 15 | 云上业务部署 | 1项/年 | 门票预约系统、OA系统、VR全景服务、语音导览系统、百物展云服务系统部署 | 免费 |  |
| 16 | 系统迁移服务 | 1项/年 | 门票预约系统、OA系统、VR全景服务、语音导览系统、百物展云服务系统数据迁移（含法人登记） | 免费 |  |
| 17 | 云上安全巡检服务 | 1项/年 |  | 免费 |  |
| 总计 | 469876.98元 |  |

## 1、云服务要求

**1.1 系统上云服务**

**1.1.1 云主机**

通过虚拟化技术整合IT资源，提高资源利用率和稳定性，降低使用成本，提供按需使用的计算资源服务。云主机应满足如下功能：

1. 提供多种规格类型。不同的规格类型，提供不同的vCPU和内存等配置，包括物理CPU型号、主频等；同一个规格类型里，根据vCPU和内存的配置，可以分为多种不同的规格。可根据业务场景的需求，选择合适的云主机类型。
2. 支持多种操作系统：云平台公共镜像中提供各类版本的 Windows 或者 Linux 操作系统。
3. 支持自定义镜像：可以为已部署好应用环境的云主机创建自定义镜像，或者通过对象存储上传私有镜像并注册为自定义镜像。利用自定义镜像创建云主机，快速复制应用环境。
4. 支持云主机备份：可以为已有的云主机创建云主机备份，可用于快速恢复数据状态，保障系统数据安全。
5. 支持挂载云硬盘：云平台支持三种不同性能的云硬盘。可以根据对数据存储速度及容量的需求，合理选择。
6. 支持多个虚拟网卡：一台云主机可以同时绑定多个虚拟网卡，每个虚拟网卡支持一个内网 IP，同时可绑定 1 个公网 IP， 配合 VPC 灵活构建网络。
7. 支持多种登录方式：支持 VNC 和远程登录方式，VNC 登录允许 VPC 内部网络中的云主机在控制台界面上完成登录。

云主机主要技术指标如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 重要性 | 指标要求 |
|  |  | 云主机提供主流的Windows、Linux等操作系统，Windows操作系统提供自动激活服务 |
|  |  | 支持自定义镜像，快速创建云主机； |
|  |  | 可指定用户预先配置好的镜像文件作为模板进行云主机的创建； |
|  |  | 自定义镜像支持导入qcow2、vhd和raw格式的镜像文件； |
|  |  | 云主机支持备份，保障数据安全；可以为已有的云主机创建云主机备份，可用于快速恢复数据状态，加强数据安全； |
|  | ◆ | 单台云主机系统盘最高支持500GB；最高可挂载20块以上弹性云硬盘作为数据盘；单盘最高可达32TB； |
|  |  | 单台云主机最高可挂载18个弹性网卡； |
|  | ◆ | 云主机支持多个虚拟网卡如网IPv4、IPv6、IPv4+IPv6（即双栈网卡）；一台云主机可以同时绑定一个弹性公网IP以及多个内网IP，增强云主机的复用性； |
|  | ◆ | 云主机服务通过工信部数据中心联盟可信云服务认证，云主机服务可用性不低于99.95%；提供宕机迁移、数据备份和恢复等功能，确保业务稳定； |
|  |  | 云主机在不绑定公网地址和带宽的情况下，默认提供从云主机到互联网的访问能力，用于进行互联网的简单访问 |
|  |  | 支持符合条件内的云主机自助退还； |
|  |  | 支持计算能力的弹性伸缩，可根据定时、周期或监控策略，增加或减少云服务器实例； |
|  | ◆ | 免费提供云主机监控服务，包括CPU、内存、存储、带宽等多项指标的使用情况，并提供自定义告警服务； |
|  |  | 支持通过API管控控制云服务器； |
|  | ◆ | 支持按时计费转包年包月； |
|  | ◆ | 支持包年包月、按时计费、按量计费 |
|  | ◆ | 单台通用型云主机内网带宽最高支持20Gbps； |
|  | ◆ | 华中区域云资源池不少于三个； |

**1.1.2 云存储**

云硬盘是为云主机提供的一种高可靠、高并发、低时延、大容量的块级别存储产品，支持随机读写，可以在线管理云硬盘，对挂载到云主机上的云硬盘进行格式化、创建文件系统等操作。

云硬盘主要技术指标如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 重要性 | 指标要求 |
| 1 | ◆ | 云硬盘最高可提供1000000随机IOPS，满足多并发、高I/O、高吞吐、低延迟等业务需求 |
| 2 | ◆ | 云硬盘单盘最大支持32T，单台云主机最多可挂载22块云硬盘，单用户单资源池最多拥有500块云硬盘，满足用户海量存储需求。 |
| 3 | ◆ | 云硬盘采用三副本存储架构，数据可靠性可达99.9999999%；同时具有备份功能，备份系统与云硬盘物理隔离，保障数据安全。 |
| 4 | ◆ | 云硬盘可直接通过管理控制台便捷地管理和使用，如云硬盘创建、挂载、卸载、删除、变更等操作，节省人工管理部署成本。 |

**1.1.3 云网络**

**（1）弹性公网IP（含带宽）**

弹性公网IP产品可以为客户提供合法公网IP地址资源，使客户能够灵活地为云主机、弹性负载均衡、云数据库、云堡垒机等分配公网IP地址，实现互联网访问，满足业务部署需求。弹性公网IP服务满足如下指标。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **重要性** | **指标要求** |
| 1 | ◆ | 可单独购买弹性公网IP资源，独立持有。可通过云平台控制台弹性公网IP查看页面，进行弹性公网IP与云主机、弹性负载均衡、云数据库、ha VIP、云堡垒机的绑定与解绑。 |
| 2 | ◆ | 弹性公网IP的带宽支持不同规格，用户可以按需进行扩容或降配，。 |
| 3 |  | 每条带宽的误差不超过5%，网络可用性达99.95%。 |

**（2）域名注册**

通过域名来提供网站、邮箱等业务服务，在云平台域名注册平台上注册一个专属域名。注册域名后，还需完成ICP备案、解析流程，最终域名可被访问并对外提供服务。

**1.1.4 云安全**

1. **云安全中心**

云安全中心提供统一的资产安全状况展示，实时安全威胁检测与响应功能。通过在服务器安装Agent方式，为您提供防勒索、漏洞检测、防病毒、防暴力破解、合规基线检查、云平台配置检测等多种安全检测能力，为资产上云提供有力的安全保障，并满足监管合规要求。云安全中心的主要指标如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 重要性 | 指标要求 |
| 1 |  | 提供安全总览功能，可视化展示用户所有资产信息及整体安全状况。 |
| 2 | ◆ | 提供防暴力破解、动态蜜罐功能，实时监控疑似黑客攻击行为。 |
| 3 | ◆ | 清点用户已授权主机上的系统端口、进程、软件、账号、数据库资产指纹信息。 |
| 4 |  | 提供基线、漏洞检测、云平台配置检测等功能，提前发现资产存在的安全风险。 |
| 5 | ◆ | 提供异常登录告警、Web后门、 系统后门检测等入侵防护功能，发现资产存在的威胁风险。 |
| 6 |  | 提供安全告警、安全报告等态势分析，可视化展示风险情况。 |

1. **云下一代防火墙**

云下一代防火墙可提供互联网边界和内网VPC边界的流量管理与安全防护，具备安全访问控制、入侵防御、病毒防御、僵尸网络防御等能力，是网络边界防护和等保合规工具。云下一代防火墙主要指标如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 重要性 | 指标要求 |
| 1 |  | 访问控制功能，包括数据报文检测、ACL策略异常智能分析等。 |
| 2 | ◆ | 智能控制功能，包括应用控制、地域访问控制、地域访问控制、流量管理。 |
| 3 | ◆ | Web扫描功能，丰富的扫描插件、智能网站指纹识别、专家级漏洞分析和修复建议。 |
| 4 |  | 病毒防护功能，多协议并行解析、智能学习病毒、主动拦截 |
| 5 | ◆ | 持续检测及响应功能，持续检测及响应、策略自动生成 |
| 6 |  | 路由功能，云下一代防火墙可以实现静态路由、默认路由、浮动静态路由等基础功能，同时能够实现如BGP、RIP、OSPF等动态路由协议，并完美支持策略路由、多播路由等功能。 |
| 7 |  | 云下一代防火墙根据用户VPN常见使用场景，支持多种VPN隧道业务，包括IPSec、GRE、 SSL VPN等。 |
| 8 |  | 运维管理，产品信息监控、安全日志、安全风险报表 |

1. **云堡垒机**

云堡垒机为云资源安全管理平台，帮助用户更加精细的管理云上资产，实现对云上资产运维过程的事前规划、事中控制和事后审计，同时，云平台堡垒机还支持自动化运维、资产拓扑发现、工单审批等功能，帮助用户建立完善的运维管理与内控体系，建立安全、高效、可控的运维管理机制。

云堡垒机的主要技术功能指标如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 重要性 | 指标要求 |
| 1 |  | 支持对不同操作指令，设置不同级别的风险预警，不同级别的告警支持设置不同的通知方式。 |
| 2 | ◆ | 堡垒机预置多种用户角色：系统管理员、部门管理员、策略管理员、审计管理员、运维员。每种用户角色的权限都各不相同、相互制约。 |
| 3 | ◆ | 通过集中的访问控制策略定制，帮助企业单位梳理用户与资源的关系，并且提供一对一、一对多、多对一、多对多的灵活授权模式。云堡垒机提供的访问控制策略，实现的不仅仅是将资源授权给用户，更实现了功能权限的精细化控制，最大程度地降低越权操作的可能。 |
| 4 |  | 通过云堡垒机提供的改密策略，实现自动化的改密，并且以日志形式记录改密执行结果，让管理员掌握资源的改密动态和历史密码。 |
| 5 | ◆ | 云堡垒机支持托管主机、网络设备、安全设备、数据库和应用发布的账户和密码，运维人员可单点登录到目标资源进行运维操作，无需输入账户和密码。同时，云堡垒机支持混合协议的批量登录，如下图所示，通过批量登录，运维人员可以在一个页面上批量打开多台资源，方便运维人员在操作时进行不同资源的切换。 |
| 6 | ◆ | 云堡垒机支持字符协议（SSH、TELNET）、图形协议（RDP、VNC）、文件传输协议（FTP、SFTP）、数据库协议（DB2、MySQL、Oracle、SQL Server）和应用发布的操作审计。 |
| 7 |  | 云堡垒机提供了集中的命令控制策略功能，不仅支持SSH、TELNET等字符协议，还支持MySQL和Oracle数据库的访问控制，实现基于不同的资源账户、不同的用户设置不同的命令控制策略。 |
| 8 |  | 云堡垒机提供工单申请、审批功能 |
| 9 |  | 云堡垒机预置了多种分析报表，通过报表能够全方位地分析系统操作、资源运维的情况，快速分析系统操作和资源运维的情况，及时阻止安全事件的发生。报表支持自动发送，支持以天、周、月为粒度发送报表，并且以HTML、PDF、WORD、EXCEL等多种格式导出，让管理员随时掌握系统情况。 |

1. **漏洞扫描**

漏洞扫描为用户提供Web漏洞扫描服务和系统漏洞扫描服务。Web漏洞扫描

产品可以对网站(群)进行快速、准确、稳定的安全评估，用于帮助用户及时发现网站的风险隐患。产品提供专业权威的Web漏洞扫描报告，全面的显示网站中存在的漏洞，以及各个漏洞的详细描述，处理建议，威胁分值，极大的降低了网站开发维护人员的学习成本，使其能够通过扫描报告简单、有效、权威的了解到网站安全状况，并作出适当的处理。

系统漏洞扫描服务能够高效、全面发现系统层面存在的各种脆弱性问题，包括安全漏洞、安全配置问题、应用系统安全漏洞，检查系统存在的弱口令，收集系统不必要开放的账号、服务、端口，形成整体安全风险报告，帮助用户能够快速定位风险类型、严重程度，直观展示安全风险。漏洞扫描应覆盖Web应用漏洞扫描、系统漏洞扫描、风险评估报告等。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 重要性 | 指标要求 |
| 3 | ◆ | 支持用户管理自有的系统资产、Web资产，包括云外资产。用户针对资产可进行标签分组，通过分组管理，将资产分类，便于管理众多复杂类型资产。同时增加资产维度的扫描任务汇总展示，展示该资产下所有扫描任务，以及每次扫描的漏洞风险评估结果及漏洞数，让用户能直观的观察到资产安全风险的变化。。 |
| 4 | ◆ | Web漏洞扫描支持对多种Web应用漏洞的检查，包括：1）认证漏洞：认证不充分、弱口令恢复验、暴力猜测；2）授权漏洞：授权不充分、凭据/会话预测、会话期限不足、会话固定；3）客户端攻击漏洞：内容欺骗、跨站脚本攻击、HTML注入、跨站点请求伪造；4）命令执行漏洞：系统命令注入、LDAP注入、SQL注入、XPath注入、远程文件包含、本地文件包含、格式化字符串攻击、缓冲区溢出；5）信息泄露漏洞：目录遍历、信息泄露、不安全的HTTP方法、目录索引信息泄露、资源位置可预 |
| 5 | ◆ | 系统漏洞扫描支持漏洞检查数量达到15000+，漏洞库兼容了漏洞库兼容CVE、bugtrag、CVSS、CNVD、CNNVD、CNCVE编号。支持以SMB方式登录Windows进行本地扫描、支持以SSH方式登录Linux进行本地扫描，支持了虚拟化漏洞扫描和配置检查能力，支持wlan的漏洞扫描和配置检查。支持RDP，SMB，SSH，TELNET的扫描方式对目标主机全方位配置核查进行扫描。准确的扫描能力给用户提供精确的扫描结果。 |

1. **Web全栈防护**

Web全栈防护基于对Web流量的解码和分析，支持全解析多种常见HTTP协议数据提交格式，可应对Web应用中的各类攻击，防御OWASP常见威胁，如SQL注入、XSS注入、跨站请求伪造攻击、Cookie篡改以及应用层Web攻击等，能有效解决网页挂马、敏感信息泄露等安全问题，充分保障Web应用安全。主要功能指标如下。

1. **日志审计**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 重要性 | 指标要求 |
| 1 |  | 针对Web应用层攻击实时检测防御，如OWASP常见威胁：SQL注入、命令注入、XSS跨站脚本、Webshell上传、非法HTTP请求、API DDoS、Web表单参数等；提供防护功能：0day防护、CC攻击、黑白名单、自定义Header等；支持多种接码类型：URL编码、Unicode编码、HEX编码、Html编码、base64编码、UTF-8编码、UTF-16编码、ASCII编码、GBK编码等。能够抵御数千种应用层攻击，实现精细化防御。 |
| 2 | ◆ | 提供安全态势呈现服务，安全威胁数据可视化、攻击信息、溯源信息等，实时查看业务安全态势，助力用户安全研判。 |
| 3 | ◆ | 提供详细的攻击日志及报表服务，能够根据时间、类型、风险等级、源IP、URL、时间ID对日志进行筛选，支持日志导出，助力用户溯源分析及安全运维。 |
| 4 | ◆ | 业务在线开通、配置及操作，提供自服务攻击态势呈现，为客户提供丰富的数据图表，支持邮件、短信通知服务。 |

通过主被动结合的手段，实时不间断地采集用户网络中各种不同厂商的安全设备、网络设备、主机、操作系统、以及各种应用系统产生的海量日志信息，并将这些信息汇集到审计中心，进行集中化存储、备份、查询、审计、告警、响应，并出具丰富的报表。

日志审计应提供综合展示、资产管理、范式化与分类、过滤与归并、采集器管理、采集代理、大数据存储与搜索、日志分析等功能。

1. **数据库审计**

数据库审计提供专业、主动、实时监控数据库安全的云上数据审计，可用于审计云平台中的云数据库、自建数据库，帮助企业对数据库操作行为进行审计，对安全威胁进行及时预警，提高数据安全等级和合规能力。

数据库审计应提供操作行为审计、操作行为审计、操作行为检索、操作行为检索等功能，具体技术指标如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 重要性 | 指标要求 |
| 1 |  | 数据库审计根据审计规则对捕获的SQL语句进行高效而精准的分析，对数据库操作行为进行全面审计，包括操作风险审计和会话事件审计。 |
| 2 | ◆ | 数据库审计从SQL行为分析、会话检索分析、详细语句线索检索分析等多个维度对审计结果进行分析展示。 |
| 3 |  | 用户检索数据库操作日志记录时，可以通过多条件组合的方式进行日志查询，根据日志类型、发生时间、不同字段内容等进行精细匹配，实现日志的快速准确定位。 |
| 4 | ◆ | 通过动态报表的方式对审计结果进行统计分析，内置按安全经验、行业需求分类的多种报表模板，能够从数据库访问模型、源、行为、时间、风险告警等角度满足用户的报表需求。 |

1. **DDoS高防**

抗DDoS产品是针对DDoS(分布式拒绝服务)攻击防护而提供的专业安全服务。DDoS 攻击通过大量消耗目标网络或系统资源的方式造成大规模破坏，是一种危险且高发的黑客行为。抗DDoS 产品通过内置的识别和检测分析技术检测DDoS 攻击，通过流量清洗设备对DDoS 攻击流量进行过滤，保护用户免遭DDoS攻击。

1. **SSL证书**

SSL证书是一种遵守SSL协议的服务器数字证书，由受信任的根证书颁发机构颁发。

SSL证书采用SSL协议进行通信，SSL证书部署到服务器后，服务器端的访问将启用HTTPS协议。您的网站将会通过HTTPS加密协议来传输数据，可帮助服务器端和客户端之间建立加密链接，从而保证数据传输的安全。SSL证书应提供购买证书、申请证书、吊销证书、重颁发、管理证书等功能。

1. **门票预约系统、OA系统的网络安全防护达到三级等保要求，能通过三级等保测评。**

**1.2 托管服务**

|  |  |
| --- | --- |
| **服务项** | **说明** |
| 虚拟化部署服务 | 部署新增应用系统到云平台 |
| 运维监控服务 | 结合博物馆实际的业务发展规划与IT系统结构现状，帮助博物馆搭建以服务为导向的IT服务管理体系 |
| 优化服务 | 为客户提供评估、规划和诊断服务，帮助客户提高系统运行效率 |
| 项目管理服务 | 参与制订详细的服务工作进度计划；基于实施计划的服务过程管理文档撰写 |
| 访问控制服务 | 支持根据ip和时间对用户进行访问控制 |
| 网络架构支持服务 | 支持多种虚拟网络拓扑架构，包括vlan、vxlan、GRE等 |
| 分布式路由器服务 | 支持分布式路由器，解决集中式路由器的性能瓶颈问题 |
| 冷迁移服务 | 支持平台中的虚拟机关机后迁移 |
| 热迁移服务 | 支持平台中的虚拟机运行时迁移 |
| 策略动态迁移服务 | 支持虚拟机在动态迁移过程中的访问控制策略实时生效 |
| 分布式存储服务 | 支持分布式存储，如ceph等，提高存储资源利用率，提供自动冗余备份 |
| 物理资源监控服务 | 支持对监控云内物理服务器的CPU、内存的使用率，支持监控物理磁盘的使用率、IO读写字节数和IO读写率 |
| 虚拟资源监控服务 | 支持对云内虚拟资源，包括虚拟机、虚拟网络、虚拟磁盘、虚拟磁盘、网络流量、租户级别的虚拟网络流量、虚拟机级别的虚拟网络流量进行监控 |
| 自动告警服务 | 支持为CPU、内存、磁盘、网络流量等资源设定阈值，在资源消耗超过阈值时进行自动告警 |
| 闸机维护服务 | 支持对所有闸机运行情况；闸机系统故障；闸机硬件问题；进行处理汇总 |
| OA系统 | 负责OA系统的部署和维护服务 |
| 票务软件系统维护 | 负责线上票务软件系统维护服务 |

**1.3 配置需求**

**1.3.1门票预约系统云托管服务**

湖北省博物馆票务系统是具备大量网络并发和网络资源需求的应用服务，需要完善的基础支撑。本次云数据中心服务设计，旨在充分保证湖北省博物馆票务系统的稳定运行和安全访问，从而为观众提供便捷、泛在化的网络服务入口，使观众能够方便地进行博物馆在线预约、免费预约博物馆门票。

配置需求见上表《采购服务具体技术参数及要求》。

### 1.3.2新馆展厅VR全景展示导览系统云托管服务

主要导览内容包括但不限于：新馆展厅（含曾侯乙展厅、曾世家、楚国八百年、梁庄王展厅、越王勾践展厅）720°全景虚拟线上拍摄制作，部分展品实景三维制作，实现展览在PC、移动平台（手机、平板、iPad等）上可根据用户意愿自主参观。暂需配置需求见上表《采购服务具体技术参数及要求》，后期加模型、视频还要扩展一定空间。

### 1.3.3陂安南革命旧址语音导览系统云托管服务

主要导览内容包括但不限于：

1.陂安南革命史展览及旧址复原陈列的语音讲解。

2.陂安南革命史展览辅助阅读材料，如烈士名录等展板未能全面展示的内容。

3.扩红广场AR动画展示。

配置需求见上表《采购服务具体技术参数及要求》。

### 1.3.4长江文明百物展运维服务

配置需求见上表《采购服务具体技术参数及要求》。

### 1.3.5OA系统云托管服务

配置需求见上表《采购服务具体技术参数及要求》。

## 二、合同草案条款

2.1交付需求：

2.1.1合同履行期限：合同签订之日起7个日历天内实施完毕。实施过程中，各业务系统的中断时间不得超过1次，每次不得超过1天。中断前需提前3天征得采购人同意

2.1.2交货地点：湖北省博物馆(或采购人指定的地点) 。

2.1.3安装与调试：本项目由成交供应商负责项目的生产、运输、安装、调试以及其他售后服务等全部相关工作，故供应商报价应包含以上全部工作所需的一切费用，即投标总报价为“交钥匙”价。对在合同实施过程中可能发生的其它费用（如：增加耗材、材料涨价、人工、运输成本增加等因素），采购人概不负责。

2.1.4验收要求：服务安装调试完毕，经采购人验收签字认可。

2.1.5合同签订及付款方式。

2.1.6本次采购合同由采购人与成交供应商签订。

2.1.7付款方式：本项目无预付款，中标人开通相关服务功能，经验收合格后，中标人提供票据后15日之内，采购人按湖北省财政厅相关规定将款项从国库支付至中标人对公账户。中标人认可采购人按约定的付款时间向湖北省财政厅提出了资金支付申请，则视同采购人已履行了合同付款时间义务。中标人必须按国家有关财税规定开具发票。

2.1.8服务期限：若合同履行期间无纠纷，履约到位后，经采购人同意可与中标人在次年续签采购合同，每次续签一年，最多续签两次。

2.2售后服务需求

2.2.1质保服务要求：成交供应商提供所投本单位生产产品1年的免费上门保修，终身维修。保修期自验收合格之日起计算。供应商在此项目后期的维护中，若出现系统故障，服务商应4小时内响应，48小时内到场排除故障并保证系统正常运行。

2.2.2培训服务要求：供应商在维护期内对采购人技术人员提供操作和维护培训，提供技术咨询服务。保修期内设备出现故障，免费更换配件及维修。保修期外设备出现故障，厂家提供优于市场价的备品备件等内容的服务条款详细方案。

2.2.3其他服务要求：供应商须提供所投产品生产厂家服务机构情况，包括地址、联系方式及技术人员数量等。提供生产厂家完整的随机资料，包括完整的使用和维修手册等。

## 三、评审方法

磋商小组按以下工作程序进行评审：资格审查、符合性检查、磋商、综合比较和评价、确定成交候选供应商名单。

（一）资格审查方法和标准

磋商小组根据法律、法规和磋商文件的规定，对照供应商提供的资格证明文件，对供应商的资格进行审查，以确定供应商资格是否合格。

资格证明文件审查

供应商所递交的资格证明文件出现不符合下列情形之一或不足以证明其符合下列情形之一的，应视为资格审查不合格，并按照无效响应处理：

应具备《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件，需提供营业执照或事业单位法人证书或执业许可证（非企业专业服务机构）或个体工商户营业执照等证明文件（银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，视为其总公司的分支机构具备独立承担民事责任的能力；其他行业总公司的分支机构不具备独立承担民事责任的能力）及盖章的《资格条件承诺函》（格式详见采购文件第六章）。

无政府采购回避事项的书面声明。（格式参见第六章附件《资格条件承诺函》）

未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单的查询结果截图（无需供应商提供截图，以集中采购代理机构或采购人在首次递交文件截止当日查询截图为准）；

磋商文件第二章“供应商资格要求”中有特殊要求的，供应商应提供其符合特殊要求的证明材料或者情况说明；

符合联合体磋商相关规定和要求的；

供应商认为需提供的其它相关资格证明材料；

确定资格审查合格供应商

磋商小组按照本章“资格审查方法及标准”，对各供应商资格证明文件进行审查。磋商小组依据对各供应商资格证明文件的审查结果，确定资格审查合格的供应商，并形成书面的资格审查报告。

资格审查合格供应商不足3家的，不进行符合性检查。

附表1：资格审查表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 资格要求 | 须提供的资料 |
| 1 | 《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定 | 具有独立承担民事责任的能力  | 营业执照或事业单位法人证书或执业许可证（非企业专业服务机构）或个体工商户营业执照等证明文件（银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，视为其总公司的分支机构具备独立承担民事责任的能力；其他行业总公司的分支机构不具备独立承担民事责任的能力） |
| 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 | 需提供盖章的《资格条件承诺函》 |
| 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 |
| 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录 |
| 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力 | 根据自身实际情况进行承诺满足本条。 |
| 法律、行政法规规定的其他条件 | 根据自身实际情况进行承诺满足本条。 |
| 2 | 2.1单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加本项目同一合同项下的政府采购活动。2.2为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的，不得再参加本项目的其他招标采购活动。 | 根据自身实际情况进行承诺满足本条。 |
| 3 | 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。 | “信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购”网站（www.ccgp.gov.cn）查询结果截图（以首次递交响应文件截止当日查询结果为准），由采购人查询并打印存档。 |
| 4 | 本项目不接受联合体磋商 | 本项目不接受联合体磋商。 |

备注：

（1）所有证书、证明文件包括按要求提供的官网截图必须是真实可查证的，须注明资料来源。资格证明文件应为原件的复印件。所有证明材料须清晰可辨认，如因证明材料模糊无法辨认，缺页、漏页导致无法进行评审认定的责任由供应商自负。如发现弄虚作假将按照有关规定严肃处理。

证明材料仅限于供应商本身，参股或控股单位及独立法人子公司的材料不能作为证明材料，但供应商兼并的企业的材料可作为证明材料。

（2）对于磋商文件中有任意一条不满足上表要求的将导致其响应无效，不进入下一项评审。

（二）符合性检查

磋商小组应当对符合资格的供应商的响应文件进行符合性审查，以确定其是否满足磋商文件的实质性要求。

符合性审查合格供应商不足3家的，不进行磋商，但法律另有规定2家可以继续进行的情形除外，详见供应商须知正文。

符合性审查出现下列情形之一的按照无效响应处理：

总报价超过项目（分包）预算金额或最高限价的；

合同履行期限不满足磋商文件要求；

磋商有效期不满足磋商文件要求；

供应商不满足磋商文件第三章“采购需求”中“◆”号条款要求的；

响应文件中含有采购人不能接受的附加条件；

供应商存在法律、法规和磋商文件规定的其他无效响应情形。

附表2：符合性审查表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 条款内容 | 审查内容 |
| 1 | 总报价超过项目（分包）预算金额或最高限价的； | 供应商在《报价组成情况表》中填写的报价信息 |
| 2 | 合同履行期限不满足磋商文件要求 | 供应商在《合同草案条款响应、偏离情况说明表》中填写的合同履行期限 |
| 3 | 磋商有效期不满足磋商文件要求 | 磋商有效期不得少于90天，供应商可在《磋商书》中相应位置进行填写 |
| 4 | 供应商不满足磋商文件第三章“采购货物（服务）”中“◆”号条款要求的； | 供应商需根据文件第三章中“◆”号条款中要求的响应模式对“◆”号条款进行相应 |
| 8 | 响应文件中含有采购人不能接受的附加条件 | 评审专家对供应商的响应文件进行审查 |
| 9 | 供应商存在法律、法规和磋商文件规定的其他无效响应情形。 | 评审专家对供应商的响应文件进行审查 |

（三）磋商

磋商小组将集中与单一供应商分别进行磋商。磋商小组对照磋商文件与供应商的响应文件分别就采购需求、质量和服务等进行磋商，并了解其报价组成情况。在磋商过程中，任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

对磋商响应文件中报价的修正

电子响应文件（若有）中报价出现前后不一致的，除采购文件另有规定外，按照下列规定修正：

1) 电子响应文件（若有）中报价组成情况表内容与电子响应文件（若有）中磋商书相应内容不一致的，以报价组成情况表为准

2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价组成情况表的总价为准，并修改单价；

4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照第3条第二款的规定经供应商确认后产生约束力，供应商不确认的，其响应无效。

响应文件的澄清和说明

磋商小组可要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应以电子（若有）形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由供应商盖公章或电子（若有）签章。

供应商可以对参加竞争性磋商项目的采购需求提出优化建议，并以电子形式提交磋商小组。

在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组将以电子（若有）形式通知所有磋商供应商，并提供必要的修正时间。

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，对原响应文件进行技术、商务、价格修正，重新提交的响应文件应当实质性响应本磋商文件以及对磋商文件作出的实质性变动，并按磋商文件的规定进行签署。重新提交的响应文件与原响应文件不一致的，以重新提交的响应文件为准。不按要求签署或者逾期未提交响应文件的，视同放弃磋商。

最后报价

磋商小组将对资格及符合性审查合格的供应商发出最后报价邀请。要求磋商供应商在指定时间内提交满足要求的最后报价，供应商进行最后报价的，应当按照最后报价的规定格式报出。未在规定的时间内提交最后报价的供应商，其响应文件将作无效响应处理。最后报价为本次磋商采购活动中不可变动的最终价格。

6.1.磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有继续参加磋商的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。但法律规定的特殊情形除外，详见供应商须知正文。

6.2.磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求的，需经磋商由供应商提供最终设计方案或者解决方案，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

6.3.异常低价。磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效响应处理。

7.多轮磋商。如有需要，磋商小组可以进行多轮磋商，直至最终确定磋商文件中采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款。如果磋商文件无需修改，可以直接要求磋商供应商提交最后报价。

（四）综合比较与评价

磋商小组应当按照本章中规定的评分标准，对符合性审查合格且提交了最终报价的响应文件进行商务和技术、服务评估，综合比较与评价。

商务评议

磋商小组对符合性审查合格且提交了最终报价的响应文件进行评议，并依据本章“评分标准”中的商务评议进行综合比较和评分。

技术评议

磋商小组对符合性审查合格且提交了最终报价的响应文件进行评议，并依据本章“评分标准”中的技术服务评议进行综合比较和评分。

价格评议

磋商小组对符合性审查合格且提交了最终报价的响应文件进行价格评议，价格分采用综合法计算，详见本章“评分标准”中的具体计算公式。

（五）确定成交候选供应商

磋商小组依据评审结果，按各供应商的评审后得分由高到低的顺序向采购人推荐得分前三名的进入成交候选供应商名单，并形成书面的评审报告。

磋商小组应当在评审报告上签字，对自己的评审意见承担法律责任。对评审报告有异议的，应当在评审报告上签署不同意见，并说明理由，否则视为同意评审报告。

（六）恶意低价竞标

磋商小组会发现投标人的报价明显低于其他投标报价或者在设有标底时明显低于标底，使得其投标报价可能低于其个别成本的。

应当要求该投标人作出书面说明并提供相关证明材料。投标人不能合理说明或者不能提供相关证明材料的，由磋商小组认定该投标人以低于成本报价竞标，应当否决其投标。

**评分标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评审项目** | **评审分项** | **分值** | **评审内容及分值** |
| 价格部分（10 分） | 报价得分 | 10 分 | 满足磋商文件要求，执行政府采购政策后折算的最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分按照下列公式计算：磋商报价得分=(磋商基准价／最后磋商报价)×10分。依此计算出所有供应商的价格评分。 |
| 商务部分 （18 分） | 综合实力 | 18分 | 所投的云厂商具有可信云认证的云组网、5G云专线、云灾备容灾解决方案、云网一体化能力-卓越级、5G-MEC边缘云平台、云工作负载保护平台证书，每提供一个证书得3分，最多得18分，不提供不得分。 |
| 技术部分（72分） | 服务方案 | 47分 | 投标人需针对云服务要求中的技术指标做出响应，其中◆项不满足每项扣1.5分，其余项不满足的每项扣1分，扣完为止。 |
| 10分 | 根据供应商提供的项目实施方案进行打分。方案应包括项目实施方法、项目实施原则、项目实施方案的可行性、验收计划及质保服务等内容。方案内容完整、设计合理、符合用户场景需求的得10分；方案内容完整、设计较合理、较符合用户需求的得7分；方案内容完整、设计不合理、不符合用户需求的得4分；每缺失一项内容扣3分，扣完为止。 |
| 5分 | 根据供应商提供的进度保障措施方案进行打分。供应商针对本项目提供的项目进度保障措施方案应包含但不限于：进度保障方案、进度安排、进度出现偏差的解决方案。进度保障措施方案全面、合理、符合用户需求的得5分；进度保障措施方案全面、较合理、较符合用户需求的得3分；进度保障措施方案全面、不合理、不符合用户需求的得1分；每缺失一项内容扣2分，扣完为止。 |
|  |  | 10分 | 根据供应商提供的售后服务方案进行打分。供应商针对本项目提供的售后服务方案应包含但不限于：售后服务内容、售后服务人员、售后服务方式、响应时间等。售后服务方案设计专业、服务方式多样、服务响应及时的得10分；售后服务方案设计较专业、服务方式种类较多、服务响应较及时的得7分；售后服务方案设计专业水平低、服务方式种类少、服务响应时效性低的得4分；每缺失一项内容扣3分，扣完为止。 |
| 总分 | 100分 |

**第四章 合同书（格式）**

根据《政府采购法》和《合同法》。采购人和供应商之间的权利和义务，应当按照平等的原则以合同方式约定。此合同书仅作为签订正式合同时的参考，正式合同书应包括本参考格式之内容。

**合同书**

项目名称：

合同编号：

签订日期：

签订合同地点：

本合同由（以下简称“需方”）与（以下简称“供方”）签订。

供方以总金额万元人民币（用大写数字书写）向需方提供如下货物（服务）：

经双方协商，同意按下列条文执行：

1.本合同供、需双方必须遵守国家颁布的《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》，并各自履行应负的全部责任和义务。

2.需方保证按合同条款规定的时间和方式付给供方到期应付的金额，并承担应负的责任和义务。

3.供方保证全部按合同条款规定的内容和实施周期向需方提供合格的货物（服务），并承担应负的责任和义务。

4.合同文件

下列文件为本合同不可分割的部分：

4.1磋商文件(编号：　　　　)；

4.2供方成交的响应文件（副本）；

4.3合同书；

4.4合同条款；

4.5（集中采购机构名称）发出的成交通知书；

4.6在商洽本合同时，双方澄清、确认并共同签字的补充文件、技术协议。

5.合同范围和条件

本合同的范围和条件应与上述规定的合同文件内容相一致。

6.货物（服务）及数量

本合同所提供的货物（服务）及数量详见磋商文件的要求及供方响应文件中的承诺。

7.付款方式

本合同的付款条件在磋商文件中有明确规定。

8.合同金额

合同总金额：人民币

9.实施时间和地点

本合同中货物（服务）的实施时间、地点在磋商文件中有明确规定。

10.合同生效

本合同经供、需双方授权代表签字和加盖公章（或合同专用章）后生效。

11.合同的份数

本合同正本一式　　份，需方执　　份，供方执　　份；副本一式　　份，需方执　　份，供方执　　份，湖北省财政厅政府采购管理处壹份备案。

需　　方： 供　　方：

单位名称（盖章）： 单位名称（盖章）：

单位地址： 单位地址：

法人（负责人）代表授权人(签字)： 法人（负责人）代表授权人(签字)：

联系人： 联系人：

电　　话： 电　　话：

传　　真： 传　　真：

邮政编码： 邮政编码：

开户银行： 开户银行：

帐　　号： 帐　　号：

 税　　号： 税　　号：

第五章 响应文件格式

封面：

响应文件

（正本）

项目编号：

项目名称：

磋商内容：

供应商名称：

年 月 日

目 录

附件1

磋商书

致：(湖北省博物馆/湖北省文物考古研究所)

根据贵方（项目名称/项目编号）项目政府采购的磋商邀请， （姓名和职务）经正式授权并代表磋商供应商（磋商供应商名称、地址）提交下述响应文件正本一份。

1.磋商书(附件1)；

2.报价组成情况表(附件2)；

3.货物（服务）清单(附件3)；

4.资格性符合性检查对照表(附件4)；

5.技术响应、偏离情况说明表(附件5)；

6.合同草案条款响应、偏离情况说明表(附件6)；

7.法人（负责人）代表授权书(附件7)；

8.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明(附件8)；

9.具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料(附件9)；

10.本文件要求提供的其他资格证明文件及资料。

在此，我方宣布同意如下：

1. 将按竞争性响应文件的规定履行合同责任和义务；

2. 已详细审查全部竞争性磋商文件，包括第（编号、补遗书）（如果有的话）；我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力；

3. 本响应文件有效期为自磋商之日起（ ）个日历日；

4. 同意提供按照贵方可能要求的与其磋商有关的一切数据或资料；

5. 与本磋商有关的一切正式往来信函请寄：

地址：

电话/传真：

电子信箱：

磋商供应商（授权）代表签字：

磋商供应商名称（公章）：

日期：

附件2

报价组成情况表

项目编号（包号）：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 采购数量 | 参数或指标需求 | 报价限价 | 报价 |
| 1 | 入口负载 | 1台/年 | 8核、16G、系统盘通用型SSD 50G、数据盘通用型SSD 200G、独享带宽60Mb、操作系统 | 36278元 |  |
| 2 | 应用节点1 | 1台/年 | 8核、32G、系统盘通用型SSD 50G、数据盘超高IO 300、独享带宽2Mb、操作系统 | 13813.1元 |  |
| 3 | 应用节点2 | 1台/年 | 8核、32G、系统盘通用型SSD 50G、数据盘超高IO 300G、独享带宽2Mb、操作系统 | 13813.1元 |  |
| 4 | 数据库主 | 1台/年 | 8核、32G、系统盘通用型SSD 50G、数据盘超高IO 500G、独享带宽2Mb、操作系统 | 16813.1元 |  |
| 5 | 数据库从 | 1台/年 | 8核、32G、系统盘 通用型SSD 50G、数据盘 超高IO 500G、独享带宽2Mb、操作系统 | 16813.1元 |  |
| 6 | VR全景导览 | 1项 /年 | 数据盘通用型SSD 60G  | 420元 |  |
| 7 | 语音导览系统 | 1项/年 | 数据盘通用型SSD 10G | 60元 |  |
| 8 | 百物展云服务系统 | 1台/年 | 8核、32G、系统盘通用型SSD 50G 数据盘通用型SSD 150G、独享带宽20Mb、操作系统 | 20799.10元 |  |
| 9 | 访问域名 | 1个/年 | 访问域名，完成空间备案。 | 62元 |  |
| 10 | 互联网ip | 7个/年 | —— | 2240元 |  |
| 11 | 证书 | 1个/年 | —— | 6064.74元 |  |
| 12 | 网络安全防护 | 1项/年 | 堡垒机、网络防火墙、入侵检测、入侵防御。 | 311586.64元 |  |
| 13 | OA系统 | 1台/年 | 16核、64G、系统盘通用型SSD 100G、数据盘 1024G、独享带宽20Mb、操作系统 | 31114.1元 |  |
| 14 | 业务系统维护服务 | 1项/年 |  | 免费 |  |
| 15 | 云上业务部署 | 1项/年 |  | 免费 |  |
| 16 | 系统迁移服务 | 1项/年 |  | 免费 |  |
| 17 | 云上安全巡检服务 | 1项/年 |  | 免费 |  |
| 总计 | 469876.82元 |  |

项目名称：

注：本表仅作为磋商小组了解报价组成情况，不作为最终成交报价。

供应商名称（公章）：

授权代表（签字）:

时间：

附件3

货物（服务）清单

项目编号（包号）：

项目名称：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物（服务）名称 | 制造商名称 | 生产地 | 规格型号 | 数量 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |

说明：提供详细的货物和服务范围，包括货物和服务类别及制造（开发）商、备品备件等。

供应商名称（公章）：

授权代表（签字）:

时间：

附件4

资格性符合性检查对照表

项目编号（包号）：

项目名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 资格性符合性检查内容 | 响应文件响应情况 | 偏离情况说明 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |
| 自评结论 |  |  |  |

说明：

1. 备注栏中应提供相关内容在响应文件中的页码。（如有）

2. 应对照磋商文件的要求，逐条说明所提供资格证明文件已对磋商文件要求作出了实质性的响应，并说明响应情况。如果仅注明“符合”、“满足”，将导致响应文件无效。

供应商名称（公章）：

授权代表（签字）：

时间：

附件5

技术响应、偏离情况说明表

项目编号（包号）：

项目名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 磋商文件要求部分 | 响应文件的响应部分 | 偏离说明 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

说明：

1. 备注栏中应提供相关内容在响应文件中的页码。（如有）

2. 应对照磋商文件的要求，逐条说明所提供技术文件已对磋商文件作出了实质性的响应，并说明响应情况。特别对有具体数量要求的指标，供应商必须提供具体数值。如果仅注明“符合”、“满足”，将导致响应文件无效。

供应商名称（公章）：

授权代表（签字）:

时间：

附件6

合同草案条款响应、偏离情况说明表

项目名称：

项目编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 磋商文件要求部分 | 响应文件的响应部分 | 偏离说明 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

说明：

1. 备注栏中应提供相关内容在响应文件中的页码。

2. 应对照磋商文件的要求，逐条说明所提供服务已对磋商文件的合同草案条款作出了实质性的响应，并说明响应情况。特别对有具体数量要求的指标，供应商应提供具体数值。如果仅注明“符合”、“满足”，将导致响应文件无效。

供应商名称（公章）：

授权代表（签字）：

时间：

附件7

法人（负责人）代表授权书

（集中采购机构名称）：

（磋商供应商名称）在下面签字的（法定代表人姓名、职务）代表本公司授权 （供应商名称）的下面签字的（被授权代表的姓名、职务）为本公司的合法代理人，就（项目名称、项目编号）的磋商，以本公司的名义处理一切与之有关的事务。

本授权书自 年 月 日至 年 月 日止签字有效。

特此声明。

委托人名称（公章）： 被授权人（签章）：

法定（负责人）代表人（签章）： 身份证号码：

电话：

|  |
| --- |
| 粘贴被授权人身份证（复印件） |

附件8

法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的

身份证明等证明材料

（企业法人营业执照、税务登记证，供应商是自然人的身份证明材料等）

附件9

具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的

证明材料

（提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明）

# 第六章 资格条件承诺函

我单位满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条的规定：

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录且无纳税、社保的失信记录；

（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）与其他参加该项目同一合同项下政府采购的供应商负责人不是同一人，且与其他参加该项目同一合同项下政府采购的供应商不存在直接控股关系或管理关系；未参与该项目的整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（七）法律、行政法规规定的其他条件。

若有虚假，一经查实，我单位承担一切责任，并承担由此造成的一切损失。

特此承诺。

采 购 人：

项目名称：

项目编号：

供应商（公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

 日 期： 年 月 日