附件二：

**湖北省博物馆关于加强入馆门票预约管理的通告**

各位观众：

随着旅游旺季到来，湖北省博物馆的参观门票愈加紧俏。近期，又有黄牛在各网络平台发布广告，公开售卖我馆参观门票；有人谎称省博讲解员，将我馆讲解服务和门票绑定，向观众收取高额费用；有人在馆内拉客讲解，扰乱正常参观秩序；此外，还有部分观众预约我馆门票后多次失约，造成公共资源浪费。此等不良行为，我馆高度重视。为营造良好的参观环境，我馆通告如下：

1.入馆门票提前7天发放，为实名预约，我馆不收取入馆门票、预约费。

2.观众可在我馆官方微信公众号、官方网站、湖北文旅之声公众号、“美团”APP、鄂汇办APP等五大预约通道进行预约。除此之外，我馆未授权其他任何网站及第三方平台提供入馆门票预约服务。

3.请广大观众与我馆共同监督、积极举报，打击倒卖门票入馆及提供高价、违规讲解的行为。馆方支持观众因经济损失或纠纷向相关黄牛网站及第三方平台投诉。同时，我馆将保留对侵犯我馆合法权益的相关黄牛网站及第三方平台追究法律责任的权利。

4.我馆参观门票一经预约，不可退票、改约。请大家合理规划出行时间，避免过早草率预约，慎重、精准预约，共同遵守契约精神，珍惜个人诚信。

5.从即日起，累计失约3次将进入我馆预约失信人名单，半年内不能预约我馆门票。

6.从接到观众投诉之日起，引发投诉一次且查实存在违规行为的机构将进入我馆预约失信人名单，半年内不能预约我馆门票。

7.在馆内违规讲解一次且被查实的人员将进入不受我馆欢迎人名单，半年内不能预约我馆门票，相关情况我馆将向该人员所在单位通报。

以上条款的解释权归湖北省博物馆所有。

感谢您对湖北省博物馆的关心和支持！

湖北省博物馆

2023年3月15日