



凝心聚力促发展 砥砺奋进谱新篇

——随县澧潭镇卫生院发展纪实

□ 通讯员 曾仁刚 张德涛 李小林



澧潭镇卫生院党总支书记、院长 冯立仙

冯立仙同志自担任澧潭镇卫生院院长以来,顶住各方面的困难和压力,面临沉重的债务负担,迅速理清思路,围绕“医德医风、医疗质量、管理效益”,践行“健康扶贫、公共卫生、健康促进、扫黑除恶、疫情防控”,按照工作计划和县卫健局签定的目标管理责任书的相关工作要求,带领全院干部职工以人为本,以病人为中心,上下一致,齐心协力,改革创新,取得了可喜可贺的成绩。

狠抓医德医风建设 大力提升整体形象

澧潭镇卫生院为提高工作效率,树立务实高效的良好形象,整章建制,科学谋划,先后制定了医德医风管理规定、行风评比工作方案、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理等多项规章制度,使该院的行风建设工作得到了科学化、制度化管理,形成了工作中人人有职责、处处有人抓的良好局面。

为改善服务质量,落实承诺服务,澧潭镇卫生院成立了双评双治双促工作领导小组,按照要求将“双评双治双促”活动二维码发放张贴在各个科室,让患者和家属参与评议,并在院办、收费服务大厅、公共卫生科等处设立了意见箱及举报电话,接受群众监督,使澧潭镇卫生院行风有了很大改观,整体形象明显提升,群众的满意度明显增强,受到广大群众一致好评。

疫情防控常态管理 筑牢防线毫无松懈

澧潭镇卫生院充分认识到疫情防控工作的艰巨性、复杂性和长期性,积极配合防控指挥部,严格执行值班值守制度,压实工作责任。一是开展全员大培训(含人民网),手卫生、穿脱隔离衣等进行了7次培训,内容包括有关政策文件的要求、新冠肺炎诊疗和院感防控等知识。90%医务人员参加大培训考试,合格率达到100%,能够掌握新冠肺炎院感防控相关知识并运用到位。二是进一步完善预检分诊和发热门诊的流程,安排2名医务人员在预检分诊值守,严格遵循进门防护原则查体温、扫健康码、佩戴口罩、询问流行病学史、登记消毒分诊等工作,保障发热门诊病人、住院病人核酸检查做到应检尽检。进一步加强陪护探视管理,实施非必要不陪护不探视,无关人员不得随意进出病房,达到应检尽检要求。三是加强医疗废物的管理,按照医疗废物的种类,对产生的医疗废物进行分类放置,专人管理,标识清楚存放医疗废物暂储间,落实“四防”。严格落实标准预防,进入医院的各类人员都要佩戴口罩,正确进行手卫生,做

好环境的消毒和通风管理。四是做好新冠疫苗接种宣传及按照流程进行接种工作,截止4月中旬,共注射4140针次。

提高医疗服务质量 执行医疗核心制度

澧潭镇卫生院制定医疗质量管理方案,对医院医疗质量管理作出评估,制定改进措施。院长是医疗质量管理的第一责任人。医务科、护理部、院感科等职能部门行使医疗质量管理的指导、检查、考核、监督职能。认真执行医疗质量和医疗安全的核心制度,让每一个医务人员熟读熟背熟用医疗核心制度,业务院长和科室主任负责组织查房,每周一次基础医疗质量检查,每月组织一次全面医疗质量检查,如果发现有个别医务人员病历上交不及时,病历书写存在缺陷、不规范现象,做到及时有效整改。

不断完善基础设施 加强人才队伍建设

澧潭镇卫生院以服务病人为中心,积极提高疫情防控能力和医疗救治水平,对医院污水处理系统进行升级改造,保证污水处理排放达标;按照发热门诊管理规范新建发热门诊;配套添置了办公桌椅;为化验室添置一台国内一线品牌血球五分类分析仪;为B超室购买一台操作灵便的多普勒(TCD)机;为妇产科添置盆腔治疗仪、红光治疗仪、超声雾化治疗仪、利普刀(LEEP)各一台。为了更好地发挥中医药在临床工作中的影响,继续推广了针灸、推拿、刮痧、拔罐、电疗等20余项中医药适宜技术,让中医药特色在基层防治常见病、多发病中发挥出更大的作用。

澧潭镇卫生院加强人才队伍建设,安排外科一名医师到市中心医院学习,派出2名人员参加全科医师规范化培训,8名医护人员到县、市、省级医院和卫生行政主管部门举办的学习班参加短期培训,2人接受本、专科专业教育。年初引进一名妇产科医师,在澧潭镇卫生院开展了人工流产手术、宫颈LEEP微创手术等多种项目,成功申报一名副高职称,评委会评审通过,为澧潭镇卫生院业务发展储备力量。

推进公共卫生工作 助力健康扶贫攻坚

澧潭镇卫生院认真贯彻落实县卫健局关于基本公共卫生服务、家庭医生签约服务相关工作要求,通过宣传专栏、电子显示屏、广播以及发放宣传手册等方式,向人民群众大力宣传基本公共卫生服务和家庭医生签约所带来的方便与实惠,让适宜人群在家门口就能享受优质医疗服务资源。通过基本公共卫生服务网格化管理等

多种形式和方式开展健康教育活动,居民健康知识普及率与健康知识知晓率均达85%以上。全镇共印制发放健康教育资料12种7.04万份,播放音像资料21种,每天1次每次6小时,卫生院接种室与门诊输液室每天播放6小时,并且有记录,全镇村卫生室设置健康教育宣传栏29个,卫生院设置宣传栏2个。村卫生室每两月更新1次内容,卫生院每月更新1次内容。卫生院健教办举办健康知识讲座12次,村卫生室举办健康知识讲座175次,开展公众健康咨询活动13次。认真落实预防接种规范流程。全镇为适龄儿童建立预防接种证2157人,建证率100%;全镇各种疫苗接种率达97.0%以上,儿童健康得到有效保障。按《规范》要求开展儿童健康管理服务,保证新生儿出院后一周内,妇幼保健人员到新生儿家中进行访视,同时开展产后访视,确保不遗漏一名新生儿。在4-6岁儿童健康管理服务上做好托幼机构的儿童管理,更加关注散居儿童的健康管理服务,充分利用基本公共卫生服务管理平台,及时开展儿童生长发育监测和评价及常见病的防治和保健指导。2020年共为全镇268名孕产妇提供健康管理服务,孕产妇早孕建册率98.0%,健康管理率98%,产后访视率98.1%。加强老年人健康管理,全镇共建档管理65岁及以上老年人4619人。加强慢性病患者健康管理服务,全镇共管理高血压患者4456人,管理2型糖尿病患者1481人,血糖控制率56.3%。管理全镇严重精神障碍患者94人,管理率94.94%,规范管理率93.15%,病情稳定率98.6%。全镇共管理肺结核患者22人,规则服药的肺结核患者22人,追踪到位率100%。积极做好中医药健康管理服务的宣传工作,开展公众健康咨询12次,发放宣传资料15000份。老年人中医药健康管理服务2576人,服务记录表完整率99%。

澧潭镇卫生院把健康扶贫工作列为2020年工作中的重中之重,院领导亲自参加帮扶,积极落实惠民政策,落实“三个一批”行动计划,澧潭镇现有建档立卡贫困户1834户3472人,其中高血压、糖尿病、严重精神障碍、肺结核4种慢病签约服务635人,其中慢病高血压、糖尿病应签尽签率100%。重点以开展慢病健康管理、健康教育与咨询、建立健康档案、每年开展1次健康体检等服务;加强对高血压、糖尿病、严重精神障碍、结核病等慢病患者规范管理(1次健康体检、至少4次随访及个性化健康指导等),规范管理率达95%以上;为贫困人口提供一般常见病、多发病治疗、转诊预约、合理用药指导等服务;2020年全面排查了30种大病集中救治对象,患30种大病113人,建立了救治台账,同时跟踪治疗效果;重病兜底保障一批工作严格执行贫困人口医保政策规定,首先由居民医保统筹报销,其次实行大病商业保险报销,然后医疗救助报销,最后精准扶贫补充保险报销,实行“一站式”及时结报服务,确保县域内就医年度个人实际负担费用控制在5000元以内。严格执行精准扶贫人员医保报销政策,在保证精准扶贫人员有效救治的情况下,小病在门诊,重病再住院,做到合理检查,合理治疗,合理用药,使每位精准扶贫人员住院总费用和自付费用显著下降,使贫困人口健康帮扶“985”政策落实到位。严格执行“先诊疗后付费”制度,对建档立卡贫困人口住院时全部免交起付线,出院时按照“四位一体”的要求“一站式”即时结算。

落实医保惠民政策 保障群众医保权益

2020年度澧潭镇城乡居民参保46208人,参保率达90%以上,居民医保基金累计补偿20余万人次,补偿金额达1211.74万元,有效缓解了城乡居民“看病难、看病贵”问题。

澧潭镇卫生院加大宣传力度,配合医保部门的工作,进一步提高参保率。广泛采用会议、媒体、资料、专栏、标语、横幅等多种宣传形式,让广大居民充分了解医保政策和制度运行规则、程序,感受制度带来的实惠。进一步加强监管,提高基金使用效率。一是按基金管理要求,严格封闭运行,加强监督力度,打击套取医保基金行为;二是在确保基金安全的基础上,最大限度地提高基金使用率,更好地实惠于老百姓;三是严格定点医院自费药品、检查项目费用控制比例,降低医药费用;四是实行医疗服务承诺制,因病情需要做特殊检查和使用自费药品时,医院必须履行告知义务,尊重患者和家属的知情权。

