

襄阳市金融支持企业复工复产 优惠政策与信贷产品汇编

（ 第 一 版 ）

中国人民银行襄阳市中心支行
襄 阳 市 金 融 学 会

前 言

资金是企业经营的血液。为深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神和党中央、国务院决策部署，统筹推进疫情防控与经济社会发展，人民银行襄阳市中心支行、襄阳市金融学会编辑《襄阳市金融支持企业复工复产优惠政策与信贷产品汇编(第一版)》。

本汇编选编人民银行在疫情防控期间组织出台的3个重要金融支持政策，汇编市直19家银行主推的62个信贷产品，收集了15个成功案例，对每个产品的概念、适用对象及优惠便利进行梳理，基本覆盖各层面尤其是中小微企业、小微企业主及个体工商户的融资需求，旨在帮助全市众多经营主体了解最新的金融政策，匹配契合的金融产品，及时纾解资金紧张的压力，早日实现复工复产。

本汇编截至2020年3月24日，有关产品及优惠便利可能因多种情形发生变化，最终执行以实际情况为准。因时间紧急，

疏漏之处在所难免，编者将在后续版本中适时更新。

本汇编得到了襄阳市市直各家银行业金融机构的大力支持，谨此致谢！

中国人民银行襄阳市中心支行
襄 阳 市 金 融 学 会

2020年3月25日

目 录

第一部分：人民银行近期重要政策选编

中国人民银行 财政部 银保监会 证监会 外汇局关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知（银发〔2020〕29号）……………3

人民银行武汉分行 湖北银保监局 湖北证监局 外汇局湖北省分局 湖北地方金融监督管理局关于进一步加强金融服务 全力支持新型冠状病毒感染肺炎疫情防控的通知……………16

人民银行襄阳市中心支行关于支持复工复产 服务经济高质量发展的通知（襄银发〔2020〕6号）……………27

第二部分：银行业金融机构主要金融产品汇编

一、中国农业发展银行襄阳市分行

长江大保护贷款……………39

农地贷款……………40

二、中国工商银行襄阳分行

个性化防疫特别贷款……………41

开工贷……………42

| | |
|---------------------|----|
| 流动资金贷款 | 43 |
| 经营快贷 | 44 |
| E 抵快贷 | 44 |
| 三、中国农业银行襄阳分行 | |
| 疫情保障专项贷款 | 46 |
| 复工贷 | 47 |
| 纳税 E 贷 | 47 |
| 抵押 E 贷 | 48 |
| 简式贷 | 49 |
| 四、中国银行襄阳分行 | |
| 省农担抗疫信用贷 | 50 |
| 复工贷 | 51 |
| 快易贷 | 52 |
| 固定资产贷款 | 53 |
| 海外直贷 | 53 |
| 惠农贷 | 54 |
| 中银 E 贷（个人网络消费贷款） | 55 |
| 五、中国建设银行襄阳分行 | |
| “云义贷”专属服务 | 56 |
| 小微快贷 | 56 |
| 个体工商户经营快贷 | 57 |
| 个体工商户抵押快贷 | 58 |
| 流动资金贷款（主要为抗击疫情专项贷款） | 58 |
| 网络供应链融资 E 信通 | 59 |
| 固定资产贷款 | 60 |
| 六、交通银行襄阳分行 | |
| 政府采购贷 | 61 |

| | |
|-----------------|----|
| 七、中国邮政储蓄银行襄阳市分行 | |
| 抗疫企业专项贷款 | 63 |
| 线上小微易贷 | 64 |
| 信用易贷 | 64 |
| 好借好还企业贷款 | 65 |
| 流动资金贷款 | 66 |
| 固定资产贷款 | 67 |
| 八、中信银行襄阳分行 | |
| 信E融 | 68 |
| 物流E贷 | 69 |
| 信E池 | 69 |
| 信E链 | 70 |
| 九、中国光大银行襄阳分行 | |
| 新型政银担贷款 | 71 |
| 十、华夏银行襄阳分行 | |
| 华夏复工贷 | 72 |
| 十一、广发银行襄阳分行 | |
| 快融通 | 73 |
| 抵押易 | 73 |
| 十二、平安银行襄阳分行 | |
| KYB 税金贷 | 75 |
| 十三、招商银行襄阳分行 | |
| 抗疫科技贷 | 76 |
| 票据管家在线贴现 | 77 |

| | |
|------------------|----|
| 小微闪电贷····· | 77 |
| 十四、上海浦东发展银行襄阳分行 | |
| 房抵快贷····· | 78 |
| 银税贷····· | 79 |
| 十五、兴业银行襄阳分行 | |
| 快易贷····· | 80 |
| 连连贷····· | 80 |
| 诚易贷····· | 81 |
| 兴E贴····· | 82 |
| 十六、中国民生银行襄阳分行 | |
| 信融E····· | 83 |
| 应收E····· | 84 |
| 小微普惠信用卡····· | 85 |
| 十七、湖北银行襄阳分行 | |
| 人行疫情防控专项再贷款····· | 87 |
| 再担抗疫贷····· | 87 |
| 十八、汉口银行襄阳分行 | |
| 展期或续贷业务····· | 90 |
| 综合授信有效期延长业务····· | 91 |
| 流动资金专项再贷款业务····· | 91 |
| 支小再贷款业务····· | 92 |
| 贸易融资业务····· | 92 |
| 十九、襄阳农村商业银行 | |
| 荆楚发展····· | 93 |

第一部分

人民银行近期重要政策选编

特急

中国人民银行文件

银发〔2020〕29号

中国人民银行 财政部 银保监会 证监会 外汇局关于进一步强化金融支持防控 新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，党中央、国务院高度重视，习近平总书记作出一系列重要指示。金融系统认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，主动

作为，确保金融服务畅通，支持各地疫情防控，发挥了积极作用。当前，疫情防控正处于关键阶段。为切实贯彻落实中共中央《关于加强党的领导、为打赢疫情防控阻击战提供坚强政治保证的通知》精神和中央应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组工作部署，进一步强化金融对疫情防控工作的支持，现就有关事宜通知如下：

一、保持流动性合理充裕，加大货币信贷支持力度

（一）保持流动性合理充裕。人民银行继续强化预期引导，通过公开市场操作、常备借贷便利、再贷款、再贴现等多种货币政策工具，提供充足流动性，保持金融市场流动性合理充裕，维护货币市场利率平稳运行。人民银行分支机构对因春节假期调整受到影响的金融机构，根据实际情况适当提高 2020 年 1 月下旬存款准备金考核的容忍度。引导金融机构加大信贷投放支持实体经济，促进货币信贷合理增长。

（二）加大对疫情防控相关领域的信贷支持力度。在疫情防控期间，人民银行会同发展改革委、工业和信息化部对生产、运输和销售应对疫情使用的医用防护服、医用口罩、医用护目镜、新型冠状病毒检测试剂盒、

负压救护车、消毒机、84 消毒液、红外测温仪和相关药品等重要医用物资，以及重要生活物资的骨干企业实行名单制管理。人民银行通过专项再贷款向金融机构提供低成本资金，支持金融机构对名单内的企业提供优惠利率的信贷支持。中央财政对疫情防控重点保障企业给予贴息支持。金融机构要主动加强与有关医院、医疗科研单位和相关企业的服务对接，提供足额信贷资源，全力满足相关单位和企业卫生防疫、医药用品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关、技术改造等方面的合理融资需求。

（三）为受疫情影响较大的地区、行业和企业提供差异化优惠的金融服务。金融机构要通过调整区域融资政策、内部资金转移定价、实施差异化的绩效考核办法等措施，提升受疫情影响严重地区的金融供给能力。对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及有发展前景但受疫情影响暂遇困难的企业，特别是小微企业，不得盲目抽贷、断贷、压贷。对受疫情影响严重的企业到期还款困难的，可予以展期或续贷。通过适当下调贷款利率、增加信用贷款和中长期贷款等方式，支持相关企业战胜疫情灾害影响。各级政府性融资担保再担保机构应取消反担保要求，降低担保和再担保费。对受疫情影响严重地区的融资担保再担

保机构，国家融资担保基金减半收取再担保费。

（四）完善受疫情影响的社会民生领域的金融服务。对因感染新型肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员以及受疫情影响暂时失去收入来源的人群，金融机构要在信贷政策上予以适当倾斜，灵活调整住房按揭、信用卡等个人信贷还款安排，合理延后还款期限。感染新型肺炎的个人创业担保贷款可展期一年，继续享受财政贴息支持。对感染新型肺炎或受疫情影响受损的出险理赔客户，金融机构要优先处理，适当扩展责任范围，应赔尽赔。

（五）提高疫情期间金融服务的效率。对受疫情影响较大领域和地区的融资需求，金融机构要建立、启动快速审批通道，简化业务流程，切实提高业务办理效率。在受到交通管制的地区，金融机构要创新工作方式，采取在就近网点办公、召开视频会议等方式尽快为企业办理审批放款等业务。

（六）支持开发性、政策性银行加大信贷支持力度。国家开发银行、进出口银行、农业发展银行要结合自身业务范围，加强统筹协调，合理调整信贷安排，加大对市场化融资有困难的防疫单位和企业的生产研发、医药用品进口采购，以及重要生活物资供应企业的生产、运输和销售的资金支持力度，合理满足疫情防控的需要。

（七）加强制造业、小微企业、民营企业等重点领域信贷支持。金融机构要围绕内部资源配置、激励考核安排等加强服务能力建设，继续加大对小微企业、民营企业支持力度，要保持贷款增速，切实落实综合融资成本压降要求。增加制造业中长期贷款投放。

（八）发挥金融租赁特色优势。对于在金融租赁公司办理疫情防控相关医疗设备的金融租赁业务，鼓励予以缓收或减收相关租金和利息，提供医疗设备租赁优惠金融服务。

二、合理调度金融资源，保障人民群众日常金融服务

（九）保障基本金融服务畅通。金融机构要根据疫情防控工作需要，合理安排营业网点及营业时间，切实做好营业场所的清洁消毒，保障基本金融服务畅通。金融机构要加强全国范围特别是疫情严重地区的线上服务，引导企业和居民通过互联网、手机 APP 等线上方式办理金融业务。

（十）加强流通中现金管理。合理调配现金资源，确保现金供应充足。加大对医院、居民社区以及应急建设项目等的现金供应，及时满足疫情物资采购相关单位

和企业的大额现金需求。做好现金储存及业务办理场地的消毒工作。对外付出现金尽可能以新券为主，对收入的现金采取消毒措施后交存当地人民银行分支机构。

（十一）确保支付清算通畅运行。人民银行根据需要，放开小额支付系统业务限额，延长大额支付系统、中央银行会计核算数据集中系统运行时间，支持金融机构线上办理人民币交存款等业务。人民银行分支机构、清算机构及银行业金融机构要做好各类支付清算系统、中央银行会计核算数据集中系统的正常安全运营，开通疫情防控专用通道，保障境内外救援和捐赠资金及时划拨到位、社会资金流转高效顺畅。

（十二）建立银行账户防疫“绿色通道”。银行业金融机构要在风险可控的前提下，做好与防控疫情相关的银行账户服务工作，简化开户流程，加快业务办理。要积极开辟捐款“绿色通道”，确保疫情防控款项第一时间到达指定收款人账户。减免银行业金融机构通过人民银行支付系统办理防控疫情相关款项汇划费用。鼓励清算机构、银行业金融机构对向慈善机构账户或疫区专用账户的转账汇款业务、对疫区的取现业务减免服务手续费。

（十三）加大电子支付月艮务保障力度。支持银行业金融机构、非银行支付机构在疫情防控期间，采用远

程视频、电话等方式办理商户准入审核和日常巡检，通过交易监测强化风险防控。鼓励清算机构、银行业金融机构和非银行支付机构对特定领域或区域特约商户实行支付服务手续费优惠。银行业金融机构、非银行支付机构要强化电子渠道服务保障，灵活调整相关业务限额，引导客户通过电子商业汇票系统、个人网上银行、企业网上银行、手机银行、支付服务 APP 等电子化渠道在线办理支付结算业务。

（十四）切实保障公众征信相关权益。人民银行分支机构和金融信用信息基础数据库接入机构要妥善安排征信查询服务，引导公众通过互联网、自助查询机进行征信查询。要合理调整逾期信用记录报送，对因感染新型肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员和参加疫情防控工作人员，因疫情影响未能及时还款的，经接入机构认定，相关逾期贷款可以不作逾期记录报送，已经报送的予以调整。对受疫情影响暂时失去收入来源的个人和企业，可依调整后的还款安排，报送信用记录。

（十五）畅通国库紧急拨款通道。建立财库银协同工作机制，及时了解财政部门疫情防控资金拨付安排，随时做好资金拨付工作。加强对商业银行相关业务的指导，建立信息反馈机制，及时跟踪资金拨付情况。人民

银行和商业银行确保资金汇划渠道畅通和国库业务相关系统运行安全稳定，构建疫情防控拨款“绿色通道”。各级国库部门要简化业务处理流程和手续，确保疫情防控资金及时、安全、准确拨付到位。

（十六）切实保障消费者合法权益。金融机构要树立负责任金融理念，对受疫情影响临时停业或调整营业时间的网点，要提前向社会公布并主动说明临近正常营业的网点。金融机构要充分利用线上等方式保持投诉渠道畅通，优化客户咨询、投诉处理流程，及时妥善处理疫情相关的金融咨询和投诉。金融机构要切实加强行业自律，维护市场秩序，不得利用疫情进行不当金融营销宣传。

三、保障金融基础设施安全，维护金融市场平稳有序运行

（十七）加强金融基础设施服务保障。金融市场基础设施要从工作机制、人员配备、办公场所、系统运维、技术支持等方面提升服务保障能力，确保发行、交易、清算、结算等业务正常运转，尽可能实施全流程、全链条线上操作。要制定应急预案，对突发事件快速响应、高效处理。要加强与主管部门、市场机构、其他金融基

基础设施的沟通，保持业务系统联通顺畅。对受疫情影响较大的地区，要开设“绿色通道”，必要时提供特别服务安排，并降低服务收费标准。

（十八）稳妥开展金融市场相关业务。金融机构要合理调配人员，稳妥开展金融市场相关交易、清算、结算、发行、承销等工作，加强流动性管理与风险应对。要合理引导投资者预期，确保金融市场各项业务平稳有序开展。对受疫情影响较大地区的金融机构，要保持正常业务往来，加大支持力度。

（十九）提高债券发行等服务效率。中国银行间市场交易商协会、上海证券交易所、深圳证券交易所等要优化公司信用类债券发行工作流程，鼓励金融机构线上提交公司信用类债券的发行申报材料，远程办理备案、注册等，减少疫情传播风险。对募集资金主要用于疫情防控以及疫情较重地区金融机构和企业发行的金融债券、资产支持证券、公司信用类债券建立注册发行“绿色通道”，证券市场自律组织对拟投资于防疫相关医疗设备、疫苗药品生产研发企业的私募股权投资基金，建立登记备案“绿色通道”，切实提高服务效率。

（二十）灵活妥善调整企业信息披露等监管事项。上市公司、挂牌公司、公司债券发行人受疫情影响，在法定期限内披露2019年年报或2020年第一季度季报有

困难的，证监会、证券交易所、全国中小企业股份转让系统要依法妥善安排。上市公司受疫情影响，难以按期披露业绩预告或业绩快报的，可向证券交易所申请延期办理；难以在原预约日期披露 2019 年年报的，可向证券交易所申请延期至 2020 年 4 月 30 日前披露。湖北省证券基金经营机构可向当地证监局申请延期办理年度报告的审计、披露和报备。受疫情影响较大的证券基金经营机构管理的公募基金或其他资产管理产品，管理人可向当地证监局申请延期办理年报审计和披露。对疫情严重地区的证券基金期货经营机构，适当放宽相关风控指标监管标准。

（二十一）适当放宽资本市场相关业务办理时限。适当延长上市公司并购重组行政许可财务资料有效期和重组预案披露后发布召开股东大会通知的时限。如因受疫情影响确实不能按期更新财务资料或发出股东大会通知的，公司可在充分披露疫情对本次重组的具体影响后，申请财务资料有效期延长或股东大会通知时间延期 1 个月，最多可申请延期 3 次。疫情期间，对股票发行人的反馈意见回复时限、告知函回复时限、财务报告到期终止时限，以及已核发的再融资批文有效期，自本通知发布之日起暂缓计算。已取得债券发行许可，因疫情影响未能在许可有效期内完成发行的，可向证监会申

请延期发行。

（二十二）减免疫情严重地区公司上市等部分费用。免收湖北省上市公司、挂牌公司应向证券交易所、全国中小企业股份转让系统缴纳的 2020 年度上市年费和挂牌年费。免除湖北省期货公司应向期货交易所缴纳的 2020 年度会费和席位费。

四、建立“绿色通道”，切实提高外汇及跨境人民币业务办理效率

（二十三）便利防疫物资进口。银行应当为疫情防控相关物资进口、捐赠等跨境人民币业务开辟“绿色通道”。对有关部门和地方政府所需的疫情防控物资进口，外汇局各分支机构要指导辖区内银行简化进口购付汇业务流程与材料。

（二十四）便捷资金入账和结汇。对于境内外因支援疫情防控汇入的外汇捐赠资金业务，银行可直接通过受赠单位已有的经常项目外汇结算账户办理，暂停实施需开立捐赠外汇账户的要求。

（二十五）支持企业跨境融资防控疫情。企业办理与疫情防控相关的资本项目收入结汇支付时，无需事前、逐笔提交单证材料，由银行加强对企业资金使用真

实性的事后检查。对疫情防控确有需要的，可取消企业借用外债限额等，并可线上申请外债登记，便利企业开展跨境融资。

（二十六）支持个人和企业合理用汇需求。银行应当密切关注个人用汇需求，鼓励通过手机银行等线上渠道办理个人外汇业务。与疫情防控有关的其他特殊外汇及人民币跨境业务，银行可先行办理、事后检查，并分别向所在地外汇局分支机构、人民银行分支机构报备。

（二十七）简化疫情防控相关跨境人民币业务办理流程。支持银行在“展业三原则”基础上，凭企业提交的收付款指令，直接为其办理疫情防控相关进口跨境人民币结算业务以及资本项目下收入人民币资金在境内支付使用。

五、加强金融系统党的领导，为打赢疫情防控阻击战提供坚强政治保证

（二十八）强化疫情防控的组织保障。金融管理部门和金融机构要增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，切实把思想和行动统一到习近平总书记的重要指示精神上来，把打赢疫情防控阻击战作为当前重大政治任务，全力以赴做好各项金融服务工作。

(二十九)做好自身的疫情防控工作。金融管理部门和金融机构要完善疫情应对工作机制,持续关注员工特别是从疫情较重地区返回员工的健康情况,建立日报制度,加大疫情排查力度,做好员工防疫安排,努力为员工提供必要的防疫用品。

(三十)配合地方政府加强应急管理。金融管理部门和金融机构要按照属地原则,配合当地政府做好组织协调,及时处理突发事件。服从当地政府防疫安排,对防控疫情需要征用的人员车辆、设备设施等,不得推诿拒绝。各单位要继续严格执行应急值守制度,确保政令畅通。

各单位在执行中遇到的情况请及时报告。

中国人民银行

财政部

银保监会

证监会

外汇局

2020年1月31日

中国人民银行武汉分行
中国银行保险监督管理委员会湖北监管局
中国证券监督管理委员会湖北监管局文件
国家外汇管理局湖北省分局
湖北省地方金融监督管理局

关于进一步加强金融服务
全力支持新型冠状病毒感染肺炎
疫情防控的通知

人民银行武汉分行营业管理部、湖北辖内各市州中心支行、各直管市（区）支行，各银保监分局，各外汇局中心支局，各地方金融工作局（办），省内各金融机构、类金融机构、行业协会：

为贯彻习近平总书记关于疫情防控的重要指示精神，落实党中央、国务院决策部署，更加有力地支持打

赢疫情防控阻击战，根据中国人民银行等五部门《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》（银发[2020]29号）和省委、省政府工作要求，全省金融管理部门和金融机构要切实提升政治站位，强化责任担当，全力以赴做好相关金融服务和应急保障工作。现就有关事项通知如下：

一、切实加大疫情防控资金支持

（一）加强流动性供给。人民银行各分支机构要加强监测分析，充分运用再贷款、再贴现、常备借贷便利等货币政策工具，为疫情防控提供充足流动性。及时向湖北银行、汉口银行和武汉农村商业银行发放专项再贷款，鼓励全国性金融机构在鄂分支机构向总行争取专项再贷款资金。优先办理金融机构支持疫情防控的再贴现申请，原则上不对上述领域票据类型、贴现利率、单张票面金额设置限定条件。（责任单位：人民银行武汉分行）

（二）尽力满足疫情防控期间市场主体差异化信贷需求。各金融机构要开辟审批绿色通道，确保资金优先满足人民银行会同发展改革、工信等部门确定的直接或间接参与防疫的重点企业以及相关的卫生防疫、医药及设备生产、建筑施工、物资运输等应急资金需求，对重

重点企业要实施名单制管理，实现银企对接全覆盖。创新工作方式，通过客服电话、线上视频、就近网点审批等，及时满足疫情防控企业信贷需求。对受疫情影响较大、暂遇困难但有发展前景的企业，特别是小微和民营企业，不盲目抽贷、断贷、压贷，积极采取贷款展期、无还本续贷、免收罚息等措施。对受疫情影响暂时失去收入来源的人群，合理延后住房按揭贷款、信用卡等个人信贷还款期限。各金融机构要切实履行社会责任，积极对接市场主体合理融资需求，加大信贷投放力度，力争2020年一季度贷款增长不低于2019年同期水平，确保2020年普惠小微贷款增速不低于全部贷款平均增速。

（责任单位：人民银行武汉分行、湖北银保监局、省地方金融监督管理局）

（三）努力降低企业融资成本。人民银行各分支机构要运用再贷款、再贴现等货币政策工具引导信贷利率下行，进一步推进贷款市场报价利率（LPR）改革，督促金融机构用好各类央行资金，鼓励银行机构压降成本费率，对重点医疗防控物资和生活必需品生产、运输和销售的重点企业包括小微企业，在财政给予一半贴息的基础上，确保企业贷款利率低于1.6%，对疫情防控相关企业和资金困难的中小企业，在原有贷款利率水平上下浮至少5%。加强银担对接力度，积极推动各级政府性融资担保和再担保机构取消反担保要求，降低或免收

担保费，协调省再担保集团对受疫情影响严重的企业和行业实施再担保费减免政策，多方合力推动 2020 年普惠小微贷款综合融资成本下降 0.5 个百分点。（责任单位：人民银行武汉分行，省地方金融监督管理局）

（四）加强多元化融资支持。主动对接证监会和全国股转公司，引导新三板挂牌公司和中介机构最大化利用好相关政策，做好精选层申报准备工作。灵活运用多种方式进行现场检查及客户访谈，尽量降低疫情对拟上市重点企业上市进程的影响。各金融机构要做好相关企业发行债券的承销服务，充分利用银行间市场、证券交易所债券发行优惠政策和绿色通道，积极发挥资产支持票据（ABN）和资产支持证券（ABS）等产品的优势作用。对募集资金主要用于疫情防控的企业发行资产支持证券、公司信用类证券，要主动对接，协调相关单位加快流程。鼓励金融机构采取信贷支持和债券承销相结合方式，多渠道缓解企业经营困境。加强受疫情影响企业发债培育，做好存续企业债券兑付风险监测，加强与交易商协会和证券交易所的沟通交流，用好用足发新还旧政策，及时妥善化解风险隐患。积极支持地方法人金融机构加入银行间市场，发行金融债券，开展同业拆借。（责任单位：湖北证监局，人民银行武汉分行）

（五）发挥金融租赁特色优势。各金融租赁公司要充分发挥“融资”与“融物”相结合的特色功能，综合

运用直租、售后回租等模式，为疫情防控、民生保障领域企业提供灵活便捷的金融服务。帮助相关企业直接采购所需生产设备等，扩大防疫相关领域产能。帮助相关企业盘活现有资产，提供相应资金支持。设置灵活适宜的还租计划，缓收或减收相关租金和利息。（责任单位：湖北银保监局）

二、全力提升疫情防控资金支付效率

（六）进一步畅通防疫支付清算渠道。做好各类支付清算系统、中央银行会计核算数据集中系统的安全运营和应急管理，尽量通过联网方式办理 ACS 业务。开通疫情防控专用通道，及时做好疫情防控资金汇划工作，严格遵守支付清算纪律，保障境内外救援和捐赠资金及时划拨到位、社会资金流转高效顺畅。（责任单位：人民银行武汉分行）

（七）持续优化防疫开户服务。各银行业金融机构要提高防疫物资生产、流通、采购及科研攻关等企业的账户开户效率，简化开户流程，特事特办、即见即办，加快业务办理。对暂时无法提供完整开户资料的，在风险可控的情况下，可先开户后补充资料。核准类单位银行账户需要办理疫情防控相关资金收付的，可于开户当日起办理收付款业务。对慈善机构账户或防疫专用账户

转账汇款、取现等业务，鼓励继续减免服务手续费。（**责任单位：人民银行武汉分行**）

（八）畅通国库防疫紧急拨款通道。各级人民银行国库部门和银行业金融机构要健全应急响应机制，及时配合同级财政部门疫情防控资金拨付，简化业务处理流程，构建疫情防控拨款“绿色通道”，实行“特事特办、即来即办、先办后补”，确保疫情防控资金及时、安全、准确拨付到位。逐级建立信息反馈和疫情防控资金监督机制，跟踪资金拨付情况，确保不出现延压、挤压、挪用救灾资金现象。各银行业金融机构要配合人民银行国库部门进一步做好涉税（费）业务网上办理的推广工作，引导纳税人和缴费人尽量使用 TIPS 来办理电子缴税费、电子退更免、三方协议网签等业务。（**责任单位：人民银行武汉分行**）

三、完善疫情防控日常服务和安全维护

（九）保障基本金融服务畅通。各金融机构要根据疫情防控工作需要，在疫情防控期间，合理安排营业网点开业布局、营业时间，定期对营业场所和服务设施进行清洁消毒，加强机房、网络及系统运维保障。对受疫情影响临时停业或调整营业时间的网点，要提前张贴公告，公示咨询电话，告知临近正常营业网点。加大线上

服务宣传推广力度，引导企业和居民通过互联网、手机APP等线上方式办理金融业务。（责任单位：人民银行武汉分行、湖北银保监局、湖北证监局）

（十）加强流通中现金管理。加大对医院、居民社区以及应急建设项目等的现金供应，保障疫情物资采购相关单位大额现金需求。加强对ATM等自助设备的运维保障和现金补充，确保自助取现服务不中断。做好现金及业务场地的消毒工作，对外付出现金以新券为主，回笼现金应采用紫外线、高温等方式消毒后再行清点交存至人民银行发行库。特别是对于医院等重点单位回笼的现金，应重点消毒后封存，单独摆放，后续统一处理。

（责任单位：人民银行武汉分行）

（十一）做好征信服务工作。人民银行各分支机构和接入机构要妥善安排征信查询服务，引导公众通过互联网、自助查询机进行征信查询。接入机构要充分考虑疫情影响，研究制定四类特殊逾期信用记录调整认定标准及处理流程，合理调整四类特殊逾期信用记录报送。疫情防控期间对参与抗击疫情的信息主体发生的逾期记录，适当提高宽容度。建立特殊时期征信异议处理“绿色通道”，创新受理和回复方式，提高征信异议处理效率。（责任单位：人民银行武汉分行）

（十二）维护消费者合法权益。对金融管理部门转办的金融消费者投诉，加快处理进度，提高工作质效。对金融消费者现场咨询和投诉要即问即答，现场协调，

减少金融消费者暴露于营业网点的时间。充分利用客服电话、网上银行、手机银行 APP 等线上方式保持投诉渠道畅通。引导金融消费者理性、客观分析疫情对金融市场的影响，依法合规为金融消费者提供资产保值增值服务。各金融机构要严格遵守《中国人民银行 中国银行保险监督管理委员会 中国证券监督管理委员会 国家外汇管理局关于进一步规范金融营销宣传行为的通知》银发[2019]316号)相关规定，切实加强行业自律，严禁借疫情开展不正当竞争，明示或暗示诋毁同行，借机炒作本机构金融产品和服务。（责任单位：人民银行武汉分行，湖北银保监局，湖北证监局，省地方金融监督管理局）

（十三）维护资本市场安全稳定运行。指导受疫情影响较大的上市公司、新三板挂牌公司、公司债券发行人按照证监会工作要求申请延期披露业绩快报、2019 年年报、2020 年一季报等信息；指导受疫情影响股权质押还款困难的上市公司大股东做好与证券公司申请展期工作；指导拟并购重组的上市公司申请财务资料有效期延长或股东大会通知时间延期。地方法人证券公司可向湖北证监局申请延期办理年度报告的审计、披露和报备。受疫情影响较大的地方法人证券公司管理的公募基金或其他资产管理产品，指导其管理人申请延期办理年报审计和披露。鼓励承担湖北上市公司、债券发行人、新三板挂牌公司等市场主体 2019 年年报或并购重组审

计与评估业务的机构，创新审计评估手段与方式，加强与上市公司等主体的沟通反馈，确保审计与评估业务的质量。（责任单位：湖北证监局，省地方金融监督管理局）

（十四）及时高效做好保险理赔服务。各保险机构要本着服务大局、以人为本、特事特办、务实高效的原则，开通理赔绿色通道，对感染新型肺炎或受疫情影响受损的出险理赔客户要优先处理，最大限度简化管理流程，提高理赔效率，鼓励采取互联网、手机 APP 等线上服务以及预付保险金等方式，适当扩展责任范围，切实做到应赔尽赔、能赔快赔，为出险客户提供及时的资金支持。要严格落实总公司制定的针对新型肺炎客户扩展保险责任的相关政策，充分发挥保险保障功能。（责任单位：湖北银保监局）

四、建立疫情防控外汇和跨境人民币业务办理便捷通道

（十五）便利防疫物资进口。对不符合现行法规、但具有真实交易背景的疫情防控物资进口购付汇业务，各金融机构可与所在地外汇局事前沟通，先行办理业务，并于购付汇之日起 20 个工作日内向所在地外汇局报备。对于真实合法的疫情防控物资进口购付汇业务，简化业务流程和审核材料，凭支付指令直接办理购付汇

手续。（责任单位：国家外汇管理局湖北省分局）

（十六）便利捐赠资金入账结汇。对于境内外支援疫情防控的外汇捐赠资金，各金融机构无需为受赠单位开立捐赠外汇账户，银行可直接办理上述资金的入账结汇。（责任单位：国家外汇管理局湖北省分局）

（十七）支持企业跨境融资防控疫情。企业办理与疫情防控相关的资本项目收入结汇支付时，可凭《资本项目外汇收入支付便利化业务支付命令函》直接在符合条件的银行办理，无需事前、逐笔提交单证材料，由银行加强对企业资金使用真实性的事后抽查。对疫情防控确有需要的，取消外债相关限制，简化外债登记手续。

（责任单位：国家外汇管理局湖北省分局）

（十八）保障个人外汇业务有序开展。各金融机构应密切关注个人用汇需求，引导个人通过手机银行等线上渠道办理相关业务；对于涉及疫情防控相关的小额结售汇业务，做到即到即办，精简相关流程。（责任单位：国家外汇管理局湖北省分局）

（十九）支持快速办理跨境人民币业务。各银行业金融机构在“展业三原则”基础上，凭企业提交的收付款指令，直接为其办理疫情防控相关进口跨境人民币结算业务以及资本项目下收入人民币资金在境内支付使用。对与疫情有关的其他跨境人民币业务，可先行办理、事后检查，同时向所在地人民银行报备。（责任单位：人民银行武汉分行）

五、切实强化疫情防控组织领导和应急管理

各金融管理部门和金融机构要把疫情防控工作作为当前的重大政治任务和头等大事，进一步加强党的领导，切实发挥党组织的政治领导力、思想引领力、群众组织力和社会号召力。按照属地管理原则，服从当地政府防疫安排，自觉遵守各项规定，配合做好组织协调，及时处理突发事件。加强舆情监测研判，主动开展正向宣传和舆论引导，防止因舆情引发社会公众对金融行业的负面情绪。持续关注员工健康情况，加大疫情排查力度，加强员工安全防护。在春节假期延长期间，严格执行应急值守制度，确保基本业务运转，确保提供疫情防控和人民生活必需的金融服务。

中国人民银行
武汉分行

中国银行保险监督管理
委员会湖北监管局

中国证券监督管理
委员会湖北监管局

国家外汇管理局
湖北省分局

湖北省地方金融监督管理局

2020年2月7日

中国人民银行襄阳市中心支行文件

襄银发〔2020〕6号

中国人民银行襄阳市中心支行 关于支持复工复产服务经济 高质量发展的通知

市直各银行业金融机构：

为深入贯彻党中央统筹推进新冠肺炎疫情防控和社会经济发展工作部署会议精神，全面落实人民银行支持疫情防控和复工复产金融政策措施，根据市委市政府关于疫情防控和复工复产的安排部署，现就全市银行业金融机构进一步做好金融工作，支持企业复工复产，服

务经济高质量发展通知如下：

一、及时组织开展企业复工复产对接支持

各银行业金融机构要把支持实体经济恢复发展放到更加突出的位置，密切关注企业复工复产情况，及时了解企业的资金需求，研究银企结合点，梳理政策切入点，积极对接支持企业复工复产。人民银行襄阳市中心支行将组织各银行业金融机构开展开户企业普遍对接全覆盖、规上企业重点对接全覆盖等两个“银企对接全覆盖”活动，对复工复产企业，以开户银行为主办行实行金融服务包保责任制，建立企业融资诉求及问题线上线下反馈渠道，努力做好对企业复工复产的跟进支持，切实加大对全市经济社会发展的金融支持力度。全市银行业金融机构要力争全年实现线上贷款 100 亿元，线下贷款 100 亿元，信用贷款 100 亿元，银担合作贷款 100 亿元，票据融资 100 亿元等“五个一百亿”的信贷工作目标。

二、继续加大对疫情防控重点企业的专项支持

对已经确定的全国、全省疫情防控重点企业，“7+2”

银行机构（农发行、工行、农行、中行、建行、交行、邮储 7 家全国性银行和湖北银行、汉口银行 2 家地方法人银行）要进一步落实好《中国人民银行关于发放专项再贷款支持防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情有关事项的通知》（银发〔2020〕28 号）、《中国人民银行办公厅关于优化专项再贷款支持新冠肺炎疫情防控有关事项的通知》（银办发〔2020〕21 号）等文件精神，积极主动对接，开辟绿色通道，简化审批流程，精准快速投放。要确保做到“四个百分之百”，即名单内的重点企业百分之百对接到位，有合格贷款需求的企业百分之百满足到位，符合条件的企业百分之百享受政策优惠，投放到企业的信贷资金百分之百用于疫情防控，确保全市疫情防控重点企业的生产经营活动能够充分享受人民银行专项再贷款优惠资金。

三、努力做好对民营小微企业的定向支持

根据《中国人民银行关于加大再贷款、再贴现支持力度促进有序复工复产的通知》（银发〔2020〕53 号），人民银行增加支小再贷款、再贴现专项额度，强化流动性保障，鼓励各银行业金融机构加大对民营小微企业的金融支持。各银行业金融机构要领会政策导向，围绕内

部资源配置、信贷产品创新、激励考核安排等加强服务能力建设,用足用好支小再贷款、再贴现专项额度政策,不断扩大对民营小微企业的信贷投放。各国有大型银行要确保上半年普惠型小微企业贷款余额同比增速不低于30%;其他银行上半年普惠型小微企业贷款余额同比增速要不低于贷款平均增速。我中心支行将继续推进襄阳市民营小微企业金融服务综合改革试验区建设,加强对有关指标的考核评估,辖区地方法人金融机构相关指标考核达标的,可及时向我中心支行申请支小再贷款、再贴现专用额度。

四、进一步加强和改进“三农”金融服务

当前,正是春耕生产的重要时期。各涉农金融机构要一手抓疫情防控,一手组织支持春耕备耕,率先做好农村地区的机构和网点复工,确保涉农金融服务不受疫情影响。要统筹推进疫情防控和支持脱贫攻坚,进一步加大金融精准扶贫投入力度,帮助贫困地区培育特色优势扶贫产业,做好金融扶贫和乡村振兴金融服务政策衔接,提升乡村振兴金融服务水平。人民银行将通过增加支农再贷款、扶贫再贷款额度,给予相关金融机构低成本资金支持等方式,加强对“三农”信贷的正向激励。

各涉农金融机构要合理设置农业贷款期限，使其与农业生产周期相匹配，继续探索温室大棚、养殖圈舍、大型农机、土地经营权等依法合规抵押融资，推出更多免抵押、免担保、低利率、可持续的普惠金融产品。我中心支行将组织开展“投百亿进千村帮万户”行动，推动各涉农金融机构深入“三农”工作一线对接服务，争取全年对“三农”信贷投入不低于 100 亿元。

五、认真落实对个体工商户的金融扶持政策

各银行业金融机构要认真落实人民银行和国家市场监督管理总局《关于应对疫情影响加大对个体工商户扶持力度的指导意见》（国市监局〔2020〕38 号），加大对个体工商户复工复产的资金支持力度，对受疫情影响严重、到期还款困难以及暂时失去收入来源的个体工商户，灵活调整还款安排，合理延长贷款期限，不得盲目抽贷、断贷、压贷；要努力增加或向上争取低息贷款额度，定向帮助个体工商户纾困，稳定就业。

六、充分发挥政策性银行的支持作用

辖区政策性银行要积极向上争取专项信贷额度、生

猪全产业链发展贷款计划等，用于支持中小微企业复工复产和生猪产业平稳发展。要积极落实《关于新冠肺炎疫情防控下做好 2020 年春耕化肥生产供应工作的通知》（发改电〔2020〕394 号），对国家化肥淡储承储企业择优提供信贷支持。要认真落实市政府关于推进“三农”领域补短板强弱项建设的实施意见，创造性地为有关领域和重点项目建设提供信贷资金支持。

七、全面落实企业临时性延期还本付息安排

各银行业金融机构要认真落实人民银行、银保监会等五部委关于对中小微企业贷款实施临时性延期还本付息的通知精神，对全市各类企业 2020 年 1 月 25 日以来到期的贷款本金，根据企业延期还本申请，结合企业受疫情影响情况和经营状况，通过贷款展期、续贷等方式，给予企业临时性延期还本安排，最长可延期至 2020 年 6 月 30 日。对于少数受疫情影响严重、恢复周期较长且发展前景良好的企业，银行可根据实际情况与企业协商确定另外的延期安排。上述贷款涉及担保的，银行应与企业、担保人等协商处理。对于 2020 年 1 月 25 日至 2020 年 6 月 30 日企业需支付的贷款利息，银行应根据企业延期付息申请，结合其受疫情影响的实际情况，

给予企业延期付息安排，最长可延期至 2020 年 6 月 30 日，并免收罚息。

八、继续推动企业融资成本降低

各银行业金融机构要按照人民银行部署，以落实利率市场化改革措施推动降低融资成本，有序推进存量贷款定价基准转换为贷款市场报价利率（LPR）工作。同时，要通过用足用好人民银行专项再贷款等低成本资金，合理降低对企业贷款利率。要通过积极向上争取专项信贷规模，实施内部资金转移定价优惠等措施，力争 2020 年普惠型小微企业综合融资成本较上年平均水平降低 1 个百分点以上。

九、不断提升高质量信贷投放比重

要积极对接市委市政府高质量发展工程，加大对战略性新兴产业、高新技术企业的支持力度。继续配合推进“千企千亿”技改工程，支持企业转型升级，开展“两化”融合试点。要继续大力发展绿色金融，加大对节能环保、新能源新材料等领域的支持力度。我中心支行将进一步发挥市绿色金融专项举措指挥部牵头职责，强化

对各金融机构绿色金融业务发展的督促指导，确保襄阳市在全省绿色金融发展评估中居处于前列。要针对此次疫情防控中出现的医疗设施、防疫物资等领域的短板，提前介入，积极支持有关方面谋划建设一批重点项目。要密切配合相关部门，全面落实《市委办公室 市人民政府办公室关于帮助中小制造企业增加信用缓解资金流动性紧张的办法的通知》（襄办电发〔2019〕14号），继续推广“纳税信用贷”“无还本续贷”“集合贷”“绿色贷”等模式，高效办理企业账款质押贷款或贴现，优先为制造业企业复工复产提供信贷支持，推动全市工业、制造业贷款比重显著提升。

十、优化服务支持涉外企业复工复产

相关银行业金融机构要认真执行国家外汇管理局《关于建立外汇政策绿色通道支持新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》（汇综发〔2020〕2号），按照“特事特办、从快从简”的工作要求，落实好简化疫情相关的经常项目购付汇操作、与疫情相关捐赠资金直接通过外汇结算账户办理、资本项目收入结汇支付直接办理、疫情防控确有需要的借用外债限额可取消、加大个人用户外汇业务线上办理力度、涉疫其他特殊外汇

业务银行可先行办理、湖北自贸区（襄阳片区）内主体有条件享受疫情时期外汇管理绿色通道政策、出口加工企业“一站式”办理名录登记与开户等8项措施，用好外汇服务绿色通道政策；落实暂免现场审核申请材料正本手续等便利化措施，支持企业对外贸易投资活动尽快恢复。

十一、积极探索创新银企对接模式

各银行业金融机构要通过各种媒介，加大对优惠政策和创新产品的宣传推介，并公示操作流程和联系渠道。在疫情防控仍然严峻的形势下，充分利用人工智能、大数据、移动互联网、区块链等技术手段，加大信贷产品和服务创新；精简业务流程，提高审贷效率，为企业复工复产提供安全便捷的金融支持。要积极落实市政府关于应对新冠肺炎疫情支持中小企业共渡难关加快发展十二条措施，完善与财政部门、担保公司在银企对接过程中的合作机制，提高对接成功率。人民银行将通过网络联系等方式，继续组织开展金融服务早春行银企对接活动，对经济发展重点项目、疫情防控重点企业，采取台账管理、挂图作战模式，引导各银行业金融机构积极加大对接力度。

十二、加大督导考核评价力度

我中心支行将综合运用政策引导、窗口指导和业务督导等方式，督促各银行业金融机构落实落细金融支持企业复工复产措施，并加强监测考核，将考核结果同再贷款、再贴现政策运用挂钩，同宏观审慎评估（MPA）挂钩，同金融机构综合评价和金融监管措施等挂钩。各银行业金融机构要建立完善疫情期间履职尽责和风险管理机制，提高政治站位，压实工作责任，以适当方式将支持疫情防控和制造业、民营小微企业复工复产等情况纳入考核指标体系，合理调整考核权重，进一步调动基层一线敢贷、愿贷的积极性。

中国人民银行襄阳市中心支行

2020年3月11日

第二部分

银行业金融机构主要信贷产品汇编

一、中国农业发展银行襄阳市分行

（一）长江大保护贷款

1.产品概念。是指农发行围绕长江经济带生态修复、环境保护和绿色发展三大领域推出的专项融资产品贷款，主要用于城乡生活污水治理、饮用水源地保护、城市水系连通、地下管网改造、城市生态廊道建设、湿地公园建设等项目。具体贷款品种为水利建设、改善农村人居环境、生态环境建设与保护、贫困村提升工程、林业资源开发与保护五类。

2.适用对象。经工商行政管理部门或主管机关核准登记、具备相应经营资质、实行独立核算的企业法人。

3.特点及政策优惠。根据项目建设需要、综合收益、现金流及提供的风险保障措施等因素，合理确定贷款额度。贷款期限原则上不超过 20 年。贷款利率实行差别优惠利率（涉及复工复产，可在符合政策情况下享受一定范围内的优惠）。贷款方式原则上采用担保贷款方式，

可采用抵押、保证或质押组合担保方式。贷款采用分期还本付息的还款方式。

（二）农地贷款

1.产品概念。农地贷款用于项目单位开展土地复垦、土地集约整治等能够产生土地交易指标的项目。支持高标准农田建设、农村土地流转和规模化经营项目、“双创”产业园区项目、产业园区建设项目。具体贷款品种为土地流转及规模经营贷款、现代农业园区贷款。

2.适用对象。依法成立并实行独立核算的企事业法人和国家规定可以作为借款人的其他组织。

3.特点及政策优惠。根据借款人实际资金需求、偿债能力及风险保障措施，总行确定贷款额度。短期流动资金贷款期限最长为1年，中期流动资金贷款最长不超过3年，固定资产贷款期限一般不超过15年，最长不超过20年。按照项目实施的进度核定宽限期，一般不超过项目建设期，指标年度调剂使用计划一般为3年，最长不超过5年，交易实现后按照约定收回贷款本息。贷款利率按照农发行利率管理相关规定，综合考虑资金成本、风险溢价、综合收益及优惠政策，合理确定贷款利率。一般采用担保贷款方式，采取抵押、质押担保方式发放的，押品折率及抵质押折率符合相关规定。

二、中国工商银行襄阳分行

（一）个性化防疫特别贷款

1.产品概念。主要针对疫情防控重点企业的特殊融资需求，属于突破现有产品制度最新的业务品种。

2.适用对象。适用于小型和微型企业。

3.特点及政策优惠。创新产品，绿色通道，方便快捷，利率优惠。

4.典型案例。A 公司注册于襄阳老河口市，主要经营消毒剂、卫生用品生产和销售等，为人总行全国级防疫企业重点名单客户。在新型冠状病毒感染肺炎爆发期间，襄阳市新型冠状病毒肺炎防控指挥部下达该企业生产 84 消毒液 3500 吨计划，工行襄阳分行在 2 月 5 日获得此消息后，第一时间联系该公司负责人，了解该公司资金缺口 700 万元。老河口支行立即调集人员积极为其开通绿色金融通道，提供融资服务。总、省、市、县行

四级联动，特事特办，开辟绿色通道，高效率、高质量完成此次融资，于 2 月 8 日发放个性化防疫特别贷款 700 万元。

（二）开工贷

1.产品概念。该产品实行名单制管理，利用大数据批量筛选复工复产存在融资需求的小微企业、个体经营业主，重点面向防疫抗疫、生活物资生产贸易，以及餐饮、商超、物流等贴近终端消费的行业，提供纯线上信用贷款。

2.适用对象。适用于存在融资需求的复工复产小微企业、个体经营业主。

3.特点及政策优惠。单户最高 1000 万元，纯信用方式每户可贷 300 万，客户直接从工行手机银行提款，方便快捷，利率执行低于即期 LPR 的优惠利率，对疫情防控重点企业实行更大幅度的优惠利率。

4.典型案例。B 公司为人总行全国级防疫企业重点名单客户，工行宣城支行在接到名单后即与该企业联系，该企业因暂无大量订单，资金需求不大，该行向其介绍有 200 万元授信额度，随用随还、手续便捷、可直接通过网上银行提款并提供 3.05%的优惠利率，该企业

提出了申请，第二天即完成审批流程，第二天在网上银行完成提款。

（三）流动资金贷款

1.产品概念。为满足借款人在生产经营过程中临时性、季节性的资金需求，保证生产经营活动的正常进行而发放的贷款。

2.适用对象。适用于有中、短期资金需求的大中型工、商企业借款人。

3.特点及政策优惠。期限灵活，能够满足借款人临时性、短期和中期流动资金需求。在工行授信企业提交贷款申请后，在资料齐全情况下，不超3个工作日贷款即可投放到位，利率不超过同期基准利率。

4.典型案例。C公司成立于1998年，注册资本2066万元，主营业务为特种车辆制造销售，隶属于世界500强国营企业，企业复工复产后因履行上游客户供货合同，急需资金采购特种汽车底盘等原材料。2020年3月13日，向该行申请4500万元流动资金贷款，工行在收到贷款资料后及时整理上报上级行审批，并于3月15日将该笔贷款投放到位，解决企业的燃眉之急。

（四）经营快贷

1.产品概念。工商银行运用大数据及互联网技术，根据不同业务场景，基于客户的交易、资产、信用等多维度数据构建客户筛选、额度测算及风险监测模型，为符合要求的“白名单”客户在线发放的，仅限用于生产经营合理资金周转的流动资金贷款。

2.适用对象。适用于有短期资金需求的小微型工商企业借款人。

3.特点及政策优惠。低成本，纯信用，随借随还，全程线上，贷款额度最高可达 300 万元。目前在工行的白名单客户当天提交申请，贷款立即到账。

4.典型案例。D 公司成立于 2010 年，注册资本 1000 万元，主营业务为机电设备安装，企业复工复产后因急需资金用于日生产经营周转，于 2020 年 3 月 18 日通过企业网银在线上向该行申请 99 万元经营快贷，贷款随即到账，利率执行 4.05%，赢得企业好评。

（五）E 抵快贷

1.产品概念。工商银行面向小微企业、小微企业主及个体工商户提供的房产抵押的线上融资产品，贷款资

金仅用于生产经营活动。

2.适用对象。适用于有短期资金需求的小微企业、小微企业主及个体工商户。

3.特点及政策优惠。低成本，抵押品线上评估，额度循环使用，期限最长 10 年，全程线上审批，贷款额度最高可达 500 万元。可通过个人手机银行申请，及时提交房产评估，抵押办好后，借款人即可通过手机银行自主提款。

三、中国农业银行襄阳分行

（一）疫情保障专项贷款

1.产品概念。根据财政部及人民银行下发的通知规定，全国性银行重点向全国疫情防控重点保障企业名单内的企业发放的贷款产品。

2.适用对象。重点防疫类客户。

3.特点及政策优惠。对重点防疫类客户的相关授信业务，可以采取直接审批，突破政策制度：包括但不限于突破准入标准、授信额度理论值、信用方式授信条件、担保方案等；重点企业贷款由二级分行审批。产品利率：疫情期间，对于疫情防控重点保障企业名单内的小微企业，贷款利率为 LPR 下调 20-100BP，政策内可享受政府贴息。办理流程：免评级和客户分类，简化审批流程。

（二）复工贷

1.产品概念。为统筹支持疫情防控与经济社会发展，全力帮助小微企业复工复产，面向包含名单制疫情防控重点企业在内的所有小微企业推出的专项融资产品组合贷款。

2.适用对象。疫情前生产经营正常，有发展前景但暂时流动资金受困，预计疫情结束后可恢复正常生产经营的小微企业。

3.特点及政策优惠。贷款额度最高可达 3000 万，单笔贷款期限最长 3 年，可采取信用、抵押、质押、保证、政府风险补偿基金、保证保险等单一担保或组合担保形式。利率执行：疫情期间，对于疫情防控重点保障企业名单内的小微企业，利率最低可到 LPR-100BP。办理流程：线上申请，对于疫情防控重点保障企业名单内的小微企业，暂不进行客户分类和客户评级。

（三）纳税 E 贷

1.产品概念。以企业涉税信息为主，对诚信纳税的优质小微企业提供的在线自助循环使用的网络融资产品。

2.适用对象。纳税信用等级在 B 级（含）以上的小微企业。

3.特点及政策优惠。纯信用，全流程线上操作，贷款额度 100 万元-300 万元，一次核定，循环使用，随需借还。利率优惠：疫情期间贷款利率为 LPR 下调 20BP，最低做到 3.85%。流程简便：办理纳税授权后直接在农行企业网银自助办理。

（四）抵押 E 贷

1.产品概念。继纳税 E 贷后农业银行新推出的线上信贷产品，是指以农业银行认可的优质房产抵押作为主要担保方式，对符合条件的小微企业办理的在线抵押贷款业务。

2.适用对象。小微企业。

3.特点及政策优惠。贷款额度高最高可达 1000 万元，贷款额度有效期最长不超过 10 年（含），押品包括居住用房、商业用房、办公用房、工业用房等市场流通性较好的物业。产品利率低：疫情期间贷款利率为 LPR 下调 20-60BP。办理流程简，线上申请，线上受理审核，线下办理抵押，签订合同，网银自助用款。

（五）简式贷

1.产品概念。为满足小企业客户贷款“时间短、额度小、使用频、需求急”的融资特点，农业银行专门为其推出简式贷，依据企业提供足额有效的担保进行评级、授信、用信一并办理的贷款业务。

2.适用对象。小微企业。

3.特点及政策优惠。贷款额度最高可达 3000 万元，充分满足小企业的资金周转需求。担保采用房地产抵押担保，产品利率低。疫情期间普惠贷款利率为 LPR 下调 20BP-60BP。办理流程简，客户的评级、授信和用信同时审批，流程迅速。

四、中国银行襄阳分行

(一) 省农担抗疫信用贷

1.产品概念。联合湖北省农业信贷担保有限公司对适度规模新型农业经营主体和服务主体(含实际控制人、法定代表人、股东等),包括家庭农场、农民合作社、种养大户、农业社会化服务组织(育种育秧、农药喷洒、农机作业、农资供应、农技服务、信息服务等)、小微农业企业等农业适度规模经营主体,以及国有农(团)场中符合条件的农业适度规模经营主体以信用反担保方式提供农业贷款支持。重点支持对疫情防控、疫区民生保障、春耕生产有较大作用的新型农业经营主体。

2.适用对象。包括粮食生产、畜牧水产养殖、菜果茶等农林优势特色产业,农资、农机、农技等农业社会化服务,农田基础设施,以及与农业生产直接相关的一二三产业融合发展项目。

3.特点及政策优惠。免收客户反担保保证金；优惠担保费率，疫情期间省农担公司为所有新型农业经营主体提供的融资担保，担保费按 0.5%/年收取；优惠利率，按照普惠金融的贷款定价标准执行，疫情期间执行疫情期间定价授权；对存量经营贷款客户，不高于最近一期经营贷款定价。简化材料：与省农担合作风险分担地区，客户由县级及以上地方政府防疫指挥部来函或出具相关证明要求支持；非与省农担合作风险分担地区，地方政府推荐部门需为客户出具推荐函，因特殊原因无法及时出具的，可由推荐部门主要负责人视频承诺，后期补出推荐函；对于反担保调查，因疫情期间调查困难，省农担公司业务、风控人员可通过视频、图片等方式，结合该行提供资料，了解核实客户相关情况。其他非核心资料无法收集齐全的，省农担公司可实行容缺审批。

（二）复工贷

1.产品概念。在新型冠状病毒肺炎疫情防控期间及疫后复工复产期间的阶段性产品，用于支持疫情防控和民生保障相关行业，支持个体工商户、小微企业主有序高效恢复生产经营所需的租金水电支付、原料采购等的贷款。

2.适用对象。有复工复产资金需求的个体工商户、小微企业主。

3.特点及政策优惠。利率低，执行疫情期间定价授权，最低可以达到对应期限 LPR-50BP；对符合条件的防疫企业主申请的 1 年期个人经营贷款，最低可以达到 LPR-100BP。对存量经营贷款客户，不高于最近一期经营贷款定价。手续简，以小额贷款为主，对小额贷款简化审批流程，实行快速审批。对申请金额不超过 20 万元的，仅需身份证明、经营证明、需求证明。免担保，50 万元以内无需提供担保品。

（三）快易贷

1.产品概念。为疫情防控小微企业及受疫情影响的存量小微企业，提供足值抵押或全额保证担保，在标准时间内快速完成审批并发放授信。

2.适用对象。疫情防控小微企业及受疫情影响的存量小微企业。

3.特点及政策优惠。利率优惠：在人行防控名单内的疫情防控的企业给予一年期 LPR 利率减 105BP 的优惠利率。简化流程：建立了疫情防控项目信贷审批绿色通道，按照“特事特办、急事急办”原则，采用线上快速审批发放模式。

4.典型案例。E 公司为襄阳市面粉、面条供应龙头企业，疫情期间急需流动资金采购小麦等原材料。中行

了解情况后积极对接，企业提供部分抵押物作为授信担保，该行启动抗疫期间授信业务“特事特办”流程，开辟非常时期绿色通道，优化授信审核流程，在2个工作日内完成了项目的资料收集、信贷评审、系统上报、授信批复等工作。2月18日，成功发放1000万元应急贷款，助力企业加快生产，保障防疫生活物资供应。

（四）固定资产贷款

1.产品概念。为解决企业固定资产投资活动的资金需求而发放的贷款。

2.适用对象。企业有基本建设、技术改造、开发并生产新产品等活动及相关的房屋购置、工程建设、技术设备购买与安装等需求。

3.特点及政策优惠。期限较长，贷款数额较大，但担保要求较高，融资成本较高。

（五）海外直贷

1.产品概念。将境内公司客户有效的授信总量切分给海外分行、附属行，在切分的授信总量内担保境外放款行给该客户或该客户境内外关联公司提供授信支持。

2.适用对象。已在境内行核定授信总量，且整体实

力较强的企业。

3.特点及政策优惠。审批快捷，币种灵活，定价方式灵活，财务成本较低。

（六）慧农贷

1.产品概念。基于种植、养殖、农产品流通等各行业、环节生产经营特点，为个人涉农客户提供专项经营周转资金支持。针对农业生产经营需求，专设慧农·春耕支持贷、慧农·农产品流通贷、慧农·供应链助力贷三项特色子产品。也可根据当地农业行业特点准入其他特色产品。

2.适用对象。个人涉农客户。其中：慧农·春耕支持贷对象为从事种植业生产经营的农户；慧农·农产品流通贷对象为从事农产品收购的农村经纪人、农产品收购商、农产品电商平台经营户；慧农·供应链助力贷对象为涉农企业上游供货商、下游经销商。

3.特点及政策优惠。宽限期还款，贷款期限内设置最长不超过2年的还款宽限期，宽限期内可按月（季）还息，不还本；灵活担保，对尚未纳入担保品范围，但属于中行押品管理范畴的，在评估、保管、流通处置等方面符合相关要求基础上可纳入担保范围。优惠利率，按照普惠金融的贷款定价标准执行，疫情期间执行疫情

期间定价授权，对存量经营贷款客户不高于最近一期经营贷款定价。简化材料，存量涉农经营贷客户，可根据历史经营情况、贷后检查情况等灵活验证其还款能力及经营真实性，不对现场调查资料、交易流水、购货合同等做硬性要求。

（七）中银 E 贷（个人网络消费贷款）

1.产品概念。客户通过网银、手机银行等线上渠道向该行发起的用于满足个人消费需要的贷款申请，通过在线风险评估进行在线审批后，客户可在线用款、在线还款的一种纯信用贷款产品。

2.适用对象。该行代发薪客户、中高端客户、房贷客户等。

3.特点及政策优惠。线上自助，一键秒批，额度循环，随借随还，用款随心，利率低廉（3月31日前首次提款利率，最低可至4.65%）。根据《湖北省促进经济社会加快发展若干政策措施》，该行对被列入“湖北全国性疫情防控重点企业名单”和“地方性重点企业名单企业”、以及其上下游经营主体的个人经营资金需求，还可因客匹配相应的个人授信产品。开通绿色审批通道，简化审批资料和流程，实行疫情防控期间优惠利率定价。

五、中国建设银行襄阳分行

（一）“云义贷”专属服务

1.产品概念。为医疗等新型冠状病毒肺炎疫情防控全产业链，以及受疫情影响的小微企业及企业主、个体工商户等普惠金融客群办理的信贷业务。

2.适用对象。小微企业及企业主、个体工商户等普惠金融客群。

3.特点及政策优惠。涵盖线上线下各类普惠金融信贷产品，单户最高额度 3000 万元，其中：信用贷款额度最高 500 万元，可在线上直接申请。该专属服务于今年 2 月 15 日开通，截止 3 月 16 日，享受“云义贷”专属服务的小微企业 156 户，授信金额 12195 万元。

（二）小微快贷

1.产品概念。依据企业及企业主个人在建行的金融资产、按揭房贷情况及信用状况等信息，向小微企业发

放的可以全流程在线自助办理的快捷流动资金贷款。

2.适用对象。小微企业及个体工商户。

3.特点及政策优惠。流程简：“信用快贷”全流程线上操作，“抵押快贷”线下审批，线上支用。可通过企业高级版网银、个人网银、手机银行、惠懂你 APP 等多种渠道 7*24 小时自助办理支用，不需要提供财务报表、银行流水等资料。担保易：“信用快贷”纯信用，无需提供任何抵押担保；“抵押快贷”提供优质住房及商铺抵押，可根据实际情况，灵活选择担保方式。额度高：信用类最高可贷 300 万，抵押类最高可贷 500 万。速度快：信用类线上申请秒审秒批，审批通过即可获得贷款资金。成本低：随借随还，按日计息，不用款不计息。疫情防控期间利率更加优惠：“信用快贷”年利率 4.5025%，“抵押快贷”年利率 3.85%，疫情防控期间，贷款利率执行上级行统一的利率优惠政策。

（三）个体工商户经营快贷

1.产品概念。通过互联网渠道向拥有个体工商户（或个人独资企业）的企业主发放的经营性信用贷款。

2.适用对象。年满 18 周岁且不超过 65 周岁、信用状况良好、在建设银行有个人账户、拥有个体工商户营业执照、诚信纳税或有建行金融资产的个体工商户

3.特点及政策优惠。50 万以下贷款直接发放至个人账户，随借随还，全程线上自助申请、支用、还款流程。免抵押，免担保，单户贷款额度最高 300 万元。

（四）个体工商户抵押快贷

1.产品概念。以建设银行认可的优质房产抵押为主要担保方式，为拥有个体工商户或个人独资企业等经营实体的自然人办理的贷款业务。

2.适用对象。拥有个体工商户或个人独资企业等经营实体的自然人。

3.特点及政策优惠。额度最高 1000 万元，额度有效期最长 10 年。

（五）流动资金贷款（主要为抗击疫情专项贷款）

1.产品概念。向企（事）业法人或国家规定可以作为借款人的其他组织发放的用于日常经营周转的贷款。

2.适用对象。人行抗击疫情白名单大中型客户，以及建总行疫情防控及重要物资保障的白名单大中型客户（不含人行名单）。

3.特点及政策优惠。有绿色通道，从授信申报到贷款投放最短时间 3 天；有足额保障贷款规模，对白名单

内企业专项用于疫情防控生产所需的贷款新增，总行足额保障贷款规模；有优惠利率，对白名单客户用于疫情及疫情防控相关的物资产生、运输和销售相关业务可以提供优惠利率贷款，贷款利率最低可达一年期LPR-80BPS。

4.典型案例。F公司因抗击疫情备货需要，有2000万元贷款需求，该行了解到客户需求后，第一时间向客户推荐了疫情防控专项优惠利率贷款，并向省行申请了抗击疫情流动资金贷款业务绿色通道，获得了授信及贷款发放优先受理，并获批了2.8%的优惠贷款价格，仅三天时间即完成了贷款发放，保障了企业疫情期间经营周转需求，助力企业复工复产。

（六）网络供应链融资E信通

1.产品概念。运用互联网、大数据技术，基于核心企业开立的付款承诺（确认）函，为核心企业的上游供应商及核心企业生态圈（供应商的供应商）提供的全流程在线操作的网络融资服务。

2.适用对象。符合要求的在产业链链条中处于核心地位，具有竞争优势和稳定市场地位的企业或事业单位及其供应商。

3.特点及政策优惠。全流程线上操作，供应商企业

可以足不出户便捷获得贷款；贷款成本低，也无需抵质押，凭借核心企业签发的应付账款确认函；核心企业签发的应付账款确认函可以转让，实现供应链链条企业便捷融资，助力核心企业上游产业链复工复产。

4.典型案例。G 公司是大型施工单位，疫情期间由于无法及时复工，应付工程款迟迟无法支付，影响了供应商企业复工复产。该公司向建行提出 2000 余万元付款申请，该行及时与上级行沟通，开通了 E 信通支付渠道，G 公司及供应商客户通过网上银行与建信融通平台全流程线上操作，一天时间贷款即发放到位，及时缓解了公司支付压力，也解决了供应商资金紧缺的问题。

（七）固定资产贷款

1.产品概念。建设银行向企（事）业法人或国家规定可以作为借款人的其他组织发放的、用于固定资产投资的贷款。

2.适用对象。有固定资产投资需求的大中型企（事）业单位。

3.特点及政策优惠。金额较大，期限长，与企业基础设施建设或设备购置投资规模大、资金逐步回流的特点相匹配。

六、交通银行襄阳分行

（一）政府采购贷

1.产品概念。当前政府对防疫用品的采购订单井喷式增长，政府采购贷绿色通道基于政府采购订单，满足重点企业需求。

2.适用对象。一是全国疫情防控重点保障名单企业。二是各地方政府确定的疫情防控支持名单企业。三是以上两类名单企业的产业链链属企业。

3.特点及政策优惠。此产品针对签订政府采购合同的小微企业，支持两种融资模式：应收账款融资模式和采购合同融资模式。应收账款融资模式是指借款企业已按政府采购合同的约定履行了交货、工程实施或提供服务等主要义务并已形成债权，以已发生应收账款作为质押的业务模式；采购合同融资模式是指借款企业已签订政府采购合同，即将在履约后形成债权，并以未来应收

账款作为质押的业务模式。主要政策优惠为：

①放宽企业准入条件。放开财务指标、内部评级指标、政府历史交易记录要求，不要求采购资金已落实财政预算安排。

②简化业务流程，优化授信额度核定规则，根据合同金额或企业经营状况核额。

③提供优惠利率：针对全国性名单内重点企业，新发放贷款定价利率上限为贷款发放时最近一次公布的一年期 LPR 减 100 基点，其余绿色通道内企业，新发放贷款定价在现行利率基础上下调 0.5 个百分点。

④灵活开展付款人对应收账款质押通知确认及锁定回款账户工作。可通过微信、邮件等方式传输质押通知回执；政府盖章确有困难的，可不需要政府盖章确认。

⑤不需要使用项目制形式开展绿色通道政采贷业务。

七、中国邮政储蓄银行襄阳市分行

（一）抗疫企业专项贷款

1.产品概念。针对人行抗疫企业名单内或地方抗疫企业名单内的企业发放的用于生产经营的专项流动资金贷款。

2.适用对象。为人行抗疫企业名单或地方抗疫企业名单内的企业，企业及企业主征信良好，无其他负面消息。

3.特点及政策优惠。仅为流动资金贷款，防疫所需，专款专用，贷款期限最长 12 个月，可采用信用方式。疫情期间，实行利率优惠，不高于 LPR-100BP，除利息支出外，无其他费用。可采用按月还款、到期一次还本、阶段性等额本息、按自定还本计划还本等多种还款方式。

（二）线上小微易贷

1.产品概念。面向小微企业发放，利用互联网、大数据技术并结合企业银行流水或者纳税信息、增值税发票信息、房产信息，向其发放的短期网络全自动流动资金贷款业务。

2.适用对象。成立1年以上的小微企业；企业及企业主征信良好；在邮储银行开立有对公结算账户或近一年开票收入在100万以上或近一年纳税额在3万以上（三选一）。

3.产品特点及政策优惠。可信用，可抵押，额度最高300万。成本低：按日计息，额度循环，随借随还。办理活，银行随你走，贷款随时收。放款快，线上申请，线上审批，缩短放款周期。利率低：为支持企业复工复产，目前一年期贷款利率为4.05%。简化流程：全流程线上申请，线上支用，方便快捷。

（三）信用易贷

1.产品概念。面向小微企业客户发放的、单户授信总额不超过人民币300万元、以“小额分散、快速便利”为主要特征的短期纯信用流动资金贷款业务。

2.适用对象。成立1年以上的小微企业；企业及企业主征信良好；能够提供符合该行要求的流水、薪金代

发代缴、销售合同、物流仓储、海关报关、平台交易、纳税、增值税发票等数据中的两种或几种。

3.特点及政策优惠。纯信用流动资金贷款，额度最高 300 万；按日计息，额度循环，随借随还；七大子产品任您选：账户易贷、流水易贷、收单易贷、薪金易贷、公积金易贷、缴税易贷、开票易贷；仅需金融、交易、经营行为等产生的行为记录，无需客户财务报表，按照该行要求提供有效验证，即可向该行申请办理快贷业务；除利息支出外，无其他费用，可采用按月还款、到期一次还本、阶段性等额本息、按自定还本计划还本等多种还款方式。

（四）好借好还企业贷款

1.产品概念。为满足辖内中小微企业生产经营需求，对符合国家产业政策和环保政策要求的企业发放的经营性贷款。可用于原材料采购、设备购置等。

2.适用对象。成立 1 年以上的小微企业；企业及企业主征信良好；生产前景良好，能够提供符合该行要求的担保（住房、商铺、厂房、土地使用权等）。

3.特点及政策优惠。该产品贷款额度最高 3000 万，额度使用期 5 年，线上和线下均可随用随支，流动资金贷款期限最长 3 年，固定资产贷款最长十年。利率根据客户经营和评级情况，可给予优惠。贷款期间所涉及的

评估费、抵押登记费等相关费用一律由邮储银行承担。可采用按月还款、到期一次还本、阶段性等额本息、按自定还本计划还本等多种还款方式。

（五）流动资金贷款

1.产品概念。向借款人（不含小企业）发放的，用于借款人正常生产经营周转的本外币贷款。

2.适用对象。经工商行政管理或主管机关核准登记的具备贷款资格的企（事）业法人或其它经济组织。外币或跨境人民币贷款借款人可以是中华人民共和国境内或境外依法注册的企业、事业法人及其他组织等，包括境外主权类机构。

3.特点及政策优惠。流动资金贷款按照贷款期限可分为短期流动资金贷款、中期流动资金贷款和长期流动资金贷款。其中：短期流动资金贷款期限在一年以内（含一年），主要用于企业正常生产经营周转的资金需要。中期流动资金贷款期限一般为一至三年（含三年）、最长不超过五年，主要用于企业正常生产经营中的经常占用。长期流动资金贷款期限在五年以上。

还款方式灵活，人民币流动资金贷款可采用一次还本分期付息或分期还本付息两种还款方式。外币流动资金贷款可采用一次性还本付息，按期还息、到期还本，按期还息、任意还本，按期还息、按还本计划表还本等

还款方式。流动资金循环贷款可以在贷款合同金额和有效期内，多次提款，逐笔还款，循环使用。

（六）固定资产贷款

1.产品概念。向借款人发放的，用于新建、扩建、改造、购置、安装固定资产投资项目的本外币贷款。

2.适用对象。经工商行政管理或主管机关核准登记的具备贷款资格的企（事）业法人或其它经济组织。

3.特点及政策优惠。基本建设贷款是用于基础设施、市政工程、服务设施和以外延扩大生产能力或工程效益为主的新建或扩建工程等基本建设项目的贷款。技术改造贷款是用于企事业法人以内涵扩大再生产为主的技术改造和更新项目的贷款。房地产贷款是指向房地产开发企业发放的用于开发、建设向市场销售、出租等用途的房地产项目，及向政府授权或委托的企事业法人发放的用于土地收购及土地前期开发、整理的贷款。其他固定资产贷款指对上述用途以外的建造、购置等固定资产投资项目的贷款。

便利状况：还款方式灵活，根据项目建设运营周期和项目预期现金流情况，合理确定建设期内的宽限期及还款计划，分期还款的间隔期和金额应与借款人经营现金流相匹配。

八、中信银行襄阳分行

（一）信E融

1.产品概念。通过线上操作解决客户短期资金需求。

2.适用对象。对短期融资有需求且评级较高的客户。

3.特点及政策优惠。线上进行获得授信、业务准备、业务放款以及贷后管理，操作简单放款快；定价灵活，利率优惠，成本低；随借随还，随心所欲体验佳。

4.典型案例。H 公司为该行存量授信客户，有较多的闲置额度，疫情期间为了缓解资金压力，向该行申请短期贷款，通过“信E融”产品，全程线上操作，简化放款流程，将必要的线下审核流程前置，客户通过网银自助办理提款，整个流程从客户提交提款申请到放款成功，时长仅约 2 分钟，为客户带来“一触即达”的非凡体验。

（二）物流E贷

1.产品概念。客户将保单质押再融资。

2.适用对象。有车险分期需求的物流企业。

3.特点及政策优惠。客户先投保再放款，全线上操作，提升客户体验，以解客户燃眉之急。准入门槛低：成立6个月以上，征信无不良信用记录的小微企业；等额本金还款；可提前还部分或提前结清；全线上操作，放款只需10分钟。

4.典型案例。I物流公司通过自行操作“物流E贷”产品，全线上操作，自行在网银上申请了141张保单分期贷款，实现放款118万，用时仅5分钟。

（三）信E池

1.产品概念。可将持有的票据质押入池，池中的票据价值将转换成融资额度价值，支持办理多种融资产品。

2.适用对象。票据量大的企业。

3.特点及政策优惠。线上管理，盘活存量票据，提升财资管理效率；入池“不挑票”；出池产品全覆盖；全面支持集团管理；操作流程全线上；财票释放全额度。

4.典型案例。J集团是该行战略客户，管理有大量票据，运用该行“信E池”产品，满足了企业日常纸质承兑汇票的质押、托收、证明追索等工作，同时盘活该集团存量票据，通过出池全产品，释放了存量票据的价值，累计融资超过100亿元。

（四）信E链

1.产品概念。基于核心企业的付款承诺，为其多级供应商提供“全线上应收帐款融资”。

2.适用对象。付款周期较长的核心企业的多级供应商。

3.特点及政策优惠。一点接入，全行共享，可拆分流转，多层穿透；核心企业可延长付款周期，缓解付款压力，减低财务成本；供应商可依托核心企业的高信用，通过线上融资方式，快速收回资金，提高资金使用效率；应收帐款可在线确认，多级转让，多级拆分。

4.典型案例。该行借助“中企云链”的资源整合能力，与多个优质核心企业合作，为其全国多级供应商提供线上融资放款、还款的服务，满足融资申请人便捷、高效的资金融通及结算需求。

九、中国光大银行襄阳分行

（一）新型政银担贷款

1.产品概念。由省政府指定湖北省再担保集团牵头，按照“资源共享、风险共担、优势互补、互惠互利”的原则，在担保公司、省再担保、银行与政府按比例进行风险共担的合作模式下，对符合规定的省内中小微企业提供融资服务。

2.适用对象。辖区内中小微企业。

3.特点及政策优惠。适用群体广，针对中小微企业；反担保措施灵活，股权/订单/应收账款/专利权等均可质押，作为授信担保条件；融资成本低：2020年免收担保费，融资利率参照普惠金额客户，受总行支持。

十、华夏银行襄阳分行

（一）华夏复工贷

1.产品概念。华夏复工贷是根据目前小微企业关注热点，整合华夏银行现有普惠产品提供的综合产品组合，包括现有抵押、担保、信用等多种产品。

2.适用对象。符合该行授信准入条件的小微企业，包括法人小微企业、小微企业主和个体经营户。

3.特点及政策优惠。利率优惠，0 费用；担保灵活，可接受住宅、商铺、写字楼、厂房抵押；额度超高，抵押最高 2000 万元，信用最高 300 万元；资料简单，绿色通道审批快；续贷不愁，随借随还周转快；期限超长，最长可达 30 年。

十一、广发银行襄阳分行

（一）快融通

1.产品概念。快融通是广发银行针对小微企业推出的重点补充企业流动资金的重点产品。

2.适用对象。符合该行授信准入条件的贸易类、制造业、批发零售业小微企业。

3.特点及政策优惠。贷款额度最高 2000 万元，额度及单笔授信期限最长 1 年，随借随还。可接受抵押物为：住宅、写字楼、商铺、生产厂房、仓库用房。同时，对湖北地区小微企业贷款给予一定利率优惠。

（二）抵押易

1.产品概念。抵押易产品是为襄阳市区内的法人、控股 10%以上股东及个体工商户提供抵押经营贷款的产

品。

2.适用对象。襄阳市区内的法人、控股 10%以上股东及个体工商户。

3.特点及政策优惠。抵押率高，贷款期限长，还款方式灵活，可循环使用；抵押率最高 70%；贷款期限最长 10 年；还款灵活，在该行归还的部分不再重复计息；额度可循环使用。

十二、平安银行襄阳分行

（一）KYB 税金贷

1.产品概念。全线上化信用类额度贷款。

2.适用对象。成立满 2 年且正常纳税企业的前 2 大自然人股东或持股法人。

3.特点及政策优惠。全线上化申请、放款，满足条件当天申请当天放款，信用额度类经营性贷款随借随还；对成功申请税金贷且承诺后期结算归集该行的客户，给予该产品一定周期的免息政策。

十三、招商银行襄阳分行

（一）抗疫科技贷

1.产品概念。为具备一定经营规模、研发投入稳定的高新技术科技企业，结合企业经营情况给予的综合授信。确保有效满足疫情相关企业融资需求，做好中小企业金融服务。

2.适用对象。获得国家高新技术企业资格认证的科技型中小企业；纳税报表反映年销售收入 1000 万以上，净利润保持增长；资产负债率不超过 60%，近两年研发费用未出现大幅下滑。

3.特点及政策优惠。额度灵活：准信用最高 800 万，增信提额最高 1500 万，抵押组合最高 3000 万。担保多样：个人或组合增信，充分利用政府补贴/风险补偿等优惠政策。用款便捷：500 万以内自主支付。支持线上随借随还，模式丰富：200 万小额信用快贷，专属服务

有规模、有积累的首次合作客户。还款要求：一次还本或分期还款。

（二）票据管家在线贴现

- 1.产品概念。实现客户网银端自助快速贴现。
- 2.适用对象。适合有票据贴现需求的客户。
- 3.特点及政策优惠。全流程自动化放款，贴现资金分秒到账，无需人工干预。

（三）小微闪电贷

- 1.产品概念。小微闪电贷是全线上贷款产品。
- 2.适用对象。所有小微企业主。
- 3.特点及政策优惠。线上审批，快捷方便，随借随还，自由支配。为减轻企业主用款成本，推出各种优惠活动，利率打折，年息最低低至 4.608%。根据客户大数据为审批依据，纯信用无抵押担保，最高可授信 50 万元。

十四、上海浦东发展银行襄阳分行

（一）房抵快贷

1.产品概念。采用标准化申请材料、标准化审贷政策及标准化三查模板，以房产抵押担保发放的，用于小企业合法经营活动的，可实现高效审贷、快速放款的人民币贷款。

2.适用对象。符合工信部标准认定的小型、微型企业，为中国境内依法注册成立并存续，依法可授信的企业法人，或不具备法人资格但按照相关法律、法规合法设立的私营企业、合伙企业、中外合作经营企业、外资企业、乡镇企业等其他组织。

3.特点及政策优惠。受理快，最少需要9份材料即可放款。审核快，手续齐全最快一周放款。准入易，由房屋抵押、正常经营即可。金额高，最高贷款额度1000万元。年限长，个人最长可贷20年。法人借款人的贷

款期限，在符合当地监管要求的前提下，贷款期限最长可延至 5 年。

（二）银税贷

1.产品概念。浦发银行联合央企航天信息股份有限公司联合开发的一款以经营性信息为授信依据，由该行放款的线上纯信用小微企业贷款产品，该产品贷款期限一年，最高金额 100 万元，还款方式为等额本息，贷款主体为经过航天信息股份有限公司系统认证的企业法人。

2.适用对象。最近一年度的增值税有效开票金额大于 50 万元的企业纳税人；有一年及以上增值税开票记录；有固定经营场所；在工商、税务、法院、质检等相关部门的记录中，该经营实体无实质性不良记录。

3.特点及政策优惠。审批效率高，提款速度快，纯线上、纯信用无担保。

十五、兴业银行襄阳分行

（一）快易贷

1.产品概念。针对小微企业提供的免抵押，系统自动快速核定授信额度并发放的线上贷款。

2.适用对象。省内制造业、批发和零售业、住宿和餐饮等受疫情影响严重的，以及对疫情防控有重要保障或突出贡献的企业。

3.特点及优惠。线上申请、审批和提款，采用信用免担保方式，额度内随借随还，循环使用。一季度利息有特别优惠。

（二）连连贷

1.产品概念。对符合条件的小型借款企业，在贷款到期日无需偿还本金，通过放款与还款的无缝对接，延

长还款期限，实现借款人贷款资金在原授信到期后延续使用的业务品种。

2.适用对象。省内制造业、批发和零售业、住宿和餐饮等受疫情影响严重的，以及对疫情防控有重要保障或突出贡献的企业。

3.特点及政策优惠。贷款到期后无需归还原贷款，直接延长原贷款期限，实现无还本续贷。一季度利息有特别优惠。

（三）诚易贷

1.产品概念。为满足借款企业真实合法经营运作的中短期信贷资金需求，根据客户生产经营的规模和周期特点合理确定授信、贷款期限以及还款方式，以约定的、可预见的经营收入和其他合法收入等作为还款来源而提供的融资业务。

2.适用对象。省内制造业、批发和零售业、住宿和餐饮等受疫情影响严重的，以及对疫情防控有重要保障或突出贡献的企业。

3.特点及政策优惠。融资期限长，贷款期限最长 3 年。还款方式灵活，可采用等额本息还款法、等额本金还款法、阶段还款法等还款方式。

（四）兴E贴

1.产品概念。为客户提供电子化金融服务端，通过与商业汇票综合处理系统等内各关联系统的信息交互，使业务的受理、审核、放款等流程实现系统自动化处理的电子银行承兑汇票贴现模式。

2.适用对象。持有银行承兑汇票，且有贴现需求的企业。

3.特点及政策优惠

①操作简便、资金实时到账。客户通过线上询价，商票系统自动审验，资金实时到账。贴现时间降低到1分钟/笔，产品全自动化流程，提升客户体验。

②全程无纸化操作，省时省力。业务档案为电子档案，无须打印归档。客户无需前往银行网点，也无需提供纸质材料，节约了时间和人力成本，方便快捷。

十六、中国民生银行襄阳分行

（一）信融 E

1.产品概念。以供应链管理平台为媒介，核心企业基于真实贸易背景关系，通过向其上游供应商开立电子信用债券凭证“信”的方式，确认应收账款债权，从而借助核心企业优质信用帮助中小企业获得融资的供应链金融创新融资模式。

2.适用对象。信融 E 主要适用于与该行合作并建立系统直连的应收账款转让与管理服务平台，即围绕核心企业及其上游供应商提供电子化债券凭证开立、拆分、转让等功能的各类线上信用债券融资流转平台，主要包括民信已链、第三方专业平台、大型央企、国企集团、优质民企自建供应链管理平台和该行与合作方共建系统等四种业务模式。

3.特点及政策优惠。该行首个对公业务全流程线上化、自动化的供应链创新产品。能有效启用核心企业闲

置授信额度，解决链上客户融资小、额度分散的痛点，摆脱冗长操作流程。主要便利为：

①在审批上贷前审批 17 岗减少 0 岗，核心企业无需批量授信，供应商免单审批。

②贷中放款无人工干预，系统校验代替人工审核，应收账款转让自动登记，自动生成放款审查单。

③贷后多维检测，主体风险检测预警，交易数据及履约记录风险检测，建立有自动回检机制，系统自动生成多角色业务运行报告。

④为供应链上游供应商提供应收账款融资，为核心客户适度延长账期。

（二）应收 E

1.产品概念。基于对下游优质买方赊销模式的交易背景下，通过系统直连、发票验证、多维风险模型、回款资金自动归集等科技手段建立智能化一般应收账款融资或应收账款池融资，为企业提供流动性资金支持。

2.适用对象。适用于自身应收账款余额较高，买方优质且分散的客户类型，要求客户与特定买方之间具有长期、稳定、连续的供应关系，双方持有稳定的应收账款、池模式下，在一定期间内日均应收账款维持在相对稳定的余额水平，可保证与该行应收账款保持稳定的最

低余额。

3.特点及政策优惠

①优质买方增信获批提高额度。优质分散买方信用传导。通过锁定下游优质买方的付款义务，借助买方增信、科技化流程控制、为企业提供银行授信支持。应收账款兑换为可提用额度。传统信用额度审批财报，难以满足客户上下游资金错配的流动性需求，盘活应收账款有效提升客户授信额度。

②可以尊重行业惯例定制服务方案。以数字化、科技化、智能化的新型供应链金融运行方式，为授信主体及其上下游客户提供融资结算、智能账簿等一系列的综合金融服务。

③数字化应收账款无缝对接。银企系统直连，共享三流信息，结合行业特点为企业提供 200 余种交易节点数据，实现数字化运行，无需纸质资料。

（三）小微普惠信用卡

1.产品概念。主要针对该行有外部流水、税务数据源的小微客户、产业链金融客群、优质授信客户打造的一款贷款神卡，是当前线上便捷授信的重要产品。

2.适用对象。适用小微企业等经济社会重点领域和薄弱环节。

3.特点及政策优惠

①线上便捷授信，贷款额度最高 30 万，有效期 3 年，贷款方式灵活、随借随还。

②2020 年 1 月 6 日至 2020 年 12 月 31 日(含首尾两日，含疫情期间)，申请民生小微普惠信用卡的客户可享首年免年费，当年交易(消费+取现)满 10 万元人民币，免次年费。并可享核卡六个月或核卡后六个账单周期内享受分期手续费七折优惠。

③差异化定价。针对优质客户，可根据其在民生银行的金融资产给予专属差异化优惠方案，最高可享受标准定价基础上的 7 折优惠。

4.典型案例。经营钢化玻璃加工厂的小微企业主 K 及家庭成员有配套金融服务的需求，因信用卡的审批时限及额度的要求相对较高，陷入信用卡审批难、额度低的尴尬局面。民生银行秉承“以客户为中心”的服务宗旨和“综合金融服务”的创新理念，为广大小微企业主量身定制了民生小微普惠信用卡。该卡具有“随时借随时还，按日计息”、“多样分期随心选”、“转账取现 0 手续费”三大特点，满足了小微企业主的日常消费需求。

十七、湖北银行襄阳分行

（一）人行疫情防控专项再贷款

1.产品概念。对全国、全省防疫名单内企业提供的信贷和金融服务。

2.适用对象。《中国人民银行、财政部、银保监会、证监会、外汇局关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎的通知》（银发[2020]29号）和《湖北省重点医用物品、重点生活物资企业名单》中企业。

3.特点政策优惠。结合总行要求，出台四项机制（单列信贷指标、单计资金成本、单设绿色通道、定期统计通报），审批流程简单，利率低。

（二）再担抗疫贷

1.产品概念。指在目前新冠肺炎疫情期间，由湖北省再担保集团有限公司提供担保的专项融资再担保产

品，由银行向已列入全国、省、市县各级政府各类疫情防控重点保障名单企业及疫情防控相关企业发放流动资金贷款，由湖北省再担保集团有限公司提供融资担保责任比例风险，有效解决疫情防控企业因疫情防控产生的紧急融资需求，支持相关企业复工复产，共同抗击疫情。

2.适用对象。该产品主要适用于疫情防控相关的中小微企业，具体为全国级、省级疫情防控重点企业名单内企业，主要包括疫情防控重点保障、疫情防控医药储备保供、重点医用物品、重点生活物资等名单企业；县级（含）以上政府疫情防控指挥部公布和调度的医疗、生活、物流等疫情防控物资保障供应主体；其他能够提供相关证明材料或正在向相关部门备案的企业。

3.特点及政策优惠。对于国家级、省级各类疫情防控重点保障，市州级合作担保公司、国家高新区支持的合作担保公司的单户贷款金额不超过 3000 万元，县市级担保公司单户贷款金额不超过 2000 万元。对于不在国家级、省级各类疫情防控重点保障企业名单内，但属于县市级政府疫情防控指挥部公布和调度的医疗、生活、物流等疫情防控物资保障供应主体，以及相关能够提供证明材料的企业单户贷款金额不超过 1000 万元。

主要政策优惠为：

①贷款利率：执行优惠利率，具体可根据人民银行

再贷款政策和本地金融市场实施情况确定，对于疫情防控物资重点生产企业，在原有贷款利率水平上降低10%。

②担保费：政府性融资担保公司对防疫相关的中小微企业免收担保费，非政府性融资担保公司对防疫相关的中小微企业执行优惠担保费。

③再担保费：对于省再担保集团的合作担保公司提交的防疫相关的中小微企业备案项目免收再担保费。

④开辟绿色服务通道，简化业务办理流程，优化业务办理方式，缩短业务办理时间，实行急事急办、特事特办，着力提高业务办理效率。

4.典型案例。L公司是一家医药中间体的生产企业，其生产的头孢妥仑匹酯及盐酸头孢卡品酯等主要用于生产头孢抗生素，而头孢地尼胶囊是本次抗击疫情的重要医疗物资，该公司积极参与疫情防控，是湖北省疫情防控重点保障企业名单内企业，也是湖北银行襄阳分行的长期合作伙伴。在疫情期间，该行客户经理积极保持与企业的沟通，在得知企业急切需要金融支持用来采购原材料以扩大生产保障医疗物资的供应后，立刻将情况汇报，积极运用监管部门及总分行的相关贷款政策，采用省再担保集团担保和抵押物抵押的组合担保方式，为企业在抵押物不足的情况下设置合理的贷款方案，并迅速审批并获得批复2500万元。

十八、汉口银行襄阳分行

（一）展期或续贷业务

1.产品概念。对受疫情影响无法落实还款资金的存量贷款进行延长期限和续贷。

2.适用对象。受疫情影响经营暂时困难的企业。

3.特点及政策优惠。该行主动梳理到期贷款，对受疫情影响暂时出现付息、还款困难的企业，按相关政策通过重组、展期、延期、减免费用等方式处理，对受疫情影响导致不便还款或暂时还款困难发生的逾期不纳入征信失信记录。

4.典型案例。M 公司积极响应国家号召，加班加点生产与疫情防控有关的主机客户负压救护车、运输救援车的配套零部件，资金面出现严重缺口。为缓解疫情对 M 公司所造成的经营损失和资金困难，该行及时为该客户办理了展期，并降低企业融资成本，同比利率减少 117BP，同时为其发放了专项贷 2000 万元，有效降低企业融资成本，缓解了企业的资金困难。

（二）综合授信有效期延长业务

1.产品概念。对于存量业务有续贷需求（包括借新还旧、先还后贷）但综合授信已到期的客户，根据客户资信水平、经营状况和授信业务风险程度，批量为客户延长综合授信到期期限。

2.适用对象。对于存量业务有续办需求（包括借新还旧、先还后贷）但综合授信已到期的客户。

3.特点及政策优惠。通过延长客户授信有效期，方便在有效期内客户提款，避免因疫情重新调查受限而影响客户的提款。

（三）流动资金专项再贷款业务

1.产品概念。贷款发放利率遵照统一标准执行，期限为一年，待疫情结束后即停止发放，存量专项再贷款自然到期后收回。

2.适用对象。重点企业名单内的客户。

3.特点及政策优惠。建立授信流程的“绿色通道”，在风险可控的前提下，把握“方式简单、期限灵活、利率优惠”的原则，全力满足医疗采购、医院及公共卫生基础设施建设以及与疫情防控相关企业的资金合理需求。

（四）支小再贷款业务

1.产品概念。运用人民银行支小再贷款对受疫情影响较大的小微企业和个体工商户提供普惠式金融服务。

2.适用对象。小微企业和个体工商户。

3.特点及政策优惠。授信合理，手续简化，期限一年，利率不高于最近一期 LPR 加 50 基点。

（五）贸易融资业务

1.产品概念。为满足贸易客户的需要，为国内结算为依托，在国内结算的相关环节上提供资金融通和服务便利的业务。包括信用证、信用证议付、福费廷、保理业务等。

2.适用对象。贸易背景真实且有资金需求的客户。

3.特点及政策优惠。该业务经济资本占用低，不仅改变以往提流贷、开银承的传统信贷模式，满足客户对融资成本的要求，也提升了客户综合贡献度，提高了收益水平。

4.典型案例。该行积极开展贸易融资业务，成功为 N 公司办理首笔国内信用证开证业务 2000 万元，随后又为该笔信用证办理代理议付业务 2000 万元。

十九、襄阳农村商业银行

（一）荆楚发展贷

1.产品概念。支持小微客户复工复产，仅用于经营周转，不能用于固定资产投资等其他用途。

2.适用对象。辖内依法从事生产经营，受疫情影响，面临短期流动资金困难，但能复工复产的小微企业和个体工商户，包括小微企业的法定代表人、主要股东和实际控制人。

3.特点及政策优惠。流程简，根据特事特办原则，可不报大额贷款风险评估。手续简，仍在有效期内的存量信贷档案可不提供。利率低，比现行其他贷款利率水平至少低 0.5%。整体办理时限均在 2 个工作日以内，极大的为复工复产企业客户提供便利的资金支持。

4.典型案例。O 公司是一家生产抗疫防护物资的实体企业，属疫情防控重点保障企业。该公司最近新建了

口罩生产线，急需流动资金，企业束手无策。襄阳农商行襄州支行了解到这一信息后，主动联系企业负责人，向其推荐新推出的“荆楚发展贷”专项信贷产品，双方开展合作。该行本着特事特办、急事急办、实质重于形式的原则，在落实主要风控措施的前提下，实行线上办理，电子留痕，简化流程的措施，3个工作日内顺利为企业审批了1000万元贷款。