**大冶市东风路街道观山社区蓝花语小区物业管理项目**

**招标文件**

**项目编号：冶农采【2025】0009号**

**采购单位：大冶市东风路街道观山社区居民委员会**

**招标代理机构：黄石市兴发工程咨询有限公司**

**二〇二五年七月**

**目录**

[第一章 招标公告 2](#_Toc4274768)

[第二章 投标人须知 4](#_Toc4274769)

[第三章 项目技术、服务及商务要求 13](#_Toc4274783)

[第四章 评标方法、程序及标准 19](#_Toc4274784)

[第五章 合同书格式](#_Toc4274785) 24

[第六章 投标文件格式（参考） 37](#_Toc4274786)

# 招标公告

黄石市兴发工程咨询有限公司受大冶市东风路街道观山社区居民委员会委托，拟就大冶市东风路街道观山社区蓝花语小区物业管理项目进行公开招标采购，欢迎符合条件的供应商投标。

1. **项目编号**：冶农采【2025】0009号
2. **项目名称：**大冶市东风路街道观山社区蓝花语小区物业管理项目
3. **招标内容：**房屋管理与维修养护服务、公共秩序维护及小区信访维稳工作、公共设施设备运行与维护养护、公共区域清洁卫生保洁服务、公共区域绿化日常养护服务、创文、创卫等属地职能。
4. **服务周期**：二年（自合同签订之日起算）。
5. **采购预算（即最高限价）**：147.07392万元。
6. **资金来源：**上级拨付
7. **投标人资格要求：**

1、应具备《政府采购法》第二十二条规定的基本条件，投标时提供下列证明材料，且所提供的资格证明材料均在有效期内：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（4）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

2、供应商具有银行基本开户许可证或基本存款帐户信息；

3、未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单；

4、不接受联合体形式的投标。

本次招标采取资格后审方式（合格制）。资格审查的具体要求见招标文件，未按要求提供资格后审证明文件或资格审查不合格的作无效投标处理。

1. **招标文件获取：**

供应商可在2025年07月17日起到云上大冶-聚焦三农板块（网址：dayeyun.cjyun.org/z/133229/下同）本公告页面下载招标文件。

1. **投标信息：**
	* + 1. 投标文件递交截止时间：2025年08月07日09时30分（09时00分开始接收投标文件，拒收逾期送达或者未按招标文件要求密封的投标文件）。
			2. 投标文件递交地点：大冶市七里界国际金融中心三农金融服务中心二楼开标室。
			3. 逾期送达或未送达指定地点的投标文件，采购人不予受理。
			4. 供应商法定代表人参加谈判的须携带法定代表人身份证原件及法定代表人身份证明原件；委托代理人参加谈判的需出具授权委托书原件及受托人本人身份证原件，受托人必须为本单位正式员工，同时需提供本单位与其签订的劳动合同和为其缴纳的近三个月以上社保证明；
2. **开标信息：**

开标时间：同投标文件递交截止时间

开标地点：同投标文件递交地点

1. **公告期限**：自本公告发布之日起5个工作日。
2. **发布公告的媒介：**云上大冶-聚焦三农板块（网址：dayeyun.cjyun.org/z/133229/下同）上发布。
3. **质疑：**

投标人认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，向采购人或政府采购代理机构提出书面质疑，质疑提出时间以采购人或政府采购代理机构收到书面质疑函时间为准。

1. **联系方式：**

采购人：大冶市东风路街道观山社区居民委员会

联系人：

电话：

地址：湖北省黄石市大冶市城西路130号

代理机构：黄石市兴发工程咨询有限公司

联系人：石工

电话：13986594222

地址：大冶市新冶大道17号

黄石市兴发工程咨询有限公司

2025年07月17日

# 投标人须知

**投标须知前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **内容** |
|  | 项目编号 | 冶农采【2025】0009号 |
|  | 项目名称 | 大冶市东风路街道观山社区蓝花语小区物业管理项目 |
|  | 项目属性 | 服务类 |
|  | 服务周期 | 二年（自合同签订之日起算） |
|  | 付款方式 | 详见第三章“项目技术、服务及商务要求” |
|  | 投标保证金 | 不收取 |
|  | 投标文件份数 | * + - 1. 纸质投标文件一式五份（一份正本，四份副本）；
			2. 《投标一览表》一份。
 |
|  | 投标有效期 | 提交投标文件截止之日起60日历日 |
|  | 资格预审 | 不进行 |
|  | 投标文件递交时间 | 详见第一章“招标公告”要求 |
|  | 开标时间、地点 | 详见第一章“招标公告”要求 |
|  | 备选方案 | 不允许，详见第三章“项目技术、服务及商务要求”要求 |
|  | 中标后分包 | 不允许 |
|  | 评标办法 | 综合评分法,详见第四章“评标方法、程序及标准”要求 |
|  | 开标现场 | 开标时投标供应商若法定代表人参加开标会，需携带法定代表人身份证明书及身份证原件；若授权委托人参加开标会，需携带授权委托书原件、身份证原件及正式员工证明资料提供查验。 |

## 说明

1. **适用范围**

招标文件仅适用于第一章“招标公告”中所述项目的货物、工程及服务的采购。

1. **当事人定义**
	1. **“采购人”是指：**详见第一章“招标公告”。
	2. **“监管部门”是指：**大冶市农村综合产权交易中心。
	3. **“政府采购代理机构”是指：**黄石市兴发工程咨询有限公司
	4. **“投标人”是指：**响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。
	5. **“合格的投标人”是指：**资格审查和符合性审查合格的投标人。
	6. **“中标人”是指：**经评标委员会评审，授予合同的投标人。
2. **项目属性及定义**
	1. **“货物”是指**：各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等。
		1. 招标文件中没有提及招标货物来源地的，根据《政府采购法》及相关规定均应是本国货物，

另有规定的除外。

* + 1. 投标的货物应是合法生产的符合国家有关标准要求的货物，并能够按照合同规定的品牌、

产地、质量、价格和有效期等履约。

* 1. **“工程”是指**：与建筑物和构筑物的新建、改建、扩建及其相关的装修、拆除、修缮无关的工程。
	2. **“服务”是指：**除货物和工程（含本章3.2条所述工程及《招标投标法》所定义工程）以外的其他政府采购对象,包括政府自身需要的服务和政府向社会公众提供的公共服务。
	3. 采购人应当按照财政部制定的《政府采购品目分类目录》确定采购项目属性。按照《政府采购品目分类目录》无法确定的，按照有利于采购项目实施的原则确定。
1. **投标费用**
	1. 投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标的结果如何，政府采购代理机构和采购人均无义务和责任承担这些费用。
	2. 本项目招标代理服务费按照《招标代理服务收费管理暂行办法》计价格【2002】1980号文和发改价格【2011】534号收取，由中标人在领取中标通知书前一次性支付，纳入投标成本。

## 招标文件

1. **招标文件的构成**

第一章 招标公告

第二章 投标人须知

第三章 项目技术、服务及商务要求

第四章 评标方法、程序及标准

第五章 合同书格式（参考）

第六章 投标文件格式（参考）

其他在招标过程中由政府采购代理机构发出的修正和补充文件等

1. **招标文件疑问的提交**
	1. 潜在投标人对招标文件有疑问的，可以向政府采购代理机构提出询问，或在6.2规定的时间前以书面的形式向政府采购代理机构提交疑问函。
	2. 潜在投标人在项目招标公告期限届满之日起7个工作日内未对招标文件提出疑问的，政府采购代理机构将视其认同招标文件，在规定的时间后就招标文件内容提出的疑问将不予受理。
	3. 政府采购代理机构将组织采购人对潜在投标人所提交疑问以书面（或网上公告）的形式予以答复。必要时，政府采购代理机构将组织相关专家召开答疑会，并将会议内容以书面（或网上公告）的形式告知潜在投标人（答复中不包括问题的来源）。
2. **招标文件的澄清、修改**
	1. 政府采购代理机构和采购人可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，但不得改变采购标的和资格条件。澄清或者修改将在原公告发布媒体上发布澄清公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，政府采购代理机构和采购人将在投标截止时间至少15日前，以书面（或网上公告）形式通知所有获取招标文件的潜在投标人。
	2. 为使潜在投标人有充足时间对招标文件的澄清或者修改的内容进行研究和响应，政府采购代理机构和采购人可适当顺延提交投标文件的截止时间，并以书面（或网上公告）的形式通知所有潜在投标人。
	3. 澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，并对潜在投标人具有约束力。
3. **现场考察**
	1. 采购人可以在招标文件提供期限截止后，组织已获取招标文件的潜在投标人现场考察。采购人组织现场考察的，潜在投标人可对项目现场及周围环境进行踏勘，以便获取有关编制投标文件和签署合同所涉及现场的资料。
	2. 采购人向潜在投标人提供有关现场的数据和资料。是采购人现有的能被潜在投标人利用的客观资料，采购人对潜在投标人依此作出的任何推论、理解和结论均不负责任。
	3. 经采购人允许，潜在投标人可进入项目现场进行考察，但潜在投标人不得因此使采购人承担有关责任和蒙受损失。潜在投标人应自行承担现场考察的全部费用、责任和风险。

## 投标文件

1. **投标的语言**

投标人提交的投标文件以及投标人与政府采购代理机构或采购人就有关投标的所有来往函电均应使用中文。投标人提交的相关证明文件、资料或文献可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，在解释投标文件的相关内容时以中文翻译本为准。

1. **投标文件的构成**
	1. 投标人编制的投标文件应包括但不限于下列内容：

**（详见第六章“投标文件格式”）**

1. **投标文件编制**
	1. 投标文件的正本、副本应分册胶装，不得采用活页夹等可随时拆换的方式装订，对未经胶装的投标书可能发生的文件散落或缺损，由此产生的后果及责任由投标人自行承担。
	2. 投标人应完整地填写招标文件中提供的投标书、投标一览表等招标文件中规定的所有内容。
	3. 投标人应按照招标文件第六章“投标文件格式”提供的格式、要求、规定来编制投标文件。
	4. 投标人应对投标文件中所提供资料的真实性负责，如有虚假，将依法承担相应责任。投标人应自觉接受政府采购代理机构对其中任何资料进一步核实的要求。
	5. 因投标人投标文件填报的内容不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据等，由此产生的后果及责任由投标人自行承担。
	6. 投标文件用纸应统一为A4规格（图纸除外）。
2. **投标报价**
	1. 投标人所提供的货物（工程或服务）均以人民币计价。
	2. 投标人应按照“第三章项目技术、服务及商务要求”规定的货物（工程或服务）内容、责任

范围以及合同条款进行报价。并按照《投标一览表》的格式报出分项价格（如有）和投标总价。报价上的优惠应体现在各分项报价中，投标总价应为优惠后的最终报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评标时不予核减。

* 1. 每一种规格的服务只允许有一个报价，否则将**按照无效投标处理**。
	2. 投标人的投标总报价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。故投标人的投标总报价应包含本招标内容全部工作所需的一切费用，即投标总报价为“交钥匙”价。对在合同实施过程中可能发生的其它费用，采购人不予支付。
	3. 对于招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入其投标总价。在合同实施时，采购人将不予支付投标人没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在其投标总价中。
	4. 投标人应对项目招标范围内的全部内容进行报价，不得缺、漏项或只投其中的部分内容的，否则按照**无效投标处理**。
1. **备选方案**

只允许投标人提供一个投标方案（招标文件中要求提供备选方案的除外），否则按照**无效投标处理**。

1. **中标后分包（本项目不接受分包）**
2. 招标文件规定项目非主体、非关键性工作中标后可以分包的，投标人拟在中标后将项目的非主体、非关键性工作分包，应当在投标文件中载明具备相应资质条件的分包承担主体，分包承担主体不得再次分包。
3. **联合体投标（本项目不接受联合体投标）**
	1. 两个及以上供应商可以组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参与投标。
	2. 采取联合体形式投标的，联合体各方均应当符合政府采购法第二十二条第一款规定的条件。联合体的主体应完全满足项目投标人资格要求。
	3. 联合体各方之间应签订联合投标协议，明确约定联合体主体及各方承担的工作和相应的责任，其投标文件中应提供联合投标协议。
	4. 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。
	5. 采取联合体形式投标的，其投标文件应由联合体所有成员或其各自正式书面授权的代表签署（盖章），以便对所有成员作为整体及作为个体均具有法律约束力。
	6. 采取联合体形式投标的，项目评审时只对联合体主体进行评议。
	7. 联合体中标的，联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任，联合体主体单位负主要责任。
	8. 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。
	9. 招标文件第一章“投标人资格要求”中未载明是否接受联合体投标的，视同接受。
	10. 以联合体形式参与投标的，其价格扣除相关规定详见第四章“评标方法、程序及标准”。
4. **资格证明文件**
	1. 投标人应按本节及第四章“评标方法、程序及标准”的要求，提供足以证明其符合项目“投标人资格要求”且中标后有能力履行合同的文件，并作为其投标文件的组成部分。
	2. 资格证明文件应真实、合法，并就此承担相应法律责任。
	3. 资格证明文件内容详见第四章“评标方法、程序及标准”中资格审查内容。
5. **投标保证金**（交纳金额及账户信息详见本章“投标须知前附表”中规定）。
	1. 投标人应在投标文件中提供交纳保证金的凭证。同时参加多个分包的投标人，保证金应按照各包保证金要求分别交纳。
	2. 投标人投标截止时间前一个工作日16时前（以到帐时间为准）按规定将投标保证金汇入“投标须知前附表”指定的投标保证金专用账户。
	3. 投标保证金应按以下方式递交：

18..3.1应以电汇或网上银行方式汇入保证金账户，不得以个人名义、不得以现金方式交纳。

18.3.2保证金的交纳时间以到账时间为准，到账时间以“大冶市三农金融服务中心”账户时间为准。

18.3.3交款凭证备注中应说明项目编号及开标时间。

* 1. 未按招标文件要求递交投标保证金，或交纳保证金的账户名称与投标人名称不一致的按照**无效投标处理**。
	2. 政府采购代理机构将在自中标通知书发出之日起**5**个工作日内（如无质疑或投诉）不计利息原额退还未中标人的投标保证金；自政府采购合同签订之日起**5**个工作日内不计利息原额退还中标人的投标保证金。
	3. 投标人在投标截止时间前撤回已提交的投标文件的，政府采购代理机构将在自收到投标人书面撤回通知之日起5个工作日内，退还已收取的投标保证金，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。
	4. 投标保证金将直接退还至投标人交纳时的账户，不以现金方式退还。
	5. **投标人有下列情形之一的，其投标保证金不予退还：**
		1. 在投标文件有效期内撤销投标文件的；
		2. 在投标文件中提供虚假材料的；
		3. 中标后无正当理由拒绝签订政府采购合同的；
		4. 串通投标、恶意串通的；
		5. 法律、法规和招标文件中规定的其它不予退还投标保证金的情形。
1. **投标有效期**
	1. 投标有效期详见本章“投标须知前附表”中规定。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。投标有效期不足的，按照**无效投标处理。**
	2. 特殊情况下，在原投标有效期截止之前，政府采购代理机构或采购人可要求投标人延长投标有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。投标人可拒绝政府采购代理机构或采购人的这种要求，但其投标在原投标有效期期满后将不再有效。同意延长投标有效期的投标人不会被要求和允许修正其投标内容，而只会被要求相应地延长其投标保证金的有效期。在这种情况下，本章“投标保证金”的退还和不予退还的规定将在延长了的有效期内继续有效。
2. **投标文件的数量和签署**
	1. 投标人应按本章“投标须知前附表”中规定的份数要求编制投标文件，投标文件的副本可为正本的复印件,但应在副本封面加盖单位公章。每套投标文件应清楚地标明“正本”、“副本”。副本与正本不一致的，以正本为准。
	2. 投标文件的正本应打印或用不褪色墨水书写，应由法定代表人或经其正式授权的代表签字或盖章。由被授权代表签字或盖章的，应以书面形式出具授权证明，其《法定代表人授权书》应附在投标文件中。
	3. 投标文件中任何涂改和增删，应由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签字后方为有效。
	4. 招标文件中要求加盖公章及签字（签章）之处，投标文件正本中应按要求提供加盖公章及签字（签章）的原件，否则按照**无效投标处理。**
3. **投标文件的密封和标记**
	1. 投标文件的**正本、副本、投标一览表**应分开单独密封包装，加贴封条并在封套的封口处加盖投标人单位公章。封套上应清楚地标记“正本”、“副本”、“投标一览表”及应注明采购项目编号、项目名称、采购内容和有“在（招标文件中规定的开标日期和时间）之前不得启封”的字样，并加盖单位公章。
	2. 如果未按要求加写密封、标记或存在错误，政府采购代理机构对其误投或提前启封概不负责。
	3. 未按要求密封和标记的投标文件，采购人不予接收。
4. **投标文件递交**
	1. 投标人应在不迟于招标公告中规定的投标截止日期和时间将投标文件密封递交至政府采购代理机构规定的投标地点。
	2. 政府采购代理机构拒收逾期送达或者未按招标文件要求密封的投标文件。
5. **投标文件的修改和撤回**
	1. 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知政府采购代理机构。补充、修改的内容应当按照招标文件要求签署、盖章、密封后，作为投标文件的组成部分。
	2. 投标有效期内投标人不得撤销其投标文件，否则按照本章“投标保证金”的规定其投标保证金不予退还。
	3. 投标人所递交的投标文件无论中标与否不予退还。

## 开标与评标

1. **开标**
	1. 政府采购代理机构在第一章“招标公告”中约定的日期、时间和地点组织公开开标。开标时采购人和投标人代表（投标人法定代表人或其授权代表）参加,参加开标的代表应签到以证明其出席。
	2. 投标人法定代表人或其授权代表应携带有效身份证明参加项目开标会，投标人未参加开标的，视同认可开标结果。截止投标文件递交时间，投标人不足3家的，不进行开标。
	3. 开标时，由投标人或其推选的代表检查投标文件的密封情况，经确认无误后由政府采购代理机构工作人员当众拆封，宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容。
	4. 政府采购代理机构负责对开标过程进行记录，由参加开标的各投标人代表和相关工作人员对开标记录进行签字确认。
	5. 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、政府采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、政府采购代理机构将及时处理投标人代表提出的询问或者回避申请。
2. **资格审查**
	1. 公开招标采购项目开标结束后，采购人依据法律、法规及招标文件的规定，对投标人的资格进行审查，以确定投标人资格是否合格。合格投标人不足3家的，不进行评标。
	2. 资格审查详见第四章“评标方法、程序及标准”。
3. **评标方法**
	1. 最低评标价法。最低评标价法是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。
	2. 综合评分法。综合评分法是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。
	3. 评标方法详见第四章“评标方法、程序及标准”。
4. **评标委员会的组成**
	1. 评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。
	2. 评标委员会成员依法从政府采购专家库中随机抽取。对技术复杂、专业性强的采购项目，通过随机方式难以确定合适评审专家的，经主管预算单位同意，采购人可以自行选定相应专业领域的评审专家。
5. **评标程序**
	1. 评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：
		1. 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；
		2. 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；
		3. 对投标文件进行综合比较和评价；
		4. 确定中标候选人名单或中标人；
		5. 向采购人、政府采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为。
	2. 评标程序详见第四章“评标方法、程序及标准”。

## 投标人信用信息及查询

1. **信用信息查询渠道及使用规则**
	1. 按照《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》的要求，参与政府采购的投标人，信用记录的查询渠道为“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)。
	2. 列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，政府采购代理机构**拒绝**其参与政府采购活动。
	3. 两个及以上自然人、法人或者其他组织组成联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用信息。
	4. 投标人的信用记录，最终以评标时的“信用中国”网站发布的信息为准。
	5. 在资格审查与评标工作未同日进行的特殊情形下，政府采购代理机构工作人员在评标时对投标人的信用信息进行复核，发现评标当日存在不良信用信息的，由评标委员会按照符合性审查不合格作**无效投标处理**。

## 中标与合同

1. **确定中标人**
	1. 采购人收到评标报告5个工作日内，按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人。
	2. 中标候选人并列的：
		1. 采用最低评标价法的，评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列，由

采购人确定或者采购人委托评标委员会以投票方式确定中标人。

* + 1. 采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价

由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列，由采购人确定或者采购人委托评标委员会以投票方式确定中标人。

* 1. 中标人的数量有其他规定的，按招标文件相关规定执行。
	2. 中标人确定后，政府采购代理机构在政府采购监管部门指定的媒体上发布中标公告，同时向中标人和采购人发出《中标通知书》。《中标通知书》是政府采购合同的组成部分,对中标人和采购人具有同等法律效力。
	3. 中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。
	4. 中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评标报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。
1. **合同授予**

除本章“确定中标人”规定及其他法律规定的情形外，采购人把合同授予被确定为实质上响应招标文件要求且排名第一的中标人。

1. **合同签订**
	1. 采购人应当自中标通知书发出之日起7日内，按照招标文件规定和中标人投标文件的承诺及还建楼物业服务合同，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改（招标、中标文件未尽事宜以合同文本为准）。
	2. 采购人不得向中标人提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。
	3. 政府采购合同应当包括采购人与中标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。
	4. 采购人与中标人应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国合同法》。
	5. 采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。
	6. 采购人应当加强对中标人的履约管理，并按照采购合同约定，及时向中标人支付采购资金。对于中标人违反采购合同约定的行为，采购人应当及时处理，依法追究其违约责任。

## 采购信息公告

1. **公告的媒体及规定**
	1. 政府采购代理机构在招标活动中的公告、补充、更正、结果等采购信息均依法在云上大冶-聚焦三农板块（网址：dayeyun.cjyun.org/z/133229/下同）发布。
	2. 政府采购代理机构在自中标人确定之日起2个工作日内，在政府采购监管部门指定媒体上公告中标结果，中标公告的公示期为1个工作日。
	3. 资格审查未通过的投标人可在结果公告质疑有效期内按公告中的联系方式获知本单位的资格审查情况。
	4. 采用综合评分法评审的项目，未中标人可在结果公告质疑有效期内按公告中的联系方式获知本单位的评审得分与排序。

## 质疑及提交

1. **质疑提交**

投标人认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，向采购人或政府采购代理机构提出书面质疑，质疑提出时间以采购人或政府采购代理机构收到书面质疑函时间为准。

1. **投标人应知其权益受到损害之日是指：**
	1. 对可以质疑的招标文件提出质疑的，为招标文件公告期限届满之日；
	2. 对招标过程提出质疑的，为各招标程序环节结束之日；
	3. 对中标结果提出质疑的，为中标公告期限届满之日。
2. **质疑书应当包括下列主要内容：**
	1. 质疑人的名称、地址、联系人及联系电话等；
	2. 被质疑人的名称、地址、联系人及联系电话等；
	3. 质疑项目名称及编号、质疑事项和明确的请求；
	4. 质疑事项的事实根据、法律依据及其他必要的证明材料；
	5. 提出质疑的日期；
	6. 质疑人的署名及签章（质疑人为自然人的，应当由本人签字；质疑人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人或者主要负责人签字盖章并加盖公章）；
	7. 法人授权委托书（质疑人或法人委托代理人办理质疑事务的，应当提供授权委托书，授权委托书应当载明委托代理的具体权限和事项）。
3. **不予受理的情形**

投标人未按本章“质疑及提交”规定的时限、内容及方式进行质疑的，政府采购代理机构不予受理。

## 相关条文解读

1. 政府采购法第二十二条第一款第五项所称重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。
2. 按照财政部《关于规范政府采购行政处罚有关问题的通知》的规定，各级人民政府财政部门依法对参加政府采购活动的供应商作出的禁止参加政府采购活动等行政处罚决定在全国范围内生效。
3. 供应商在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。
4. 根据财政部《政府采购法实施条例》释义中关于供应商资格条件的解释，对于银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，采购人和政府采购代理机构允许其分支机构参与投标。

## 其他注意事项

1. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
2. 除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

## 适用法律

1. 采购人、政府采购代理机构及投标人的一切招标投标活动均适用《政府采购法》、《政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》及相关法律法规。
2. 政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《合同法》。

## 招标文件的解释权

1. 招标文件的最终解释权为采购人、政府采购代理机构所有。

# 项目技术、服务及商务要求

**一、采购项目概况、技术参数或项目服务要求**

**1、项目概况：**总用地面积23.84亩、总建筑面积87544㎡（绿化面积5398m2。房屋8栋567套、电梯16部等均包含在物业服务范围类）。

**2、服务范围：**房屋管理与维修养护服务、公共秩序维护及小区信访维稳工作、公共设施设备运行与维护养护、公共区域清洁卫生保洁服务、公共区域绿化日常养护服务、创文、创卫等属地职能。

**3、服务内容：**

**（一）综合服务内容及要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 内容及要求 |
| 客户服务场所 | 1、有客户服务场所，至少应配置有办公桌、椅、电话。2、客服中心内公示物业服务企业营业执照、项目主要服务人员岗位信息，行业规范、物业服务事项、收费项目、收费标准等相关信息，行业规范公示牌里有社会主义核心价值观等内容。3、客户服务中心每日工作时间不少于8小时，其它时间物业管理区域内有值班人员。4、公示有24小时服务电话。 |
| 人员 | 1、专业操作人员按照相关规定取得职业资格证书。2、实行项目经理责任制，一个物业管理区域配备1名项目负责人。3、从业人员统一着装，佩戴标志，规范服务，语言文明，主动、热情。4、人员配置标准：3000-4000m2/人。 |
| 制度 | 1、有共用部位及共用设施设备维修养护、消防安全防范、绿化养护、环境卫生、公共秩序维护等管理制度。2、有突发公共事件应急预案。3、有物业服务工作记录。 |
| 档案 | 1、有物业服务档案管理制度，有电梯、消防等设施设备承接查验、运行、维修、养护档案资料。2、档案资料管理规范、齐全、整洁、查阅方便。3、设置有档案资料柜。 |
| 标识 | 1、重点部位按相关要求设置有安全警示标识、消防标识、导向标识、指示标识及其它标识。2、房屋楼栋号、房号及公共配套设施、设备标识清晰、明显。 |
| 客户服务 | 1、业主办理入住手续时，双方签订规范的物业服务合同，合同权利义务关系明确。2、报修按双方约定时间到达现场，有报修、维修记录，急修30分钟内到现场处理，一般修理3日内完成（预约除外）。维修完毕后3个工作日内进行结果反馈，特殊维修情况另行安排反馈时间。3、重要物业服务事项应在主要出入口、各楼单元门内以书面形式履行告知义务。4、业主或物业使用人提出的意见、建议、投诉在3个工作日内回复，投诉回访率不低于70%。5、每年至少1次征询业主对物业服务的意见，满意率不低于80%，对不满意事项进行分析、整改，处理率达85%以上。6、每年至少公开一次物业管理服务费用收支情况。 |
| 综合经营服务 | 1、物业服务企业为满足部分业主或物业使用人的需求，可根据住宅小区的实际条件及其自身的能力可提供但不限于以下服务活动：（1）家庭安装、维修、保洁服务。（2）商务（打字、复印等）服务。（3）其它。2、提供有偿性的专项委托服务应公示服务内容与收费标准。 |

**（二）房屋及配套设施设备的维护与管理内容及要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 内容及要求 |
| 综合管理 | 1、承接验收时，对房屋、共用部位、共用设施设备进行认真查验，验收手续齐全。2、制定房屋管理规定、房屋及配套设施设备维修养护制度、小区巡检制度、房屋装饰装修管理办法等规章制度。3、房屋、共用部位检查中发现的问题，应按照责任范围编制修缮计划，并按计划组织修缮；共用设施设备运行中出现的故障及检查中发现的问题，应及时组织修复。4、按国家相关规定规范使用房屋专项维修资金。5、有年度、月度维修养护计划。6、特种设备按有关规定运行、维修养护和定期检测。7、设备机房：（1）每月清洁1次，机房整洁有序，室内无杂物。（2）锁具完好。（3）设有挡鼠板、鼠药盒或粘鼠板。（4）设施设备标识、标牌齐全。（5）张贴或悬挂相关制度、证书。（6）记录齐全、完整。8、运行、检查、维修养护记录应每月归档。 |
| 共用部位 | 1、房屋结构每季度巡视1 次梁、板、柱等结构构件，外观出现变形、开裂等现象时，应申请房屋安全鉴定，同时采取必要的防护措施，按照鉴定结果组织修缮。2、建筑部件（1）每季度检查1 次外墙贴饰面或抹灰、屋檐、阳台、空调室外机支撑构件等。（2）每月巡查1 次共用部位的门、窗、玻璃等。（3）每年汛前和强降雨后检查屋面防水和雨落管等。3、附属构筑物（1）每月巡查1 次道路、场地、阶梯及扶手、管井、沟渠等。（2）每季度检查1 次雨、污水管井等。（3）每月巡查1 次大门、围墙、围栏等。（4）每季度巡查1 次休闲椅、凉亭、雕塑、景观小品等。 |
| 共用设施设备 | 供水系统 | 1、每年应对二次供水设施清洗消毒至少1次，水质符合GB5749的要求。2、每周巡视2次水泵房、水箱间，检查设备运行情况。3、每月巡视1次水表、水管等供水设施设备，发现跑冒滴漏现象及时解决。 |
| 排水系统 | 1、有防汛预案，配备有防汛物资。2、排水设施：每年汛前对雨、污水井、屋面及露台雨水口等设施进行检查，组织清理、疏通。3、化粪池：每年清掏1次，发现异常及时清掏。 |
| 供配电系统及照明 | 1、楼内照明：每半月巡视1 次，一般故障1 日内修复；复杂故障1 周内修复。2、楼外照明：每半月巡视1 次，一般故障3 日内修复；复杂故障半月内修复。3、路灯、楼道灯完好率应不低于80%。4、低压配电箱和线路：每季度检查1 次设备运行状况；每年养护1 次，养护内容包括紧固、检测、清扫。5、控制柜：每季度检查1 次设备运行状况；每年养护1 次，养护内容包括紧固、检测、调试、清扫。 |
| 安全防范系统 | 1、物防（1）外露管道等易攀爬处有防盗设施，如：防爬刺、带钩铁丝或抹黄油等。（2）物业区域内路灯、楼道灯等夜间照明设施齐全，使用正常。（3）落实专人对各类物防设施每个月开展1次全面检查，及时排除安全隐患。2、技防（1）报警控制管理主机：每周检查1次，保障设备运行正常。（2）红外对射探测器：每周做运行状态测试1次，保障设备运行正常。（3）图像采集设备：每周检查1次监视画面效果、录像、图像保存等功能，保障设备运行正常。（4）摄像头：每月检查1次聚焦、清晰度、红外夜视、遮挡物等情况，进行相应调校。（5）技防设施设备出现运行不正常和损坏等问题，应立即进行维修。3、消防（1）有消防安全责任制，明确各级岗位的消防安全职责。（2）有灭火和应急疏散预案。（3）配备必要的消防器材，相关人员掌握消防基本知识和技能，每年对员工进行消防安全培训至少1次。（4）消防设施设备完好，可随时启用；保持消防通道畅通。（5）消防控制室24小时值班，及时处理各类报警、故障信息。（6）发现消防安全违法行为和火灾隐患，立即纠正、排除；无法立即纠正、排除的，应向公安机关消防机构报告。（7）发生火情立即报警，组织扑救初起火灾，疏散遇险人员，协助配合公安机关消防机构工作。 |
| 电梯 | 1、电梯24小时正常运行。2、电梯每年进行1次定期检验，在电梯轿厢内或者出入口的明显位置张贴有效的电梯检验标志；在电梯轿厢内显著位置张贴电梯使用的安全注意事项和警示标志、使用管理单位名称和维保单位名称及其急修、救援、投诉电话。3、有电梯使用安全管理制度。4、电梯紧急报警装置能随时与值班人员取得有效联系。5、日常维护保养和定期检查中发现的问题应及时组织排除。6、委托有相应有效资质的专业电梯维保单位定期对电梯进行维修保养。7、有电梯突发事件或者事故的应急措施与救援预案，并每年演练1次。发生电梯困人时应及时采取措施。物业服务人员应在30分钟内到达现场，城区范围内专业维修人员应在30分钟内到达现场，其它地区在60分钟内到达现场。 |
| 装饰装修管理 | 1、有装饰装修管理服务制度。2、有装饰装修管理档案。3、受理业主或使用人的装饰装修申报登记，与业主或使用人、装饰装修企业（或施工队伍）签订住宅室内装饰装修管理服务协议，告知业主或使用人、装修负责人在装饰装修工程中的禁止行为和注意事项。4、装饰装修期间每3日巡查1 次现场，发现业主或使用人未申报登记或者有违法违规行为的，应立即劝阻；拒不改正的，报告业主委员会及相关行政主管部门。5、委托清运装修垃圾的，应在指定地点临时堆放，及时清运；自行清运装修垃圾的，应采用袋装运输或密闭运输的方式清运。 |

**（三）公共秩序维护内容及要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 内容及要求 |
| 基本要求 | 1、秩序维护人员，身体健康，有较强的责任心，能正确使用各类消防、物防、技防器械和设备。2、配备对讲装置或必要的安全护卫器械。 |
| 门岗 | 1、建立健全门卫、值班、巡逻、守护制度，落实岗位职责制，人员到位，责任到位。2、出入口有专人24小时值守，按照服务合同要求进行进出车辆管理、访客登记。3、对大宗物品搬出进行登记，记录规范、详实。4、对装修及其它临时施工人员实行出入证管理，加强出入询问。5、保持出入口环境整洁、有序，道路畅通，阻止小商小贩、可疑人员随意入内。 |
| 巡逻 | 1、制定巡查方案，每4小时巡查1次，重点部位增加巡查频次。2、每天定时巡查楼梯间等室内公共区域，保持楼梯间畅通、无擅自占用、乱堆乱放现象。3、巡查中发现各区域内的异常情况，应立即通知有关部门并在现场采取必要措施。 |
| 监控 | 1、设有监控室的应有专人24小时值守。2、监控室收到报警信号后，秩序维护人员应按规定及时赶到现场进行处理。3、监控的录入资料至少保持7日 |
| 车辆管理 | 1、小区内设置简易的交通标志。2、按照合同约定对车辆进行管理，确保车辆有序停放，消防通道中禁止停放车辆，保证消防通道的畅通，对不按规定停车的行为进行劝阻、纠正。3、车库门禁系统、车库内照明设备设施配置齐全并保持正常使用。4、收取车辆泊位费的车场、车库设专人24小时值班，车辆出入记录规范、详实。5、非机动车应定点停放。 |
| 紧急事故防范 | 1、对火灾、治安、公共卫生、电梯故障等突发事件及洪涝、地震等突发性自然灾害，制定应急预案，明确应急事件处理责任人。事发时及时报告业主委员会和有关部门，并协助采取相应措施。2、对因故障导致的临时性停水、停电事故，应及时排除故障并报告业主委员会和有关部门。3、每年组织至少1次应急预案演练。 |

**（四）保洁服务内容及要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 内容及要求 |
| 楼内保洁 | 1、楼层通道和楼梯台阶，每日清扫1次，地面每周湿拖1次。2、电梯轿厢：每日擦拭1次电梯轿厢门、面板，每日清拖1次轿厢地面。3、楼梯扶手、窗台、防火门、消火栓、指示牌、栏杆等每半月清洁1次；4、共用门窗玻璃，每月擦拭1次，目视干净。 |
| 外围保洁 | 1、道路每日清扫1次。雨雪天气及时清扫主要通行道路，方便出行。2、停车场、共用车库或车棚每周清扫1次。3、休闲、娱乐、健身设施每周清洁2次。 |
| 外围保洁 | 4、绿化带、草地上的垃圾每周清扫2次。5、路灯每季度清洁1次。6、天台、明沟、上人屋面每季清扫1次。7、水景：根据水质情况进行净化处理，使用期间每周清洁1次水面，未使用时及时清洁水池池底。8、设有公共卫生间的，每日清洁1次，每月1次对公共卫生间进行消杀。 |
| 垃圾收集与处理 | 1、生活垃圾由业主自行投放至小区集中投放点，垃圾日产日清，周围地面无散落垃圾。2、建筑垃圾设置临时垃圾池，集中存放，定期外运。3、垃圾桶每周清洁1次。 |
| 卫生消杀 | 1、针对灭蚊、蝇、蟑螂、鼠的实际需要和季节特点制定具体计划，开展卫生消杀。2、投放药物位置有明显标志。 |

**（五）绿化养护内容及要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 内容及要求 |
| 绿化养护 | 1、对草坪、花卉、树篱、树木定期进行修剪、养护。2、定期清除绿地杂草、杂物，杂草面积小于10%。3、有计划地进行浇灌，根据植物生长情况施肥。4、对花卉、草坪、绿篱、乔灌木等适时补植更新，存活率达到80%。5、适时组织防冻保暖，预防病虫害。6、树木侧枝分布基本均匀，不影响车辆行人通行，与建筑、架空线路无刮擦。 |

**（六）社区文化建设内容及要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 内容及要求 |
| 社区文化建设 | 1. 有管务公开栏及其它宣传栏，内容每季度更新1次。

2、小区宣传栏和电子屏幕宣传社会主义核心价值观“富强、民主、文明、和谐，自由、平等、公正、法治，爱国、敬业、诚信、友善”；中国梦：国家富强、民族振兴、人民幸福；志愿服务精神：奉献、友爱、互助、进步；“讲文明树新风”等公益宣传内容。3、每年开展精神文明宣传教育工作至少1次，内容包括科学防疫、消防安全、食品卫生、房屋及其附属设施设备使用安全、环保及法律等知识。4、每年组织社区文化活动至少1次。 |

**二、供应商资格条件要求**

1、应具备《政府采购法》第二十二条规定的基本条件，投标时提供下列证明材料，且所提供的资格证明材料均在有效期内：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（4）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

2、供应商具有银行基本开户许可证或基本存款帐户信息；

3、未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单；

4、不接受联合体形式的投标。

5、本次招标采取资格后审方式（合格制）。资格审查的具体要求见招标文件，未按要求提供资格后审证明文件或资格审查不合格的作无效投标处理。

**三、物业费构成比例及其它要求：**

每月61280.8元（管理费每月0.7元/㎡）。

本项目服务过程中的工农关系由供应商自行处理。

**四、付款方式**

甲方按协议约定，每月支付乙方管理服务费。此款按月支付，每个月月末支付至乙方指定账户本协议，乙方在收款后向甲方提供相应金额的收据或其他收款凭证。

**五、服务周期**

服务周期: 二年（自合同签订之日起算），**合同二年一次性签订。**

# 评标方法、程序及标准

根据《政府采购法》、《政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等相关法律法规确定以下评标办法、程序及标准。

1. **评标方法**

本项目评标采用综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

1. **评标程序及标准**

评标委员会按以下工作程序进行评标：符合性审查、澄清有关问题、综合比较和评价、确定中标候选人名单。

1. **资格审查标准**

所递交的出现不符合下列情形之一或不足以证明其符合下列情形之一的，应视为资格审查不合格，并按照**无效投标处理：**

1、具有独立承担民事责任的能力【提供企业法人或其他组织营业执照，复印件加盖公章】；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【提供2023年财务审计报告或开户银行在投标截止前三个月内出具的银行资信证明】；

3、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录【参加本次政府采购活动前6个月内其中任一个月的纳税凭证及缴纳社会保险的凭据（或缴纳清单）。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，提供依法免税或不需要缴纳社会保障资金的证明文件】；

4、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（是指因违法经营受到刑事处罚或责令停产停业、吊销许可证或执照、较大数额罚款等行政处罚）的书面声明；参与本次采购活动期间未在被禁止参加政府采购活动期限内的书面声明；

5、供应商具有银行基本开户许可证或基本存款帐户信息；

6、未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单（提供截图加盖公章，以开标当天复查为准）；

7、本项目服务过程中的工农关系由供应商自行处理（提供承诺函，格式自拟）；

8、招标文件第一章“投标人资格要求”中有特殊要求的，投标人应提供其符合特殊要求的证明材料或者情况说明。

1. **符合性检查**

依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求做出相应。投标文件应该满足下列情形，否则**将按照无效投标处理**：

1. 、投标人名称：与营业执照一致；
2. 、投标文件签字、盖章：符合第二章“投标人须知”规定；
3. 、投标文件格式、份数：符合第六章“投标文件格式”的要求；
4. 、招标文件的获取：从“大冶市农村综合产权交易中心网”获取；
5. 、投标报价：只能有一个有效总价报价，且未超过采购预算金额或最高限价；
6. 、投标有效期：不少于60日历天；
7. 、投标文件中未出现两个或两个以上投标方案的；
8. 、未出现招标文件中规定按无效投标处理的其他条款。
9. **澄清有关问题**
10. 评标期间，评标委员会有权要求投标人对其投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作必要的澄清、说明或者修正（应由评委会专家签字）。投标人必须按照评标委员会要求的澄清内容和规定时间做出澄清。除按招标文件规定改正算术错误外，投标人对投标文件的澄清不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。评标委员会不得寻求、提供或允许投标人对投标报价等实质性内容做任何更改。
11. 投标人的澄清文件是其投标文件的有效组成部分。有关澄清的答复均应由投标人的法定代表人或授权代表签字的书面形式作出。
12. **综合比较与评价**
13. **商务评议**

评标委员会只对资格性检查和符合性检查合格的投标文件进行商务评议并依据本章“评标标准”中的分值进行评估，综合比较和评分。

1. **技术、服务评议**

评标委员会只对资格性检查和符合性检查合格的投标文件进行技术服务评议，并依据本章“评标标准”中的分值进行评估，综合比较和评分。

1. **价格评议**

评标委员会只对资格性检查和符合性检查合格的投标文件进行价格评议，报价分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其报价分比重为满分。其他投标人的报价分值计算详见具体计算方式。

1. **报价合理性说明：**评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员应当将其作为**无效投标处理**。
2. **计分办法**
	1. 各项统计结果均精确到小数点后两位。
	2. 各投标人的最终得分为各评委所评定分数的算术平均值。
3. **推荐中标候选人名单**
4. 评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标委员会依据对各投标文件的评审结果，按各投标人的最终得分由高到低的顺序向招标人推荐得分前三名为中标候选人，并形成书面的评标报告。
5. 采用综合评分法的，最终得分相同的投标人，按投标报价由低到高的顺序排列；最终得分且报价相同的，按技术指标优劣顺序排列
6. **评标标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评分****项目** | **评审内容** | **分值** | **评分标准** |
| 技术标40分 | 项目需求分析及定位 | 3 | 项目需求分析、认识和定位准确，服务目标明确并结合到位的得3分，基本符合项目要求的得2分，一般的得1分，服务目标空洞得0分。 |
| 物业管理服务方案 | 10 | 方案（包括综合服务、维修养护管理、保洁、保安、护绿、装修管理、物业用房使用、车辆停泊服务、以及共用部位、共用设施设备经营管理方案等）全面合理、合法，实施和监督措施有效，能确保项目目标的实现的得7-10分，基本确保项目目标的实现的得4-6分，项目目标实现的保障性不高的得1-3分，实施和监督措施空泛的得0分。 |
| 物业服务人员配置 | 3 | 人员配备合理且高效，性价比最高的得3分，性价比一般的得2分，性价比较低的得1分。 |
| 物业服务早期介入方案及服务交接方案 | 5 | 方案（包括承接查验）完整、符合要求，介入进度和人员配置合理的得5分，较合理的得3-4分，存在个别不合理的得1-2分，完全不合理的得0分。 |
| 项目组织机构运作方法及管理制度 | 5 | 组织机构设置合理，各项管理制度齐全，运作流程全面、讲求效率、相互衔接得5分，管理机构设置合理，各项管理制度齐全，运作流程较全面的得3-4分，设置管理机构，但各项管理制度尚未建立，或者无运作流程的得1-2分，无得0分。 |
| 物业维修和管理应急措施 | 3 | 充分考虑了项目可能发生的突发事件，物业维修和管理的应急措施周密、有效的得3分，较周密、有效的得2分，不够周密、有效得1分，无得0分。 |
| 持续稳定性服务 | 3 | 为保证能够提供持续稳定性，以便随时开展项目服务工作的得3分，否则得0分。 |
| 物业特色服务或特约增值服务方案 | 5 | 方案响应招标要求，有明确且全面的无偿和有偿服务计划，有偿服务质价相符的得5分，有明确的无偿和有偿服务计划的得3-4分，方案基本符合实际要求的得1-2分，无得0分。 |
| 为提高物业服务品质，需要招标方配合的要求和建议 | 3 | 充分考虑了项目的特点和管理难点，详细阐述需要招标方配合后续物业服务的要求和建议的得3分，要求和建议一般的得2分，欠妥的得1分，无得0分。 |
| 综合标50分 | 综合情况22 | 9 | 投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得3分，最高9分。**（注:提供证书复印件及认证信息在全国认证认可信息公共服务平台网站的查询截图，未提供或少提供的不得分）** |
| 7 | 1. 投标人获得市级及以上主管部门颁发的荣誉奖项的得3分；县区级及以下的得1分，此项不累计积记分，最高3分。**（注：提供获奖证明红头文件复印件扫描件或影印件加盖投标人公章，否则不计分。）**
2. 投标人获得市级及以上行业协会颁发的荣誉奖项的得2分；县区级及以下的得1分，此项不累计积记分，最高4分。**（注：提供获奖证明复印件扫描件或影印件加盖投标人公章，否则不计分。）**
 |
| 6 | 1. 投标人具有党政机关颁发的“标杆党组织”和人民团体颁发“模范职工之家”，省级的得3分，市级的得2分，区县级得1分。

**（注:提供政府红头文件扫描件或影印件加盖投标人公章，否则不计分。）**2、投标人具有人民团体颁发“模范职工之家”，省级的得3分，市级的得2分，区县级得1分。**（注:提供政府红头文件扫描件或影印件加盖投标人公章，否则不计分。）** |
| 成功案例18分 | 18 | 投标人独立承担过类似物业管理相关业绩的每一个得6分,最高18分。**（提供业绩合同扫描件或影印件加盖投标人公章，否则不计分。）** |
| 服务保障10分 | 4 | 1. 项目负责人是本科及以上学历，具备项目经理资格证书的得3分；

2、具有行政部门颁发的安全类主要负责人或安全生产管理人员证书的，得 1分。**（提供上述相关证件及投标人单位为其缴纳的近三个月中任意一个月社保证明材料复印件并加盖投标人公章，否则不计分。）** |
| 2 | 拟配置保安队长具有行政部门颁发的保安员证书，同时是退役军人，得2分。**（提供上述相关证件及投标人单位为其缴纳的近三个月中任意一个月社保证明材料复印件并加盖投标人公章，否则不计分。）** |
| 2 | 拟配置人员中具有行政部门颁发的保洁员证书的，得2分。**（提供上述相关证件及投标人单位为其缴纳的近三个月中任意一个月社保证明材料复印件并加盖投标人公章，否则不计分。）** |
| 1 | 拟配置人员中具有行政部门颁发的有害生物防制员证，得1分。**（提供上述相关证件及投标人单位为其缴纳的近三个月中任意一个月社保证明材料复印件并加盖投标人公章，否则不计分。）** |
| 1 | 拟配置人员中具有行政部门颁发的特种设备安全管理和作业人员证，得1分。**（提供上述相关证件及投标人单位为其缴纳的近三个月中任意一个月社保证明材料复印件并加盖投标人公章，否则不计分。）** |
| 商务标10分 | 投标报价评分标准10分 | 10 | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其报价分为满分10分。其他供应商的报价分按照下列公式计算：报价分=(评标基准价／投标报价)×10 |

# 合同条款及格式

**物业服务合同**

甲方： ；

法定代表人： ；

住所地： ；

邮编： 。

乙方： ；

法定代表人： ；

住所地： ；

邮编： ；

资质等级： ；

证书编号： 。

根据《物业管理条例》和相关法律、法规、政策，甲乙双方在自愿、平等、协商一致的基础上，就甲方选聘乙方对大冶市蓝花语还建小区物业管理（物业名称）提供服务事宜，订立本合同。

**第一章物业基本情况**

第一条物业基本情况:

物业名称；

物业类型；

座落位置；

建筑面积。

物业管理区域四至：

东至 ；南至 ；

西至 ；北至 。

（规划平面图见附件一，物业构成明细见附件二）。

**第二章服务内容与质量**

第二条在物业管理区域内，乙方提供的前期物业管理服务包括以下内容：

1.房屋管理与维修养护服务;

2.公共秩序维护及小区信访维稳工作;

3.公共设施设备运行与维护养护;

4.公共区域清洁卫生保洁服务;

5.公共区域绿化日常养护服务:

 6.创文、创卫等属地职能。

第三条在物业管理区域内，乙方提供的其他服务包括以下事项：

1、特约服务；

2、商务服务；

3、文化娱乐服务。

第四条乙方提供的前期物业管理服务应达到约定的质量标准（前期物业管理服务质量标准见附件五）。

第五条单个业主可委托乙方对其物业的专有部分提供维修养护等服务，服务内容和费用由双方另行商定。

**第三章服务费用**

第六条本物业管理区域物业服务收费选择以下第 1 种方式：

1、包干制

物业服务费用由甲方及小区住户按其拥有物业的建筑面积交纳，具体标准如下：

多层住宅： 元/月.平方米；

高层住宅： 元/月.平方米；

别墅： 元/月.平方米；

办公楼： 元/月.平方米；

商业物业： 元/月.平方米；

物业： 元/月.平方米。

物业服务费用主要用于以下开支：

（1）管理服务人员的工资、社会保险和按规定提取的福利费等；

（2）物业共用部位、共用设施设备的日常运行、维护费用；

（3）物业管理区域清洁卫生费用；

（4）物业管理区域绿化养护费用；

（5）物业管理区域秩序维护费用；

（6）办公费用；

（7）物业管理企业固定资产折旧；

（8）物业共用部位、共用设施设备及公众责任保险费用；

（9）法定税费；

（10）物业管理企业的利润；

（11） 其它 。

乙方按照上述标准收取物业服务费用，并按本合同约定的服务内容和质量标准提供服务，盈余或亏损由乙方享有或承担。

2、酬金制

物业服务资金由业主按其拥有物业的建筑面积预先交纳，具体标准如下：

多层住宅： 元/月.平方米；

高层住宅： 元/月.平方米；

别墅： 元/月.平方米；

办公楼： 元/月.平方米；

商业物业： 元/月.平方米；

物业： 元/月.平方米。

预收的物业服务资金由物业服务支出和乙方的酬金构成。

物业服务支出为所交纳的业主所有，由乙方代管，主要用于以下开支：

（1）管理服务人员的工资、社会保险和按规定提取的福利费等；

（2）物业共用部位、共用设施设备的日常运行、维护费用；

（3）物业管理区域清洁卫生费用；

（4）物业管理区域绿化养护费用；

（5）物业管理区域秩序维护费用；

（6）办公费用；

（7）物业管理企业固定资产折旧；

（8）物业共用部位、共用设施设备及公众责任保险费用；

（9）其它。

第七条付款方式：

甲方按协议约定，每月支付元（人民币：）。

第八条物业费构成比例及其它要求：

每月元（管理费每月元/㎡）。

**第四章物业的经营与管理**

第九条停车场停车位收费分别采取以下方式：

1、本小区停车场停车位均属于甲方集体所有，委托乙方代为管理，本社区居民及业主的车辆停放收费标准按前款约定收取。

2、非本社区居民和物业使用人的车辆进入小区停车的，乙方必须对进入小区停车的车辆前30分钟内免费，停放30分钟后按1小时2元、2小时4元、3小时6元、4小时8元、24小时内10元封顶的标准收取停车管理服务费，具体收费标准以现场公示为准。

3、春节、国庆节、中秋节等国家法定节假日以及红白喜事，车辆进出免费并提供特殊方便。

第十条乙方应与停车场车位使用人签订书面的停车管理服务协议，明确双方在车位使用及停车管理服务等方面的权利义务。

第十一条本物业管理区域内的会所属 甲方 （全体业主/甲方）所有。乙方向使用会所的业主或物业使用人收取物业费。

第十二条本物业管理区域内属于甲方集体所有的物业共用部位、公用设备设施委托乙方统一经营管理的停车费及广告所得收入，扣除乙方必要经营成本以及用于甲方指定的社区文化活动和公共部位、共用设施的改善和维修支出外，乙方仅代为保管，本合同期满后无息退还甲方。

**第五章物业的承接验收**

第十三条乙方承接物业时，甲方应配合乙方对以下物业共用部位、共用设施设备进行查验：

1、房屋主体及其附属设施设备；

2、管网、电梯、消防、水电等设备设施；

3、道路、绿化。

第十四条甲乙双方确认查验过的物业共用部位、共用设施设备存在以下问题：

1、房屋主体及附属设施；

2、公用设备；

3、公共部位。

甲方应承担解决以上问题的责任，解决办法如下：

1、自行及时维修、完善；

2、委托乙方或其他单位维修、完善，费用由甲方支付；

3、签订承接查验协议。

第十五条对于本合同签订后承接的物业共用部位、共用设施设备，甲乙双方应按照前条规定进行查验并签订确认书，作为界定各自在开发建设和物业管理方面承担责任的依据。

第十六条乙方承接物业时，甲方应向乙方移交下列资料：

1、竣工总平面图，单体建筑、结构、设备竣工图，配套设施、地下管网工程竣工图等竣工验收资料；

2、设施设备的安装、使用和维护保养等技术资料；

3、物业质量保修文件和物业使用说明文件；

4、 / 。

第十七条甲方保证交付使用的物业符合国家规定的验收标准，按照国家规定的保修期限和保修范围承担物业的保修责任。

由相关部门交付使用的物业符合国家规定的验收标准，按照国家规定的保修期限和保修范围承担物业的保修责任。在维修基金不足的情况下，对于保修期满后物业共用部位、共用设施设备维修养护单项维修养护费用5000元以内的由乙方承担，超过5000元的费用，由乙方打报告，甲方从滞留10%年终奖金内支付。

**第六章物业的使用与维护**

第十八条业主大会成立前，乙方应配合甲方制定本物业管理区域内物业共用部位和共用设施设备的使用、公共秩序和环境卫生的维护等方面的规章制度。

乙方根据规章制度提供管理服务时，甲方、业主和物业使用人应给予必要配合。

第十九条乙方可采取规劝、制止、上报有关部门等必要措施，制止业主、物业使用人违反本临时公约和物业管理区域内物业管理规章制度的行为。

第二十条乙方应及时向全体业主通告本物业管理区域内有关物业管理的重大事项，及时处理业主和物业使用人的投诉，接受甲方、业主和物业使用人的监督。

第二十一条因维修物业或者公共利益，甲方确需临时占用、挖掘本物业管理区域内道路、场地的，应征得相关业主和乙方的同意；乙方确需临时占用、挖掘本物业管理区域内道路、场地的，应征得相关业主和甲方的同意。

临时占用、挖掘本物业管理区域内道路、场地的，应在约定期限内恢复原状。

第二十二条乙方与装饰装修房屋的业主或物业使用人应签订书面的装饰装修管理服务协议，就允许施工的时间、废弃物的清运与处置、装修管理服务费用等事项进行约定，并事先告知业主或物业使用人装饰装修中的禁止行为和注意事项。本社区原始居民建筑垃圾按1元/平方米由业主支付给乙方；非本社区原始居民建筑垃圾按3元/平方米由业主支付给乙方，乙方有权在水电开户装修保证金中扣除。

第二十三条甲方应于物业合同签订后3日内（具体时间）按有关规定向乙方提供能够直接投入使用的物业管理用房。

物业管理用房建筑面积不小于平方米，其中：办公用房平方米，位于；住宿用房平方米，位于；用房平方米，位于。

第二十四条物业管理用房属全体业主所有，乙方在本合同期限内无偿使用，由乙方向甲方申请批准后移交乙方使用，使用面积根据需要由甲方交付乙方，但不得改变其用途。

**第七章专项维修资金**

第二十五条专项维修资金的缴存符合本地区规定。

第二十六条专项维修资金的管理符合本地区规定。

第二十七条专项维修资金的使用符合本地区规定按程序。

第二十八条专项维修资金的续筹符合本地区规定。

**第八章违约责任**

第二十九条乙方的管理服务达不到本合同第二条、第三条、第四条约定的服务内容和质量标准，应按实际考核情况限期整改，逾期整改不到位按照不合格处理，同时承担违约责任，约定违约金10万元，如乙方逾期整改仍不合格即构成根本违约甲方可解除合同。

第三十条甲方、业主或物业使用人违反本合同第六条、第七条的约定，未能按时足额交纳物业服务费用（物业服务资金）的，应按除足额缴纳本金外，还需按欠费金额银行存款利率的标准向乙方支付违约金。

第三十一条乙方违反本合同第六条、第七条的约定，擅自提高物业服务费用标准的，业主和物业使用人就超额部分有权拒绝交纳；乙方已经收取的，业主和物业使用人有权要求乙方双倍返还。

第三十二条违反本合同第十七条的约定，拒绝或拖延履行保修义务的，业主、物业使用人可以自行或委托乙方修复，修复费用及造成的其他损失由当事人承担。

第三十三条以下情况乙方不承担责任：

1、因不可抗力导致物业管理服务中断的；

2、乙方已履行本合同约定义务，但因物业本身固有瑕疵造成损失的；

3、因维修养护物业共用部位、共用设施设备需要且事先已告知业主和物业使用人，暂时停水、停电、停止共用设施设备使用等造成损失的；

4、因非乙方责任出现供水、供电、供气、供热、通讯、有线电视及其他共用设施设备运行障碍造成损失的；

5、 / 。

第三十四条除不可抗力事由外，乙方逾期两个月发放员工工资，损害员工权益，严重违反我国劳动合同法的相关规定，造成恶劣影响，甲方有权解除合同并追究乙方违约责任。

**第九章其他事项**

第三十五条本合同期限自年月日起至年月日止；但在本合同期限内，业主委员会代表全体业主与物业管理企业签订的物业服务合同生效时，本合同自动终止。

第三十六条本合同期满前一月，业主大会尚未成立的，甲、乙双方应就延长本合同期限达成协议；双方未能达成协议的，甲方应在本合同期满前选聘新的物业管理企业。

第三十七条本合同终止时，乙方应将物业管理用房、物业管理相关资料等属于全体业主所有的财物及时完整地移交给业主委员会；业主委员会尚未成立的，移交给甲方或代管。

第三十八条甲方与物业买受人签订的物业买卖合同，应当包含本合同约定的内容；物业买受人签订物业买卖合同，即为对接受本合同内容的承诺。

第三十九条业主可与物业使用人就本合同的权利义务进行约定，但物业使用人违反本合同约定的，业主应承担连带责任。

第四十条本合同的附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

第四十一条本合同未尽事宜，双方可另行以书面形式签订补充协议，补充协议与本合同存在冲突的，以本合同为准。

第四十二条本合同在履行中发生争议，由双方协商解决，协商不成，双方可选择以下第2种方式处理：

1、向 / 仲裁委员会申请仲裁；

2、向人民法院提起诉讼。

第四十三条本合同一式四份，甲、乙双方各执二份。

甲方（签章） 乙方（签章）

法定代表人 法定代表人

年 月 日

**《业服务合同（示范文本）》使用说明**

1、本示范文甲方与物业管理企业签订《物业服务合同》使用。

2、本示范文本第六条、第七条、第八条、第九条第二款和第三款、第二十条、第二十一条、第二十二条、第二十四条所称业主，是指拥有房屋所有权的建设单位和房屋买受人；其他条款所称业主，是指拥有房屋所有权的房屋买受人。

-----------------------------------------

**附件一：**

规划平面图

-----------------------------------------

**附件二：**

物业构成明细

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 类型 | 幢数 | 套（单元）数 | 建筑面积（平方米） |
| 高层住宅 |  |  |  |
| 多层住宅 |  |  |  |
| 别墅 |  |  |  |
| 商业用房 |  |  |  |
| 工业用房 |  |  |  |
| 办公楼 |  |  |  |
| 车库 |  |  |  |
| 会所 |  |  |  |
| 学校 |  |  |  |
| 幼儿园 |  |  |  |
| 用房 |  |  |  |
| 合计 |  |  |  |
| 备注 |  |  |  |

-----------------------------------------

**附件三：**

物业共用部位明细

1、房屋承重结构；

2、房屋主体结构；

3、公共门厅；

4、公共走廊；

5、公共楼梯间；

6、内天井;

7、户外墙面；

8、屋面；

9、传达室；

10、……

11、……

-----------------------------------------

**附件四：**

物业共用设施设备明细

1、绿地 平方米；

2、道路 平方米；

3、化粪池 个；

4、污水井 个；

5、雨水井 个；

6、垃圾中转站 个；

7、水泵 个；

8、水箱 个；

9、电梯 部；

10、信报箱 个；

11、消防设施；

12、公共照明设施；

13、监控设施；

14、避雷设施；

15、共用天线；

16、机动车库 个 平方米；

17、露天停车场 个 平方米；

18、非机动车库 个 平方米；

19、共用设施设备用房 平方米；

20、物业管理用房 平方米；

21、……

-----------------------------------------

**附件五：**物业管理服务质量标准

**一、物业**共用部位的维修、养护和管理

1、房屋外观整洁；

2、制止或上报有关部门处理违章搭建；

3、无人为损坏。

**二、物**业共用设施设备的运行、维修、养护和管理

1、运行正常；

2、定期检查、排除故障及时；

3、保障设备正常生命周期。

三、物业共用部位和相关场地的清洁卫生，垃圾的收集、清运及雨、污水管道的疏通

1、垃圾日产日清、及时收集清运；

2、雨污水管通畅，设施正常使用；

3、无污水蔓延。

四、公共绿化的养护和管理

1、按照绿化维护标准作业；

2、适时修剪、浇水、施肥、消杀；

3、生长良好。

五、车辆停放管理

1、行车通畅；

2、停放有序；

3、 。

六、公共秩序维护、安全防范等事项的协助管理

1、封闭管理；

2、保安值守；

3、巡查服务。

七、装饰装修管理服务

1、制定装饰装修管理规定；

2、签订相关方装修协议；

3、履行相关规定。协议。

八、物业档案资料管理

1、业主档案收集、整理、使用；

2、按有关办法对工程技术资料收集、整理、使用；

3、社会相关部门、团体资料收集、整理、使用。

九、其他服务

1、满意度不低于80%；

2、社区文化活动；

**附件六、**

甲方每月对乙方管理小区物业进行监管和考核，并根据考核成绩给予相应的物业费用。具体支付标准如下：考核90分及以上支付本月物业管理费的100%；考核80-89分支付本月物业管理费的90%；考核60-79分支付本月物业管理费的80%；考核低于60分，支付本月物业管理费的70%。

**附件七：**

|  |
| --- |
| **大冶市物业服务质量巡查评分表（一）** |
| 综合管理服务（25分） |
| 巡查点位 | 序号 | 巡查内容 | 评分规则 | 该项分值 | 得分情况 | 总分 |
| 物业客服中心 | 1 | 物业服务合同的签订情况，物业服务用房、业主委员会办公房使用情况（《湖北省物业服务和管理条例》第十二条、第四十七条、） | 物业服务合同的签订合法合规，物业服务用房、业主委员会用房正常移交使用规范的不扣分；物业服务合同的签订物业服务用房、业主委员会用房移交不到位，物业企业不作为的扣1分；物业服务合同的签订未及时备案的扣1分；物业服务合同签订不规范，物业服务用房、业主委员会用房移交不清，挪用的扣4分。 | 4 |  |  |
| 2 | 项目管理人员、专业技术人员持证上岗情况（《湖北省物业服务和管理条例》第三十五条） | 项目经理、电工、消防、电梯安全管理员均持证上岗不扣分；每人未持证上岗扣0.5分；有3人以上未持证上岗2分。 | 2 |  |  |
| 3 | 员工统一着装、仪容仪表及行为规范,文明礼貌服务情况（《湖北省物业服务和管理条例》第三十七条，） | 员工着装未统一，但仪表整洁、微笑服务、行为文明礼貌的扣1分；员工着装未统一，行为不规范不文明不礼貌扣3分。 | 3 |  |  |
| 4 | 业主投诉、回访处理记录情况（《湖北省物业服务和管理条例》第三十七条，） | 投诉回访记录完整、规范、及时的不扣分（现场打电话回访抽查）；有投诉记录，但回访记录不完整的每项扣1分；无回访记录的扣2分；无投诉记录和回访记录的扣3分。 | 3 |  |  |
| 5 | 各项档案资料及管理维护记录（《湖北省物业服务和管理条例》第三十七条，《大冶市住宅物业服务规范》冶房[2019]2号） | 业主档案资料、小区平面图、地下管网、电梯维保合同等资料健全，装修管理、保洁、绿化养护、“四害”消杀、日常报修、消防检查、共用设施设备的巡查、维护保养等各项记录保存完整、规范的不扣分；上述内容不够完整或者缺失的每项扣0.2分。 | 2 |  |  |
| 6 | 建立健全各岗位工作制度、收费标准、行业规范及落实情况（《湖北省物业服务和管理条例》第三十七条） | 保安、保洁、绿化、工程、客服、收费标准、项目、行业规范和岗位职责制度健全，上墙公示，完整、规范不扣分：上述内容不够完整或者缺失的每项扣0.5分；未建立工作制度，无相关资料的扣3分。 | 3 |  |  |
|
| 7 | 对小区内违法违规行为巡查、劝阻和报告处置情况（《关于开展小区违法建设等突出问题管控“三联单”执行情况专项检查的通知》冶物监[2018]111号,《湖北省物业服务和管理条例》第五十七条） | “三联单”记录清晰完整、报送及时不扣分；有漏报情况的，每项扣1分；有上报、但记录不完整、未张贴照片的扣1分；无“三联单”和报送记录的扣2分。 | 2 |  |  |
| 8 | 业主满意度调查台账情况（湖北省物业服务和管理条例》第三十七条,） | 每年有一次以上业主满意度调查且相关资料齐全不扣分；每年有一次业主满意度调查，但相关资料不够齐全扣1分；无业主满意度调查台账扣2分。 | 2 |  |  |
| 9 | 电梯维保单位定期保养记录、每年年检、年检合格证等情况（《湖北省物业服务和管理条例》第三十七条,《湖北省电梯使用安全管理办法》） | 有电梯维保单位定期保养记录、年检、年检合格证的不扣分；上述内容不够完整或者缺失的每项扣1。 | 2 |  |  |
| 10 | 突发事件的应急预案，突发事件应急处理及记录情况（《湖北省物业服务和管理条例》第三十七条，） | 发生渍水、火灾、交通事故、被盗案件、电梯困人、发生停电、水等各相应急预案完善及相关预案培训记录完整、规范不扣分；有简单的应急预案，相关记录内容不够完整的每项扣0.2分；无相关资料的扣2分 | **2** |  |  |
| **大冶市物业服务质量巡查评分表（二）** |
| 公共秩序维护管理（25） |
| 巡查点位 | 序号 | 巡查内容 | 评分规则 | 该项分值 | 得分情况 | 总分 |
| 公示栏 | 11 | 学雷锋志愿服务站建设及核心价值观、中国梦、志愿服务精神、学雷锋服务宣传等情况（《大冶市物业行业创建常态长效管理机制》冶房[2018]81号） | 有志愿服务站牌、人员、制度及公示，并有活动记录，有文明城市建设公益宣传。公益广告、核心价值观、中国梦、志愿服务精神、学雷锋服务宣传的不扣分；内容未及时更新或残缺，每少一项扣0.2分；无此项内容的扣1分。 | 1 |  |  |
| 12 | “四公开一监督”公示栏公示情况（《关于在全市住宅小区全面推行物业服务“四公开一监督”制度的通知》，冶物监[2018]112号） | “四公开一监督”公示栏内容全面、准确、清晰的不扣分；内容未及时更新或残缺的扣1分；没有设立或者未张贴的扣2分。 | 2 |  |  |
| 13 | 小区内共用部位、共用设施设备收益定期公示收益和支出情况（《湖北省物业服务和管理条例》第三十八条，） | 有公示共用收益和支出资料的不扣分；无公示共用收益、台账的扣2分。 | 2 |  |  |
| 门岗 | 14 | 小区出入口系统维护情况（《湖北省物业服务和管理条例》第三十七条, 《大冶市物业行业创建常态长效管理机制》冶房[2018]81号） | 门禁系统完好可正常使用不扣分，无门禁不扣分（未配置的不检查）；完好但未正常使用的，每处扣0.5分；损坏不能正常使用未修理扣2分（已报修的酌情扣分）。 | 2 |  |  |
|
| 15 | 门岗制度建设及执勤情况（《湖北省物业服务和管理条例》第三十七条, 《大冶市物业行业创建常态长效管理机制》冶房[2018]81号） | 门岗上墙制度、岗位职责，岗位人员对外来人员询问并登记的不扣分；仅询问外来人员未登记的扣1分；未询问外来人员信息或者对外来车辆进行登记的扣2分。 | 2 |  |  |
| 16 | 秩序维护员巡逻情况（《湖北省物业服务和管理条例》第三十七条, 《大冶市物业行业创建常态长效管理机制》冶房[2018]81号） | 巡逻记录内容全面、准确、清晰不扣分；内容不够完整、未安装规定登记的每项扣0.5分；无相关巡查记录的扣2分。 | 2 |  |  |
| 停车管理 | 17 | 非机动车辆管理情况（《湖北省物业服务和管理条例》第五十五条，《大冶市物业行业创建常态长效管理机制》冶房[2018]81号） | 设置非机动车辆停放点、电动车充电设备完善。车辆停放有序不扣分；非机动车停放点设置不合理、电动车充电设备存在安全隐患，非机动车辆停放无秩序每处扣0.5分；未设置非机动车辆停放点、电动车充电设备，非机动车停放混乱扣2分。 | 2 |  |  |
| 18 | 机动车安全管理情况（《住房和城乡建设部关于加强停车设施管理的通知》建城[2015]41号，《湖北省物业服务和管理条例》第五十五条，） | 车位画线清晰、整洁、引导标识配置齐全、车位配套设施完好、车辆停放有序不扣分；少量车辆乱停、车位配套设施部分缺失、有岗位设置，但无人值守的每处扣0.5分；车辆乱停，车位配套设施缺失导致通行不便或者堵塞消防通道的扣2分。 | 2 |  |  |
| 监控室及安防、消防设备管理 | 19 | 监控设备相关记录情况（《湖北省物业服务和管理条例》第三十七条） | 有维保记录、运行记录、巡查记录、值班记录，且记录完整、连续的不扣分；内容不够完整或者填写不规范的扣0.5分；无相关资料的扣2分。 | 2 |  |  |
| 20 | 监控设施运行情况（（《湖北省物业服务和管理条例》第三十七条） | 监控运行良好、无黑屏、可提取历史资料的不扣分；未开启或者损坏未维修的监控数每处扣0.2分；未开启或者损坏未维修的监控大于10%，不可提取历史资料扣2分。 | 2 |  |  |
| 21 | 消防设备管理情况（《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》公安部第61号令，第二十五条，《湖北省物业服务和管理条例》第三十七条） | 按要求定时对消防栓、防火门、应急灯、消防泵进行检查的不扣分；未按照要求进行检查的每处扣0.5分；未开展检查工作的扣2分。 | 2 |  |  |
| 22 | 消火栓、消防器材、消防泵配备运行情况（《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》公安部第61号令，第二十五条，《湖北省物业服务和管理条例》第三十七条） | 消火栓水压正常、设备齐全；消防器材齐全且在保修期、消防泵可正常运行的不扣分；消防设备缺失每处扣0.5分；消火栓水压不足，消防泵不能正常运行的扣2分。 | 2 |  |  |
| 23 | 消防通道管理以及标识标牌的配备情况（《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》公安部第61号令，第二十一条 | 消防通道畅通，各标识配备齐全的不扣分；部分消防通道堵塞，各项标识配备不齐全的每处扣0.5分；消防通道堵塞严重，未配备标识的扣2分。 | 2 |  |  |
| **大冶市物业服务质量巡查评分表（三）** |
| 共用设施设备维护管理（25） |
| 巡查点位 | 序号 | 巡查内容 | 评分规则 | 该项分值 | 得分情况 | 总分 |
| 供电系统管理 | 24 | 配电及相关设施设备运行、保养情况（《湖北省物业服务和管理条例》第三十七条） | 配电设备运行正常、仪表显示正确、保养合格、有绝缘和防鼠设备的不扣分；仪表显示不正确、保养不合格、绝缘和防鼠设施缺失等每项扣0.5分；配电设备无法正常运行、电线接头损坏、设备超高温等严重故障未及时修理的扣2分。 | 2 |  |  |
| 25 | 供电设备用房综合管理情况《《湖北省物业服务和管理条例》第三十七条） | 设备房门、锁完好、标识齐全、工具、器具等物品摆放整齐、上墙制度、保养、维修、运行、巡逻、外来人员登记等记录完备，环境干净整洁、消防器材配备齐全且在有效期内不扣份；以上未到位每项扣.0.2分；门、锁损坏、消防器材过期或者未设置消防器材的扣2分。 | 2 |  |  |
| 给排水系统管理 | 26 | 生活用水、消防用水及相关设施设备运行、保养情况（《湖北省物业服务和管理条例》第三十七条） | 生活水泵设备运行正常、消防水泵试启正常、仪表显示正确，设备、阀门、管道标识清晰，无跑、冒、滴、漏、无锈蚀、保养合格不扣分；仪表显示不正确，设备、阀门、管道标识不清晰，有跑、冒、滴、漏、锈蚀情况、保养不合格等每项扣0.5分；（无水泵的不扣分）；生活水泵无法运转、消防水泵试启不工作、消防管道无水扣3分。 | 3 |  |  |
| 27 | 二次供水卫生管理情况（《湖北省物业服务和管理条例》第三十七条） | 有水质检测报告、清洗水箱记录不扣分；无水质检测报告扣0.5分；无清洗水箱记录扣2分（无二次供水设备的不扣分）。 | 2 |  |  |
| 28 | 给排水设备用房综合管理情况（《湖北省物业服务和管理条例》第三十七条） | 设备房门、锁完好、标识齐全、工具、器具等物品摆放整齐、上墙制度、保养、维修、运行、巡逻、外来人员登记等记录完备，环境干净整洁、消防器材配备齐全且在有效期内不扣份；致毒记路不完备、标识缺失、堆放杂物、环境脏乱等每项扣0.2分；门、锁损坏、消防器材过期或者未设置消防器材的扣2分。 | 2 |  |  |
| 电梯系统管理 | 29 | 电梯运行情况（《湖北省电梯使用安全管理办法》第十条） | 电梯运行平稳，无异常响动、开关门时无抖动声、电梯桥厢门隙严密、地软滑漕无杂物、安全触板（光幕）正常不扣分；以上未到位每项扣.0.2分；电梯停梯、电梯抖动、摇晃严重或急速上升或下坠扣3分（已申请维修的酌情扣分）。 | 3 |  |  |
| 30 | 电梯轿厢及相关设备运行情况（《湖北省电梯使用安全管理办法》第十二条） | 电梯五方通话功能正常，电梯轿厢内显著位置张贴使用安全注意事项、警示标志、救援值班电话号码和有效期内电梯使用标志原件（或复印件）、监控画面清晰，照明、通风设备、电梯按键等功能正常使用的不扣分；以上未到位每项扣.0.2分；未张贴电梯使用标志原件或者不在有效期、电梯五方通话无法接通扣3分。 | 3 |  |  |
| 31 | 电梯机房综合管理情况（《湖北省电梯使用安全管理办法》） | 机房和设备表面无明显灰尘。机房照明、通风良好，机房温度不超过40度，并配被应急灯、灭火器，盘车工具等挂于显眼处，控制柜内各电气部件正常，曳引钢丝绳无抽丝断股；曳引机运行正常，限速器正常的不扣分；以上未到位每项扣.0.2分；控制柜内电气部件工作不正常，曳引钢丝绳抽丝断股，曳引机运行不正常，限速器不正常的扣2分。 | 2 |  |  |
| 房屋及附属设施管理 | 32 | 标识与安全警示（《大冶市物业行业创建常态长效管理机制》冶房[2018]81号） | 水系、围墙、井盖、电子栅栏、设备房门等危及人身安全处有明显标识与安全警示齐全不扣分；危及人身安全处与安全警示缺失每项扣0.5分；未设置标识与安全警示的扣2分。 | 2 |  |  |
| 33 | 天台相关设施设备维护情况（《大冶市物业行业创建常态长效管理机制》冶房[2018]81号） | 护栏、避雷针、隔热层、排水设施等相关设施齐全，运行正常的不扣分；设施损坏维修中，每项扣0.2分；设施损坏未维修的扣2分。 | 2 |  |  |
| 34 | 房屋主体管理及共用部位维护情况（《大冶市物业行业创建常态长效管理机制》冶房[2018]81号） | 房屋无外墙脱落现象，空调室外机支撑构件无生锈现象的不扣分；存在外墙脱落现象及空调外机支撑构件生锈的，每处扣0.5分；有3处以上外墙脱落现象及空调外机支撑构件生锈的扣2分。 | 2 |  |  |
| **大冶市物业服务质量巡查评分表（四）** |
| 共用部位卫生环境和绿化养护管理（25） |
| 巡查点位 | 序号 | 巡查内容 | 评分规则 | 该项分值 | 得分情况 | 总分 |
| 室外保洁 | 35 | 小区公共道路、停车场的环境卫生情况（《大冶市物业行业创建常态长效管理机制》冶房[2018]81号） | 人行道、车行道、停车场干净整洁，场地无纸屑、烟头等废弃物不扣分；有少量可视垃圾（每100平方米内烟头、纸屑等杂物平均不超过3个）扣1分；存在脏乱差现象，无清扫痕迹的扣2分。 | 3 |  |  |
| 36 | 室外管井的卫生情况（《大冶市物业行业创建常态长效管理机制》冶房[2018]81号） | 散水坡、排水沟、污水井、雨水井及沙井排水畅通、清捞及时，干净无污垢不扣分；清捞不及时，有少量可视垃圾、泥沙，部分堵塞扣0.5分；长期未清捞，严重堵塞，有外溢现象扣2分。 | 2 |  |  |
| 37 | 室外基础设施的环境卫生（《大冶市物业行业创建常态长效管理机制》冶房[2018]81号）） | 宣传栏、游乐场、雕饰、水池、标牌和路灯等设施干净整洁，无积尘、无污迹、无乱贴、乱画现象不扣分；有少量污迹、积尘、少量小广告扣0.5分；无清扫擦拭痕迹、有大量积尘、蜘蛛网、有大量小广告扣2分。 | 2 |  |  |
| 38 | 环卫相关设施的运行及卫生情况（《大冶市物业行业创建常态长效管理机制》冶房[2018]81号） | 垃圾收集转运点、垃圾桶、果皮箱清运及时，周围无污垢，无垃圾溢出、无积水、2米外无臭味不扣分；清理不及时、少量垃圾溢出、少量积水扣0.5分；长期未清理，大量垃圾溢出、大量积水、臭气弥漫扣2分。 | 2 |  |  |
| 39 | 楼宇内公共设施设备的卫生情况（《大冶市物业行业创建常态长效管理机制》冶房[2018]81号） | 窗台、楼梯扶手、单元门、消火栓、电表箱、信报箱、宣传栏、楼道灯具及开关等干净整洁，无杂物、无积尘、无小广告不扣分；有少量杂物、积尘、小广告的扣0.2分；有明显的破损、毁损及脏乱现象的扣2分。 | 2 |  |  |
| 楼宇及室内保洁 | 40 | 电梯轿厢的环境卫生情况（《大冶市物业行业创建常态长效管理机制》冶房[2018]81号） | 电梯层门、门壁、灯饰及轿厢顶部清洁干净、无乱贴、乱画、乱涂现象不扣分；有3处张贴小广告的扣0.2分；有超过3处以上乱张贴小广告的扣2分。 | 2 |  |  |
|
| 41 | 四害消杀情况（《大冶市物业行业创建常态长效管理机制》冶房[2018]81号） | 每年定期开展灭四害消杀，楼道、绿化带无蚊虫、设有鼠害灭杀投放点不扣分；楼道、绿化带内有少量蚊虫扣0.5分；每年未定期开展灭四害消杀，楼道、绿化带内有大量蚊虫，无鼠害灭杀投放点口2分。 | 2 |  |  |
| 绿化养护 | 42 | 草坪、花卉、树篱修剪和养护情况（《大冶市物业行业创建常态长效管理机制》冶房[2018]81号） | 绿化修整及时、无枯死、大面积病虫和缺损现象，无明显土面裸露不扣分；绿化未及时修剪养护，有少量树木修剪不到位、有少量土面裸露的情况每处扣1分；绿化维护不到位，有枯死、大面积病虫和缺损现象，有大面积土面裸露的扣2分。 | 2 |  |  |
| 43 | 园林绿化环境情况（《大冶市物业行业创建常态长效管理机制》冶房[2018]81号） | 绿化带、绿篱、花丛无杂草、杂物、垃圾、石块、枯枝枯叶不扣分；绿化带内有少量杂物、垃圾、石块、枯枝枯叶扣0.5分；绿化带内有大量杂物、垃圾、石块、枯枝枯叶扣2分。 | 2 |  |  |
| 44 | 绿地使用情况（《大冶市物业行业创建常态长效管理机制》冶房[2018]81号） | 绿化带上无乱停放车辆，无违规晾晒衣物、堆放杂物的现象不扣分；绿化带上有少量乱停放车辆、晾晒衣物、堆放杂物现象扣1分；绿化带上有大量乱停放车辆、晾晒衣物、堆放杂物现象扣2分。 | 2 |  |  |
| 健身器材和公共照明 | **45** | 儿童乐园、喷泉、健身器材等情况（《大冶市物业行业创建常态长效管理机制》冶房[2018]81号） | 儿童乐园、喷泉、健身器材等设备完好能正常使用不扣分；有部分损坏，每处扣0.5分。 | **2** |  |  |
| **46** | 路灯、楼道灯、应急灯等相关照明情况（《大冶市物业行业创建常态长效管理机制》冶房[2018]81号） | 路灯、楼道灯、应急灯等照明设施完好能正常使用不扣分；有损坏的，每处扣0.5分。 | **2** |  |  |

# 投标文件格式（参考）

封面：

|  |
| --- |
| **正/副本** |

**大冶市政府采购**

**投标文件**

**项目编号：**

**项目名称：**

**采购内容：**

**投标人（盖章）：**

**法定代表人或其授权委托人（签字或盖章）：**

**二〇二五年 月**

## 投标书

（采购人或政府采购代理机构）：

依据贵方 项目（项目编号： ）招标的投标邀请，我方代表（姓名、职务）经正式授权并代表投标人（投标人全称）提交“投标一览表”信封和投标文件正本 份，副本 份。

**在此，我方宣布同意如下：**

1. 应提交和交付的服务投标报价；
2. 按招标文件的约定履行合同责任和义务；
3. 已详细审查全部招标文件，包括（修正或补充文件）（如果有的话），对此无异议；
4. 投标有效期为自递交投标文件截止之日起，共60个日历日；
5. 提供按照贵方可能要求的与投标有关的一切数据或资料；
6. 与投标有关的一切正式往来信函请寄： 。

投标人：

地址：

电话/传真：

电子邮件：

投标人(公章)：

法定代表人或其授权委托人（盖章或签字）：

日期：

开户银行：

帐号/行号：

## 投标一览表

投标人：

项目名称：

项目编号：

|  |  |
| --- | --- |
| 投标报价 |  |
| 物业项目经理 | 姓名：身份证号码： |
| 服务周期 | 二年（自合同签订之日起算） |
| 备注 |  |

说明：

为方便开标时唱标，投标人应另附《投标一览表》装入一个信封，单独密封提交，并在信封上标明“投标一览表”字样。未单独提交或单独提交的上述资料未按照招标文件规定的格式填写完整并签字、盖章的将视为**无效投标**。

投标人（公章）：

法定代表人或其授权委托人（签字或盖章）：

日期：

## 投标人代表身份证明（二选一）

## 法定代表人身份证明

投标人：

单位性质：

地址：

成立时间： 年 月 日

经营期限：

姓名： 性别：

年龄： 职务：

系 （投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

投标人（公章）：

日期：

|  |
| --- |
| 附法定代表人身份证复印件正、反面 |

## 法定代表人授权书

（采购人或政府采购代理机构）：

兹授权 同志为我单位参加贵方组织的 项目（项目编号： ）采购活动的投标人授权代表，全权代表我公司处理在项目采购活动中的一切事宜。代理期限从 年 月 日起至 年 月 日止。

被授权代表无转委托权。

投标人（公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

委托代理人（签字或盖章）：

日期：

|  |
| --- |
| 粘贴委托代理人身份证正、反面 |

**注：1、《法定代表人身份证明》适用于法定代表人作为投标人代表参加投标活动时提供；《法定代表人授权书》适用于委托代理人作为投标人代表参加投标活动时提供。**

**2、《法定代表人身份证明》或《法定代表人授权书》应另制作一份开标时使用，递交投标文件时与身份证原件一起递交。**

## 投标人的资格证明文件

（按照第四章评标方法、程序及标准中的“资格审查标准”要求提供证明材料）

## 投标人类似项目业绩情况表

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |  |
| 项目单位联系人姓名及联系方式 |  |
| 项目金额 |  |
| 项目负责人姓名 |  |
| 项目时间 |  |
| 项目内容 |  |

说明：1．每个类似业绩应单独附表，并附上相关证明材料，未按照要求详细完整填写此表，导致的后果由投标人自行承担。

2．项目内容请详细说明所承担的具体工作内容等。

投标人（公章）：

法定代表人或其授权委托人（签字或盖章）：

日期：

## 项目负责人简历表

投标人：

项目名称：

项目编号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 性别 |  | 年龄 |  |
| 职务 |  | 职称 |  | 学历 |  |
| 参加工作时间 |  | 从事本行业工作年限 |  | 个人专业资质及证书 |  |
| 个人简介 |
|  |
| 类似项目经验 |
| 项目单位 | 项目名称 | 项目内容 | 项目金额 | 项目时间 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

说明：投标文件应附完整的相关证明材料清晰影印件，未按照要求详细完整填写此表，导致的后果由投标人自行承担。

投标人（公章）：

法定代表人或其授权委托人（签字或盖章）：

日期：

## 项目班子成员情况表

投标人：

项目名称：

项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 专业 | 年龄 | 从事本行业工作年限 | 在本项目中承担的工作 | 个人专业资质及证书 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |

说明：投标文件应附完整的相关证明材料清晰影印件，未按照要求详细完整填写此表，导致的后果由投标人自行承担。

投标人（公章）：

法定代表人或其授权委托人（签字或盖章）：

日期：

## 拟投入本项目设备清单

投标人：

项目名称：

项目编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 数量 | 单价（元） | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

## 九、技术方案

（投标人参考技术标评分标准相关条款自行编写）

## 十、综合部分

（投标人参考商务评分标准相关条款自行编写）

## 十一、投标人认为有关的其他资料

* + - 1. ……
			2. ……
			3. ……