

如果您在申请生源地信用助学贷款过程中需要帮助，可以致电国家开发银行助学贷款全国统一服务热线：**95593**，或拨打省内学生资助管理中心电话（咨询时间：周一至周五8:30至17:30），具体如下：

单位名称	联系电话	QQ群
某县学生资助管理中心		

\*本宣传资料仅供参考，不构成要约，内容如有变动，以《借款合同》为准。

6.持《受理证明》前往高校报到，并请高校老师于当年10月10日前录入电子回执。

**注意事项：**借款学生远程提交续贷申请后，不会立即收到回执验证短信，需要等待县级资助中心进行审查确认，如超过5个工作日，或者至返校前仍然未收到受理证明信息，可以联系县级资助中心咨询。

## （二）续贷现场办理

1. 在前往县级资助中心办理续贷手续前，请先登录学生在线服务系统更新个人及共同借款人相关信息，再提出续贷申请。按照系统提示填写并提交申请信息后，系统将提示学生选择“县级资助中心现场签订合同”。学生选择“县级资助中心现场签订合同”，系统将生成申请表。学生下载打印《申请表》并签字。

### 2. 续贷材料

- ① 办理人本人的身份证原件
- ② 借款学生或共同借款人签字的《申请表》原件

3.持《受理证明》前往高校报到，并请高校老师于当年10月10日前录入电子回执。

**注意事项：**①请每年登录学生在线服务系统不少于两次。  
②续贷更换共同借款人的，办理续贷手续时，学生和新的共同借款人需要一起前往县中心。

## 04 小贴士

### 1 如何登录学生在线服务系统

在浏览器中输入网址：<http://www.csls.cdb.com.cn> 或者在搜索引擎中搜索“国家开发银行助学贷款信息网”。

- 1. 访问时，网页提示“安全证书”错误怎么办？  
点击“继续浏览此网址”即可（IE浏览器版本不同提示会稍有区别）。
- 2. 如果系统提示该学生已经存在无法注册如何处理？  
同一名学生只能注册一次，可以使用学生身份证号直接登录系统。

### 2 如何导出《申请表》、《认定表》

登录学生在线系统，点击首页左侧“贷款申请”，系统打开贷款申

请概要信息页面。按照系统提示填写学生和共同借款人基本信息并进行贷款申请。在贷款申请概要信息页面中选择一条需要导出的贷款申请信息，点击“导出贷款申请表”按钮，系统显示下载信息页面，可以打开或者保存贷款申请表。**未通过预申请的同学，还需要根据系统提示导出并填写《认定表》。**

**注意事项：**请同学们尽可能熟悉学生在线服务系统的使用。对于近一年内登录不超过两次的同学，将会影响下一年度的贷款申请。

## 3 密码找回小技巧

有3个生源地信用助学贷款密码请牢记，分别是学生在线服务系统登录密码、支付宝登录密码和支付宝支付密码。从安全角度考虑，建议分别使用不同的密码以确保信息安全。

### 1. 忘记学生在线服务系统密码怎么办？

#### 方式一：自己找回密码

点击学生在线服务系统登录页面右下角的“忘了密码，您可以通过密码提示问题重置密码”超链接。选择“回答系统问题找回密码”，录入共同借款人身份证号、系统预留的QQ号和一份合同号，输入新密码并确认。或者选择“根据密码提示问题找回密码”，输入正确的提示问题答案后，输入新密码并确认。

#### 方式二：请县级资助中心经办人重置密码

致电县级学生资助管理中心，请经办人在助学贷款信息管理系统内重置密码。

#### 方式三：拨打助学贷款呼叫中心电话 95593 重置密码

致电国家开发银行助学贷款呼叫中心热线电话 95593，经工作人员核对相关信息后，在线重置密码。

### 2. 忘记支付宝密码怎么办？

如果没有修改过支付宝登录密码，在打印好的《受理证明》的下方可以找到初始密码。

如果使用初始密码登录支付宝不成功，说明修改过初始密码，可以使用支付宝提供的“安全保护问题”、“证件号码+电子邮箱”等方式尝试找回密码。如果支付宝网站上提供的几种找回方式都无效，请同学们联系支付宝助学贷款专线客服进行密码重置（此种方式不能实时重置，需要学生上传证件审核后重置）。

支付宝咨询电话：**95188**